

Osiguranje odgovornosti

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:
Triglav osiguranje d.d.

Proizvod: **Osiguranje od odgovornosti organizatora paket aranžmana**

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Predmet osiguranja je sukladno Zakonu o pružanju usluge u turizmu, ugovorna odgovornost osiguranika za štete koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveze koje se odnose na paket aranžman.



Pokriće osiguranja

- ✓ Sukladno Zakonu o pružanju usluge u turizmu, ugovorna odgovornost osiguranika za štete koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveze koje se odnose na paket aranžman.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Terorizam, rat, manifestacije, nasilno djelovanje snaga državne vlasti ili nasilnog djelovanja protiv državne vlasti i njenih organa, štrajkovi i prekid rada;
- ✗ Štete uslijed onečišćenja okoliša;
- ✗ Štete uslijed prijetnji i /ili prisile



Ograničenja pokrića

- ! Iznos osiguranja, teritorijalno pokriće, godišnji agregatni limit, sudjelovanje osiguranika u šteti kako je navedeno u ugovoru o osiguranju, ostale odredbe određene su u Uvjetima osiguranja od odgovornosti organizatora paket aranžmana



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Ukoliko nije drugačije dogovoreno, osiguranje pokriva štete na području Republike Hrvatske.



Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



Kada i kako platiti osiguranje

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



Datum početka i završetka pokriva

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, pokriva počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoreni obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen.

Pokriva prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.

Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).