

Otkaz turističkih putovanja

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:
Triglav osiguranje d.d.

Proizvod:
Otkaz turističkih putovanja

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Otkaz turističkih putovanja osigurava troškove koji nastanu korisniku turističkih usluga jer je temeljem nepredviđenog događaja bio prisiljen otkazati putovanje, a organizatoru turističkih putovanja je obavezan nadoknaditi troškove koji su mu vezi s time nastali



Pokriće osiguranja

- ✓ Nepredviđeni događaji:
 - a) Nezgoda, smrt ili neočekivano pogoršanje zdravstvenog stanja osiguranika;
 - b) Smrt članova obitelji osiguranika (supružnik, izvanbračni partner, roditelji, djeca, brat, sestra, unuka, bake, djedovi);
 - c) Nezgoda ili neočekivano pogoršanje zdravstvenog stanja bliskih srodnika (supružnik, izvanbračni partner, roditelji, djeca, brat, sestra);
 - d) Mobilizacija civilne zaštite i pozivi sudskih i upravnih tijela ako se traži osobna prisutnost osiguranika;
 - e) Elementarne nepogode ako nastanu na mjestu gdje osiguranik ima prebivalište.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Štetni događaji koji se odnosi na posljedice nezgode, odnosno zdravstveno stanje ili bolest osiguranika, člana njegova užeg kruga obitelji ili uže rodbine koje su postojale ili za koje je znao prije nego je bilo sklopljeno osiguranje od otkaza turističkog osiguranja.



Ograničenja pokrića

- ! Pravodobno prijaviti svaki štetni slučaj i isti dokumentirati ugovorom o kupnji turističkog aranžmana, vjerodostojnom potvrdom nadležne ustanove i sl. definirano u uvjetima PG-tpt.
- ! Potrebno ugovoriti osiguranje prilikom sklapanja ugovora o putovanju i premija mora biti pravodobno i u cijelosti plaćena.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje vrijedi u cijelom svijetu, isključujući teritorij Republike Hrvatske i / ili zemlju u kojoj osiguranik ima stalno ili privremeno boravište.



Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



Kada i kako platiti osiguranje

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



Datum početka i završetka pokrića

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, pokriće počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoreni obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen.

Pokriće prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.

Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).