

Opći uvjeti za kasko osiguranje zrakoplova

Uvodne napomene

Izrazi u ovim Općim uvjetima znače:

- ♦ **osiguratelj**
Triglav osiguranje d.d., s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- ♦ **ugovaratelj osiguranja**
osoba koja sklopi ugovor o osiguranju;
- ♦ **osiguranik**
osoba čija imovina i/ili imovinski interes je osiguran prema ovim Općim uvjetima. Ugovaratelj i osiguranik su ista osoba, osim kod osiguranja za tuđi račun;
- ♦ **polica**
isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- ♦ **premija osiguranja**
iznos koji ugovaratelj plaća osiguratelju (u nastavku: premija);
- ♦ **naknada iz osiguranja**
iznos kojeg osiguratelj naknađuje po ugovoru o osiguranju;
- ♦ **zrakoplov**
svaki uređaj, koji se može održati u atmosferi zbog reakcije zraka, osim reakcije zraka na zemaljsku površinu.

Pojmovi, s kojima označujemo pojedine namjene korištenja zrakoplova znače:

- ♦ **sportsko letenje**
korištenje za osobne namjene i rasonodu, s isključenjem poslovne, službene akrobatske upotrebe, najma ili komercijalnog leta;
- ♦ **natjecanje**
korištenje za osobne namjene i sudjelovanje na organiziranim natjecanjima, priredbama, ocjenjivačkim letovima i službenim treninzima za te priredbe;
- ♦ **komercijalni let**
sportsko letenje i prijevoz putnika, prtljage i tereta, ako to obavlja osiguranik za naknadu i/ili naknadu troškova;
- ♦ **posuđivanje**
davanje u najam za naknadu ili posuđivanje bilo kojoj osobi, društvu ili organizaciji za sportsko letenje, kada letjelica nije pod nadzorom osiguranika;
- ♦ **aviotretiranje i/ili fotogrametrija**
korištenje za osobne namjene i rasonodu uključivo s obavljanjem djelatnosti posipanja zemljišta sa aerosolju, odnosno slikanja/ snimanja iz zrakoplova;
- ♦ **akrobatski letovi**
korištenje za izvođenje akrobatskih elemenata (figura) u zraku i natjecanja;
- ♦ **vuča jedrilica, oglašavanje**
korištenje za osobne namjene i rasonodu uključivo s vučom drugih zrakoplova ili reklamnih natpisa;
- ♦ **školoavanje**
korištenje za osobne namjene i rasonodu te izobrazbu kandidata za pilote;
- ♦ **bez posebnih ograničenja**
korištenje zrakoplova u skladu s uputstvima proizvođača i zakonodavstvom.

1. članak - PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja je trup zrakoplova s motorima, propelerima, standardnim instrumentima i opremom, te svim dijelovima potrebnim za letenje.
- (2) Predmet osiguranja može biti i oprema koja je pričvršćena na zrakoplovu, a nije potrebna za letenje (npr. oprema za aerofotogrametriju, vuču reklamnih napisa, aviotretiranje...), ali samo ako je to posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija.

2. članak - OSIGURANE OPASNOSTI

Osiguranje pokriva štetu zbog fizičkog gubitka ili oštećenja zrakoplova i troškove koji nastaju zbog izvanrednog događaja na osiguranom zrakoplovu u opsegu, kako je to određeno ovim Općim uvjetima.

3. članak - ISKLJUČENJA

Osiguranje po ovim Općim uvjetima ne pokriva štete zbog gubitka, oštećenja zrakoplova i troškova, nastalih:

- 1) posredno ili neposredno zbog mana ili nesposobnosti zrakoplova za sigurnu zračnu plovidbu ako je osiguranik za njih znao ili mogao znati. Nesposobnošću zrakoplova za sigurnu zračnu plovidbu razumijeva se kako nesposobnost zbog tehničkih nedostataka ili nedovoljne opremljenosti zrakoplova, tako i zbog neodgovarajuće posade ili nepropisnog opterećenja zrakoplova;
- 2) ako je osiguranik zrakoplov koristio u protupravne namjene ili za namjene koje nisu navedene u polici;
- 3) tijekom prijevoza, osim ako je taj prijevoz posljedica osiguranog slučaja, ukoliko nije drukčije ugovoreno;
- 4) tijekom slijetanja ili uzleta ili probnog leta ako se te radnje vrše na površinama koje nije odobrio proizvođač zrakoplova ili nadležne kontrole zračnog prometa, osim u slučaju prisilnog slijetanja zbog izvanrednog događaja;
- 5) zbog ili koje proistječu iz:
 - a) ratova, invazija, djelovanja naoružanih grupa, građanskih ratova, revolucija, pobuna, ili pokušaja tih djelovanja,
 - b) štrajkova, nemira ili radničkih pobuna,
 - c) bilo kakvih sabotaža, neprijateljskih djelovanja druge države, terorističkih ili sličnih djelovanja,
 - d) bilo kakvih konfiskacija, zapljena, ovrha, ili radnji koje zapovijedaju vlasti,
 - e) otmica ili bilo kakvo prisvojenje zrakoplova od strane posade ili nezakonitih radnji posade ili osoba u zrakoplovu pri čemu je uključen i pokušaj tih radnji,
 - f) bilo kakvih radioaktivnih zračenja,
- 6) zbog prizemljenog zrakoplova koji nije bio osiguran na pravilan način ili u skladu s uputstvima proizvođača;
- 7) zbog:
 - a) trošenja dijelova zrakoplova, unutarnjih grešaka na motoru ili na ostalim uređajima ili dijelovima stroja, ili
 - b) predmeta, koji su ostali u motoru ili dovode u motor, ili
 - c) postupnih učinaka starenja, korozije, vlage ili smrznuća;
- 8) kao posljedica grešaka ili oštećenja na zrakoplovu, na koje je osiguranik bio upozoren od strane proizvođača ili službenih vlasti;
- 9) kao posljedica namjernog postupka ili krajnje nepažnje osiguranika, osoba kojima prepusti zrakoplov na upravljanje, osoba koji su u zrakoplovu sa suglasnošću osiguranika, ili osoba za čije postupke odgovara osiguranik po zakonu;
- 10) ako u trenutku nastanka štetnog događaja zrakoplov nije odgovarao zakonskim zahtjevima i službenim propisima glede opskrbe, održavanja i djelovanja zrakoplova, i/ili ako sve zahtijevane službene dozvole nisu izdane ili su prestale vrijediti;
- 11) ako u trenutku nastanka štetnog događaja posada zrakoplova nije imala zahtijevane dozvole i potrebna ovlaštenja.

4. članak - TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

- (1) Osiguranje po ovim uvjetima pokriva štete, nastale u području teritorijalnih granica letenja, kako je to navedeno u polici.
- (2) Odredba prijašnjeg stavka ovog članka ne vrijedi, ako je osigurani slučaj nastao uslijed više sile, pri spašavanju imovine ili života ili davanja zdravstvene pomoći, kao i u slučaju, kada se radi o prekoračenjima koja nisu utjecala na nastanak i opseg štete.

5. članak - POTPUNI GUBITAK

- (1) Potpuni gubitak je gubitak zrakoplova s motorima i opremom.
- (2) Za potpuni gubitak se, u smislu ovih Općih uvjeta, smatra, ako je osigurani zrakoplov u cijelosti uništen, ili ako je nestao i prošlo je više od 90 dana, od kad je osiguranik o njemu primio zadnju obavijest ili je bila prekinuta svaka veza između njega i nadležne kontrole zračnog prometa.
- (3) Ako je zrakoplov nestao, pretpostavlja se da je do potpunog gubitka došlo na dan, kada je primljena posljednja pouzdana vijest o njemu.

6. članak - DJELOMIČNI GUBITAK ILI OŠTEĆENJE

U slučaju oštećenja osiguranog zrakoplova ili gubitka ili uništenja njegovog sastavnog dijela, osiguratelj pokriva samo troškove potrebne za to, da se osigurani zrakoplov uspostavi u prijašnje stanje, neposredno prije nastanka štetnog događaja.

7. članak - SVOTA OSIGURANJA

- (1) Svota osiguranja za zrakoplov, navedena u polici osiguranja predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za osigurani zrakoplov.
- (2) Ako nije drukčije ugovoreno, svota osiguranja je tržišna vrijednost zrakoplova na početku razdoblja trajanja osiguranja.

8. članak - ODBITNA FRANŠIZA

- (1) Osiguranik pri svakom štetnom događaju, osim ako se radi o potpunom gubitku zrakoplova, sudjeluje s odbitnom franšizom koja je navedena u polici.
- (2) Visina odbitne franšize određena je u postotku od svote osiguranja za zrakoplov ili u apsolutnom iznosu.
- (3) Odredbe (1) i (2) stavka ovog članka ne primjenjuju se kod osiguranja opreme po točki (A), članka 10. ovih Općih uvjeta.

9. članak - OBRAČUN ŠTETE I OBVEZE OSIGURATELJA (NAKNADA IZ OSIGURANJA)

- (1) U slučaju potpunog gubitka zrakoplova osiguratelj obračunava štetu u visini tržišne vrijednosti zrakoplova neposredno prije nastanka štetnog događaja.
- (2) Osiguratelj ili osiguranik imaju pravo predložiti obračun štete, kao da bi nastao potpuni gubitak i u slučaju, ako je potpuni gubitak neizbježan ili ako troškovi za spašavanje i troškovi za popravak koji bi bili potrebni da se oštećeni zrakoplov uspostavi u prijašnje stanje, prelaze tržišnu vrijednost osiguranog zrakoplova neposredno prije nastanka štetnog događaja.
- (3) Ako osiguratelj uvaži osiguranikov prijedlog iz prethodnog stavka ovog članka, odnosno ne prigovori mu u roku od 15 dana po primitku, obračunava štetu u visini tržišne vrijednosti zrakoplova neposredno prije nastanka štetnog događaja, umanjenu za vrijednost spašenih dijelova.
- (4) Ako je svota osiguranja za zrakoplov ili opremu, navedena u polici, niža od tržišne vrijednosti zrakoplova ili opreme na dan nastanka štetnog događaja, osiguratelj plaća obračunatu štetu u razmjeru između svote osiguranja i tržišne vrijednosti, ali najviše do visine svote osiguranja.
- (5) U slučaju djelomičnog gubitka ili oštećenja osiguranog zrakoplova, osiguratelj obračunava štetu u visini stvarnih troškova, nužnih za popravak zrakoplova. To su troškovi materijala, rezervnih dijelova i troškovi redovitog rada.
- (6) Troškovi prekovremenog rada, rada za vrijeme praznika i rada slobodnih dana te troškovi nužnog prijevoza materijala i rezervnih dijelova, potrebnih za popravak, priznaju se samo do visine koja vrijedi za običan radni sat odnosno do visine cijene za običan prijevoz.
- (7) U slučaju nalaska nestalog zrakoplova ili njegovog sastavnog dijela ili opreme, osiguranje pokriva samo štetu radi oštećenja koja je nastala kao posljedica osiguranih opasnosti.
- (8) Ako se zbog popravka zrakoplova ili zamjene dijelova bitno povećala njegova tržišna vrijednost, osiguratelj odbija tako povećanu vrijednost kod obračuna štete.
- (9) Osiguratelj ne pokriva štete zbog izgubljene vrijednosti zrakoplova, do koje je došlo unatoč popravcima i zamjeni dijelova.
- (10) Obračunata šteta se umanjuje za dogovoreno sudjelovanje osiguranika u šteti.
- (11) Osiguratelj nadoknađuje osiguranikove troškove traženja, spašavanja ili prijevoza osiguranog zrakoplova koji su nastali neposredno zbog nastupa osiguranog slučaja, ako su bili nužni i razumni, ali najviše do kunske protuvrijednosti od 2.500 EUR na dan likvidacije osiguranog slučaja, čak i ako prelaze svotu osiguranja za zrakoplov.
- (12) Osiguranik nema pravo nakon nastanka osiguranog slučaja preputiti osiguratelju oštećen ili uništen osigurani zrakoplov i zahtijevati od njega isplatu naknade iz osiguranja, osim ako to ne zahtijeva osiguratelj.
- (13) Ako je za izgubljeni zrakoplov isplaćena naknada iz osiguranja, a taj zrakoplov bude pronađen i vraćen vlasniku, vlasnik je dužan vratiti naknadu iz osiguranja, umanjenu za štetu i troškove koji su nastali zbog osiguranih opasnosti u vrijeme trajanja osiguranja.

10. članak - OSIGURANJE PO POSEBNOM DOGOVORU

Ako je posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija, osiguranje pokriva i:

- (A) štetu na opremi koja nije potrebna za letenje i pričvršćena je na zrakoplovu, do posebno određene svote osiguranja za opremu, navedene u polici;
 - (B) štetu na zrakoplovu, nastalu tijekom prijevoza po cesti.
- Gore navedena proširenja pokriva uzimaju se u obzir samo u slučaju potpunog gubitka zrakoplova.

11. članak - POČETAK, TRAJANJE I KRAJ OSIGURANJA

Osiguranje počinje od 00:00 sati onog dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja i prestaje u 24:00 sati onog dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.

12. članak - SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen je na osnovi pismene ili usmene ponude ugovaratelja osiguranja.
- (2) Osiguratelj može po primitku ponude zahtijevati dopune ili pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla osiguratelju kada je zaprimio zahtijevane dopune ili pojašnjenja.
- (3) Odredbe o sklapanju ugovora o osiguranju primjenjuju se i kada se promjeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju promjene uvjeta osiguranja ili premijskih osnova.

13. članak - OSNOVICA ZA IZRAČUN PREMIJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Osiguratelj obračunava premiju po važećem premijskom cjeniku.
- (2) Premija odnosno prva rata premije mora biti plaćena prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako nije drukčije ugovoreno.
- (3) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati naknadu ili svotu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.
- (4) Ako je ugovoreno da premiju treba plaćati nakon sklapanja ugovora o osiguranju, obveza osiguratelja, da isplati u ugovoru određenu naknadu iz osiguranja, počinje na dan, koji je u ugovoru određen kao dan početka osiguranja.
- (5) Obveza osiguratelja, da isplati naknadu iz osiguranja ugovorenu u ugovoru o osiguranju, prestaje u slučaju ako ugovaratelj ne plati premiju, koja je dospjela poslije sklapanja ugovora, do dospjeća, i ako to ne učini netko drugi, tko je za to zainteresiran, nakon 30 dana od dana, kada je ugovaratelju uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obaviješću o dospjeću premije, pri čemu taj rok ne može isteći prije nego što ne protekne 30 dana od dospjeća premije.
- (6) Osiguratelj može nakon isteka roka iz prethodnog stavka ovog članka, ako je ugovaratelj u zakašnjenju s plaćanjem premije koju treba platiti nakon sklapanja ugovora o osiguranju odnosno druge i sljedećih premija, raskinuti ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, s tim da raskid ugovora o osiguranju nastupa s istekom roka iz prethodnog stavka ovog članka i s prekidom osigurateljnog pokrivača, ako je ugovaratelj na to bio upozoren u preporučenom pismu s obaviješću o dospjeću premije i o prestanku osigurateljnog pokrivača.
- (7) Ako ugovaratelj plati premiju nakon isteka roka iz stavka (6) ovog članka, ali unutar jedne godine od dospjeća premije, osiguratelj je dužan, ako nastane osigurani slučaj, isplatiti odštetu odnosno naknadu iz osiguranja od 24:00 sati onog dana, kada je bila plaćena premija i zatezne kamate.
- (8) U slučaju potpunog gubitka osiguranog zrakoplova ili ako je šteta bila obračunata kao da je nastao potpuni gubitak, prestaje važiti ugovor o osiguranju i na plaćanje dospjevaju svi obroci dugovane premije koji se podmiruju kod isplate naknade iz osiguranja.
- (9) Nastupom osiguranog slučaja cijela ugovorena premija odmah dospjeva na naplatu pa i ako je bilo ugovoreno obročno plaćanje. Ugovaratelj osiguranja u ovom je slučaju obavezan prije likvidacije štete platiti cijelu premiju ili će osiguratelj naknadu iz osiguranja umanjiti za taj iznos.
- (10) Ukoliko se osiguranje prekine prije kraja osigurateljnog razdoblja, zbog uništenja ili nestanka zrakoplova koji nije posljedica osigurane opasnosti, kao i, ako je zrakoplov ugovorno otuđen i u svezi s njim nije bilo podnesenih zahtjeva, na zahtjev osiguranika i uz predočenje odgovarajuće dokumentacije, osiguratelj vraća premiju za neiskorišteno vrijeme osiguranja, umanjenu za troškove provedbe osiguranja.

14. članak - DUŽNOSTI OSIGURANIKA

Osiguranik je dužan:

- 1) prije sklapanja osiguranja obavijestiti osiguratelja o svim okolnostima, za koje zna ili bi morao znati, a koje bitno utječu na ocjenu rizika;
- 2) prilikom sklapanja osiguranja odnosno dospjeća plaćati premiju;
- 3) tijekom trajanja osiguranja postupati sa zrakoplovom kao dobar gospodar;
- 4) provesti sve pravne i druge mjere za osiguranje svih prava protiv osoba, odgovornih za štete i na zahtjev osiguratelja dostaviti mu podatke i dokumente koji su potrebni za utvrđivanje vrste, uzroka, opsega i visine štete, a posebno izjavu o ustupanju prava (cesiju) protiv osoba odgovornih za štetu. U suprotnom slučaju osiguratelj može umanjiti naknadu iz osiguranja za dokazanu pretrpljenu štetu, kao posljedicu propusta dužnosti osiguranika;
- 5) kod štetnog događaja odmah, ako je moguće, pismeno obavijestiti osiguratelja i omogućiti mu uvid u oštećeni zrakoplov, prije nego što preda zrakoplov ili dio zrakoplova na popravak;
- 6) da se o otklanjanju nastale štete savjetuje s osigurateljem i pridržava njegovih uputstava.

15. članak - DOKUMENTIRANJE ZAHTJEVA ZA ISPLATU NAKNADE IZ OSIGURANJA

Zahtjevu je osiguranik dužan priložiti:

- 1) kopiju svjedodžbe o plovidbenosti zrakoplova,
- 2) kopiju police,
- 3) kopiju izvješća o zrakoplovnoj nezgodi kojeg izdaje nadležni organ,
- 4) kopiju ovjerene prijave nezgode ili krađe nadležnim vlastima;
- 5) kopiju evidencije iz dnevnika letenja,
- 6) specificiran predračun troškova popravka ili zapisnik o procjeni ovlaštenog kontrolora gradnje letjelica,
- 7) izjavu pilota,
- 8) dokaze o ostalim troškovima pokrivenim ovim osiguranjem, te
- 9) druge potrebne dokaze i izjave koje osiguratelj naknadno zatraži kod obrade odštetnog zahtjeva.

16. članak - DUŽNOSTI OSIGURATELJA

Osiguratelj je dužan riješiti osigurani slučaj u roku od 30 dana od dana kada je osiguranik podnio zahtjev za isplatu naknade iz osiguranja i priložio sve podatke te dokumentaciju, na osnovu koje osiguratelj može utvrditi postojanje i visinu ili nepostojanje svoje obveze iz ugovora o osiguranju.

17. članak - PRAVA OSIGURATELJA

Osiguratelj ima pravo:

- 1) utvrditi uzrok, opseg i visinu štete, pri čemu se osiguranik obvezuje pružiti mu svu pomoć;
- 2) nadzirati popravak zrakoplova;
- 3) zahtijevati da obračun troškova za popravak zrakoplova pregleda i potvrdi osoba, koju imenuje osiguratelj.

18. članak - REGRESNA PRAVA

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja sva prava koja ima osiguranik prema trećim osobama odgovornim za štetu prelaze na osiguratelja, ali najviše do visine isplaćene naknade iz osiguranja.
- (2) Osiguranik mora poduzeti sve da osigura mogućnost ostvarenja prava regresa osiguratelja prema trećim osobama. Osiguranik mora također pribaviti osiguratelju sve dokumente i informacije koje su mu potrebne za ostvarivanje prava regresa prema osobama koje su odgovorne za štetu.
- (3) Ako je osiguranik onemogućio osiguratelju ostvarenje prava regresa prema osobama koje su odgovorne za štetu, odgovara osiguratelju za nastalu štetu.

19. članak - POSEBNE ODREDBE

- (1) Prijenos prava i obveza iz ugovora o osiguranju moguće je prenijeti na trećeg samo s prethodnom suglasnošću osiguratelja.
- (2) Odredbe mogućih posebnih uvjeta imaju prednost pred ovim Općim uvjetima, a odredbe police pred uvjetima (općim i posebnim).

20. članak - PRIMJENA OVIH UVJETA

- (1) Ugovorne strane smatrat će za međusobne odnose mjerodavnim samo ono što je sadržano u ovim Općim uvjetima.
- (2) Ugovorne strane smatrat će neprijepornim da usmeni sporazumi koji nisu sukladni odredbama ovih Općih uvjeta ili koji su u suprotnosti s njima, nisu mjerodavni za međusobne odnose, osim ako su sastavljeni u pisanom obliku kao dodatak polici i ako je taj dodatak potpisan od obje ugovorne strane.
- (3) Za sve ono što nije uređeno ili predviđeno za međusobne odnose ugovornih strana, na odgovarajući način primijenit će se odredbe Zakona o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu.

21. članak - POSTUPAK VJEŠTAČENJA I PRITUŽBENI POSTUPAK

- (1) Svaka ugovorna strana može zahtijevati da određene sporne činjenice utvrđuju vještaci.
- (2) Svaka strana imenuje jednog vještaka između osoba koje sa stranama nisu u radnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prvih dvaju vještaka različiti i samo u granicama nužnih zaključaka.
- (3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za vještaka kojega je imenovala, a za trećeg vještaka svaka strana snosi polovicu troškova.
- (4) Zaključci vještaka obvezujući su za obje strane.
- (5) Protiv nagodbene ponude osiguratelja ili otklanjanja zahtjeva dozvoljena je pismena pritužba na pritužbenu komisiju osiguratelja koji je obrađivao zahtjev.
- (6) Osiguratelj obrađuje i pritužbe u kojima se ističe postupanje protivno poslovnom moralu.
- (7) Pritužba se podnosi kod poslovne jedinice osiguratelja kod koje je postupanje nastalo, te se obrađuje od strane pritužbene komisije osiguratelja.

22. članak - IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA

- (1) Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja i osiguranik suglasni su da će o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem izvijestiti osiguratelja bez odgađanja. Obavijesti iz ovog stavka strane dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (3) Osiguratelj će zaprimljeni prigovor iz stavka 2. ovog članka uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostupanjska komisija osiguratelja sastoji se od dva (2) člana od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.
- (4) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, uputit će se na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice, ali ne isključivo, pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca). Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem, stranke neće imati nikakvih obveza prema ovoj odredbi.
- (5) Ukoliko ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski postupak.

23. članak - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- (1) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mimo rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.
- (2) Po posebnom dogovoru sporove će rješavati Arbitraža kod Triglav osiguranja d.d. ili Medijacijski centar kod Hrvatskog ureda za osiguranje.

Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja

Sukladno odredbi članka 89. Zakona o osiguranju (Narodne novine br. 151/05) i Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 79/07) Triglav osiguranje d.d. kao osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

(1) **Informacije koje se odnose na osiguratelja**

Tvrtka osiguratelja: Triglav osiguranje d.d.
Pravno-organizacijski oblik: dioničko društvo za osiguranje
Sjedište društva: Zagreb, Ulica Antuna Heinza 4
Podružnica koja sklapa ugovor (ako sklapa podružnica)

(2) **Uvjeti osiguranja imjerodavno pravo**

Opći uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja, čiji je sastavni dio i ova Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja (dalje: Klauzula). Mjerodavno pravo utvrđeno je Ponudom/Policom osiguranja i pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula.

(3) **Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju**

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula.

(4) **Uvjeti za odstupanje od ugovora o osiguranju**

Pravila i uvjeti za odstupanje od ugovora navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula.

(5) **Premija osiguranja i porezi**

Premija osiguranja je iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća za osigurani rizik po ugovoru o osiguranju. Premija se plaća u ugovorenim rokovima (prigodom primitka ponude/police ili obročno). Ugovaratelj osiguranja može obaviti uplatu u poštanskim uredima i bankama na žiro račun osiguratelja koji je označen na uplatnici. Porez na dodanu vrijednost (pdv), sukladno odredbi članka 11. Zakona o porezu na dodanu vrijednost, se ne obračunava.

(6) **Rok vezanosti ponudom**

Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ukoliko nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.

(7) **Opoziv ponude**

Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u roku iz prethodne točke. Ako osiguratelj u roku iz prethodne točke ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju sklopljen.

(8) **Način rješavanja sporova**

Način rješavanja sporova ugovornih strana, posebice izvansudskog rješavanja sporova naveden je u priloženoj Ponudi/polici osiguranja čiji je sastavni dio ova Klauzula.

(9) **Nadzor nad društvom za osiguranje**

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).