

# UVJETI ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

## UVODNE ODREDBE

Pojedini pojmovi u smislu ovih uvjeta imaju sljedeće značenje:

- (1) Društvo za osiguranje – Pravna osoba sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, koja ima dozvolu nadzornog tijela za obavljanje poslova obveznih osiguranja u prometu (u daljnjem tekstu: Triglav);
- (2) država članica - jest država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;
- (3) Triglav - Triglav osiguranje d.d., društvo za osiguranje sa sjedištem u Zagrebu, Antuna Heinza 4, s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- (4) ugovaratelj osiguranja - osoba koja je s društvom za osiguranje sklopila ugovor o osiguranju;
- (5) osiguranik - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- (6) osigurani slučaj - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- (7) korisnik - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspoloživo vozilo;
- (8) iznos osiguratelnog pokrića - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama, a zasebno za štete na stvarima;
- (9) premija osiguranja - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- (10) polica osiguranja - isprava o ugovoru o osiguranju;
- (11) vozilo - svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastita motora, ali se ne kreće po tračnicama, i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu, uključujući i vozila s prenosivim pločicama;
- (12) Prenosive pločice koriste se za vozila koja se kreću od mjesta carinjenja, homologacije, prodajnog i izložbenog mjesta, mjesta atestiranja, mjesta skladištenja/čuvanja, mjesta nadogradnje i za vozila kojima se obavlja pokusna vožnja. Za prenosive pločice izdaje se prometna dozvola na rok od godinu dana i knjižica prometnih potvrda. Kad upravlja vozilom koje je označeno prenosivim pločicama vozač mora kod sebe imati važeću potvrdu i prometnu dozvolu.
- (13) Zakon - Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 151/2005 zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama)

## Članak 1. – OPSEG POKRIĆA

- (1) Triglav je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi isplatiti naknadu za štetu koju uporabom vozila vlasnik vozila nanese trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari trećih osoba, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza. Ugovorom o osiguranju pokrivena su i štete nastale oštećenjem stvari putnika u vozilu kojim je prouzročena šteta.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, konduker i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- (3) Trećom osobom iz stavka (1) ovog članka smatra se i primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovoran za prometnu nezgodu u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istog davatelja leasinga.
- (4) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozilo u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici oba vozila.
- (5) Ugovoreni iznos osiguranja predstavlja gornju granicu obveze Triglava za sva davanja po jednom štetnom događaju, a to je najniži iznos propisan zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju, ako se drukčije ne ugovori, bez obzira na broj oštećenih osoba. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.
- (6) Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisan najniži iznos osiguratelnog pokrića od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorenog, smatra se da je osiguranje ugovoreno na propisani, veći, iznos.

## Članak 2. - ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

- (1) Iz osiguratelnog pokrića isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
  - 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
  - 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
  - 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako Triglav dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
  - 4) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
    - a) zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
    - b) zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
    - c) zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da Triglav u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,
  - 5) suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu kojim je prouzročena šteta, ako Triglav dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata.
- (2) Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva štetu na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.

## Članak 3. – GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
  - 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
  - 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje. Iznimno, ako vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti, smatra se da vozač ima odgovarajuću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom,
  - 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
  - 4) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda,
  - 5) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari. Gubitak prava zbog utjecaja alkohola nastaje:
    - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više),
    - b) ako se vozač nakon prometne nezgode odbije podvrci ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja opojnih droga te drugih opojnih sredstava.
  - 6) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
  - 7) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata.
- (2) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
  - 1) ako dokaže da nije odgovoran za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja,
  - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj vezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.
  - 3) Osiguranik koji gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka dužan je Triglavu naknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, kad je šteta prouzročena namjerno, Triglav ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupnog isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.

#### Članak 4. – SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju može sklopiti osoba ili se može sklopiti u korist osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.
- (2) Osiguranik može biti samo osoba koja ima ili očekuje da će imati opravdani interes da ne nastane osigurani slučaj, jer bi inače pretrpjela neki materijalni gubitak.
- (3) Ugovor o osiguranju sklopljen je na osnovi pisane ili usmene ponude.
- (4) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena odnosno smatra se da je sklopljen i samim plaćanjem premije.
- (5) O sklopljenom ugovoru o osiguranju Triglav je obavezan ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu i potpisanu policu osiguranja.

#### Članak 5. – POLICA I DRUGE ISPRAVE O OSIGURANJU

- (1) U polici osiguranja moraju biti navedene: ugovorne strane, osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog), nadnevak izdavanja police i potpisi ugovornih strana.
- (2) Triglav je dužno upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.
- (3) Potvrda primitka uvjeta iz prethodnog stavka mora biti navedena na polici.
- (4) U slučaju neslaganja odredbi općih ili posebnih uvjeta i odredbi ugovora o osiguranju, odnosno police primijenit će se odredba police; u slučaju neslaganja neke tiskane i strojem upisane odredbe primijenit će se strojem upisana odredba, a u slučaju neslaganja prethodno navedenih s rukopisnom odredbom, primijenit će se rukopisna odredba ako obje ugovorne strane rukom dopisanu odredbu potvrde potpisom i pečatom Društva za osiguranje.

#### Članak 6. - PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA I OSIGURANIKA

- (1) Ugovaratelj osiguranja je u obvezi platiti premiju osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja dužan je prije sklapanja ugovora i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti Triglavu sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- (3) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati Triglavu u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti Triglav te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- (4) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnesena tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti Triglav i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (5) Osiguranik je u obvezi obavijestiti Triglav o pokretanju parnice kako bi se Triglav mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika.
- (6) Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti Triglavu, te nema pravo odbiti ih a naročito priznati ih.
- (7) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje Triglavu pisano potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
- (8) Ako je zbog povreda obveza iz ovog članka Triglavu nastala šteta, osiguranik/ugovaratelj osiguranja dužni su mu je naknaditi.

#### Članak 7. – PRAVA I OBVEZE TRIGLAVA

- (1) Triglav je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku naknaditi štetu.
- (2) Triglav može temeljem sporazuma s osiguranikom davati sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Troškove parničnog postupka kojeg je osiguranik vodio s oštećenikom Triglav naknađuje u slučaju da je o parničnom postupku bio obaviješten u roku od 30 dana od primitka obavijesti o podizanju tužbe i poziva osiguraniku za dostavom odgovora na tužbu te ako se umiješao u parnicu. Ovi troškovi se naknađuju u punom iznosu bez obzira na iznos osigurateljnog pokrića.

#### Članak 8. - TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

- (1) Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice, te zemlje članice Multilateralnog sporazuma, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ako je u državi u kojoj je nastao štetni događaj propisan najniži iznos osigurateljnog pokrića koji je viši od onog propisanog u Republici Hrvatskoj, Triglav je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

#### Članak 9. - POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Obveza Triglava iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici osiguranja naveden kao početak osiguranja.
- (2) Ugovor o osiguranju prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (3) Ako je ugovoren sat početka odnosno isteka, obveza počinje odnosno prestaje od tog sata.
- (4) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina, obveza Triglava prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.
- (5) Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 24 sata (početni rok), ako Triglavu najmanje 3 (tri) dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.
- (6) Ako se u početnom roku iz stavka (5) ovog članka dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja je u obvezi Triglavu platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja, a početak nove osigurateljne godine počinje od dana isteka prethodne.

#### Članak 10. - UTVRĐIVANJE I PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Triglav obračunava premiju osiguranja po važećem cjeniku i na način naveden u ugovoru o osiguranju.
- (2) Visina premije osiguranja navedena je u polici osiguranja.
- (3) Ako Triglavu prilikom ugovaranja osiguranja nisu prijavljeni svi podaci koji utječu na povećanje rizika (primjerice za taxi vozila, vozila koja prevoze opasne terete i sl.) te zbog toga nije obračunata dodatna premija za povećani rizik, Triglav je ovlašten od ugovaratelja osiguranja potraživati dodatnu premiju radi povećanog rizika.
- (4) Ugovaratelj plaća premiju odjednom prilikom sklapanja osiguranja, odnosno prilikom preuzimanja police, osim ako nije ugovoreno drugačije.
- (5) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju na račun Triglava o vlastitom trošku.
- (6) Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima premija se plaća u jednakim obrocima pri čemu prvi obrok premije dospijeva na naplatu odmah, a ostali obroci svaki sljedeći mjesec i to datumski usklađeno s datumom prvog obroka premije, ako nije drukčije ugovoreno.
- (7) Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, Triglavu pripada premija za cijelu godinu osiguranja.
- (8) Premija se plaća prema podacima na računu koji je sastavni dio police osiguranja u gotovini ili putem institucije za platni promet te će se smatrati da je ugovaratelj osiguranja podmirio svoju obvezu prema Društvu za osiguranje na dan kada je Društvo primilo gotovinu ili kada je institucija za platni promet primila od ugovaratelja osiguranja nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet
- (9) Ako ugovaratelj osiguranja zakasni s plaćanjem premije, Triglav ima pravo obračunati zatezne kamate i troškove opomene ako za to postoji zakonska osnova.
- (10) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo Društva za osiguranje s obavješću o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.
- (11) O raskidu ugovora prije proteka roka na koji je osiguranje ugovoreno, odnosno o prestanku osigurateljnog pokrića, Triglav će obavijestiti nadležno tijelo unutarnjih poslova i HUO.
- (12) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

#### Članak 11. - BONUS I MALUS

- (1) Osiguraniku koji ima sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti u trajanju od najmanje godinu dana, visina premije utvrđuje se prema Premijskom sustavu odnosno premijskim stupnjevima, ovisno o tome jesu li u proteklom razdoblju promatranja prijavljene štete na temelju njegove police osiguranja. Pod prijavljenom štetom smatra se ona za koju je Triglav izvršio isplatu ili utvrdio svoju obvezu.
- (2) Smatra se da šteta nije prijavljena ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljno razdoblje u potpunosti regresirana, odnosno naknađena Triglavu od strane odgovorne osobe.
- (3) Razdoblje promatranja je prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01.02. tekuće kalendarske godine do 31.01. sljedeće kalendarske godine.
- (4) Kada osiguranik sklopi ugovor o osiguranju za vozilo prvi put, plaća premiju osnovnog 10. (desetog) stupnja.
- (5) Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguraniku se za sljedeću godinu odobrava premija osiguranja koja odgovara jednom premijskom stupnju nižem od prethodnog, najviše do 1. (prvog) stupnja.
- (6) Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja, bez obzira na trajanje osiguranja, osiguraniku se premija osiguranja za sljedeću osigurateljnu godinu povećava, odnosno pomiče za tri premijska stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja.
- (7) Premijski stupnjevi u postotku od osnovnog premijskog stupnja 10 (100%) su sljedeći:

Premijski stupanj	visina premije	Premijski stupanj	visina premije
1	50 %	10	100 %
2	55 %	11	115 %
3	60 %	12	130 %
4	65 %	13	150 %
5	70 %	14	170 %
6	75 %	15	190 %
7	80 %	16	210 %
8	85 %	17	230 %
9	90 %	18	250 %

#### Članak 12. - OSTALE ODREDBE O BONUSU I MALUSU

- (1) Pravo na određeni premijski stupanj (bonus/malus) vezano je za vlasnika odnosno korisnika vozila i ne prenosi se na novog vlasnika.
  - 1) Iznimno, kod stjecanja prava vlasništva vozila nasljeđivanjem unutar članova uže obitelji, prava i obveze iz odredaba o premijskim stupnjevima (bonus/malus) prenose se na nasljednika. U smislu ovih Uvjeta, članovima uže obitelji smatraju se supružnici, djeca i roditelji.
  - 2) Iznimno, pravo na stečeni premijski stupanj osiguranika može se prenijeti na njegovog supružnika i dijete ako osiguranik proda ili objavi vozilo.
  - 3) Iznimno, prilikom sklapanja osiguranja za novonabavljeno drugo i svako sljedeće vozilo, osiguraniku koji je ostvario pravo na određeni premijski stupanj (bonus) prema važećoj polici priznaje se pravo na bonus i za svako novonabavljeno vozilo premijske grupe 1 - osobni automobili, premijske grupe 2 – teretni automobili NDM do 3.500 kg i premijske grupe 6 - motocikli i to:

OSTVARENI PREMIJSKI STUPANJ PREMA VAŽEĆOJ POLICI	PREMIJSKI STUPANJ BONUSA ZA DRUGO I SVAKO SLJEDEĆE NOVONABAVLJENO VOZILO
1 i 2	1 50%
3 i 4	3 40%
5 i 6	5 30%
7 i 8	9 10%

- 4) Pravo na bonus pod uvjetima i u visini iz prethodnog stavka priznaje se i supružniku, roditeljima i djeci osiguranika.

- 5) Odredba točke 2) i 3) ovog stavka odnosi se isključivo na osiguranike fizičke osobe te iznimno u slučaju kad je osiguranik obrt u vlasništvu fizičke osobe, a primjenjuje se na osiguranja premijske grupe 1 - osobni automobili, premijske grupe 2 – teretni automobili NDM do 3.500 kg i premijske grupe 6 - motocikli.
- (2) Triglav priznaje osiguraniku stečeni premijski stupanj temeljem uvida u izvornik prethodne police osiguranja ili potvrde prethodnog društva za osiguranje, te uvidom u evidencije Hrvatskog ureda za osiguranje.
- (3) Ako je osiguranik sklopio ugovor s trajanjem kraćim od godinu dana, taj ugovor ne može u sljedećoj osigurateljnoj godini biti temelj za smanjenje premijskog stupnja, bez obzira na neprijavljene štete, ali u slučaju da je šteta prijavljena, ovaj ugovor uzima se kao temelj za povećanje premijskog stupnja.
- (4) Ako je osiguranje isteklo ili je bilo prekinuto prije isteka osigurateljne godine, osiguranik nakon isteka (prekida) osiguranja ima pravo na isti premijski stupanj za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, ako od dana isteka (prekida) osiguranja nije prošlo više od 7 (sedam) godina uz uvjet da u posljednjem razdoblju promatranja kao i unutar prekida osiguranja nije bila prijavljena šteta u smislu članka 8. ovih Uvjeta. Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka razdoblja promatranja u kojem nije prijavljena šteta, a šteta nije prijavljena niti unutar razdoblja prekida osiguranja, osiguranik ima nakon prekida pravo na jedan premijski stupanj niže za isto vozilo ili za vozilo koje je promijenio unutar iste premijske grupe, ako prekid nije trajao duže od 7 (sedam) godina.
- (5) Triglav gubi pravo na zaračunavanje premije višeg premijskog stupnja, ako to pravo nije iskoristio u roku od 7 (sedam) godina nakon prijave štete temeljem koje je to pravo stekao.
- (6) Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu iz članka 8. i 9. ovih Uvjeta primjenjuju se na pravne i fizičke osobe koje raspolažu vozilom temeljem ugovora o leasingu, osim odredbe stavka (1) ovog članka koja se odnosi isključivo na osiguranike - fizičke osobe te iznimno u slučaju kada je osiguranik obrt u vlasništvu fizičke osobe. Prilikom zaključivanja osiguranja u polici mora biti navedeno da je vozilo u leasingu.

#### Članak 13. - VRAĆANJE PREMIJE

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe, Triglav je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije umanjeno za troškove, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.
- (3) Ako Triglavu nakon vraćanja premije sukladno stavku 1 ovog članka bude prijavljen odštetni zahtjev treće osobe (oštećenika), ugovaratelj osiguranja obavezan je na poziv Triglava uplatiti vraćeni dio premije, budući da u tom slučaju ne postoji neiskorišteni dio premije.

#### Članak 14. - PROMJENA VLASNIKA VOZILA

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz početnog roka utvrđenog u članku 9. ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog Stavka, stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja.

#### Članak 15. - PISANI OBLIK

- (1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te polica osiguranja.
- (2) Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti dani u pisanom obliku.

#### Članak 16. - IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka Triglava o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, korisnik osiguranja, platitelj osiguranja te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke Triglava ili od dana saznanja za razlog pritužbe s time da će Triglav u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon protoka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.

- (3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Triglavu od strane osiguranika, ugovaratelja osiguranja, korisnika iz ugovora o osiguranju te treće osobe s dokazanim pravnim interesom.
- (4) Pritužbom se ne smatra izraz nezadovoljstva upućen Triglavu vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba, osim ako taj izraz nezadovoljstva iz ugovora o osiguranju izjavi osiguranik, ugovaratelj osiguranja, korisnik iz ugovora o osiguranja te treća osoba s dokazanim pravnim interesom.
- (5) Pritužba može biti podnesena zbog:
- postupanja Triglava odnosno osobe koja za Triglav obavlja poslove distribucije osiguranja,
  - pružanja usluga osiguranja ili izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju,
  - postupanja Triglava u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
- (6) Pritužba se dostavlja u pisanom obliku s naznakom „PRITUŽBA” i to na:
- adresu sjedišta Triglava: Zagreb, A. Heinza 4,
  - adresu najbližeg prodajnog ureda,
  - e-mailom na adresu: pritužbe@triglav.hr (pritužbe@triglav.hr)
  - putem telefaksa na broj: +38515632799
  - putem besplatnog info telefona 0800 20 20 20
  - usmenom izjavom na zapisnik kod Triglava na adresi sjedišta u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.
- (7) Pritužba treba sadržavati:
- ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
  - jasne razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja,
  - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
  - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
  - punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- (8) Pritužba se može podnijeti i na propisanom Obrascu za podnošenje pritužbi Triglava. Triglav je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.
- (9) Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe potrebno je objasniti položaj Triglava vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:
- 1) podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osiguravateljskoj i reosiguravateljskoj etici,
  - 2) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom
  - 3) gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje,
  - 4) podnošenje tužbe nadležnom sudu.

#### Članak 17. - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- (1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i Triglava, mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

#### Članak 18. MJERODAVNO PRAVO

- (1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.
- (2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:
- pravo države članice koja je propisala obvezu ugovaranja osiguranja;
  - pravo države članice u kojoj je motorno vozilo/zrakoplov/brodica, odnosno jahta (prema ZOSu) registrirano/a;
  - pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište odnosno ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi;
  - ako ugovaratelj osiguranja (policy-holder) obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti odnosno slobodno zanimanje te ugovor pokriva 2 ili više rizika koji se nalaze u različitim državama članicama i koji se odnose na te aktivnosti – pravo bilo koje od tih država članica ili pravo države gdje ugovaratelj osiguranja (policy-holder) ima uobičajeno boravište;
  - ako ugovor o osiguranju pokriva rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo države članice u kojoj se nalazi rizik.
- (3) Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

#### Članak 19. SANKCIJSKA KLAUZULA

Triglav ne pruža pokrivanje osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo Triglav bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskih ili ekonomskih sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije ili Sjedinjenih Američkih Država.

#### Članak 20. - OPĆE INFORMACIJE U VEZI DISTRIBUCIJE OSIGURANJA

Triglav ne pruža usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja koje društvo distribuira kako je definirano Direktivom (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i vijeća o distribuciji osiguranja.

Za izvođenje nadzora nad Triglavom nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).