

## SVRHA

U ovom dokumentu su navedene ključne informacije o investicijskom proizvodu Investicijsko životno osiguranje. Dokument nije promidžbeni materijal. Informacije koje se nalaze u dokumentu propisane su zakonom kako bi se ugovaratelj mogao upoznati sa karakteristikama, rizicima i troškovima navedenog proizvoda, mogućim dobitkom i gubitkom, te lakšom usporedbom s drugim proizvodima.

## PROIZVOD

### Investicijsko životno osiguranje s višekratnim plaćanjem premije.

Triglav osiguranje d.d., Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb, www.triglav.hr. Za više informacija nazovite na tel. br. +385 1 5632 747; +385 51 358 325; +385 40 630 619; +385 21 405 311

Datum izdavanja dokumenta: 01.01.2018.

Za nadzor nad Osigurateljem odgovorna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Miramarska 24b, 10000 Zagreb.

**Produkt kojeg kupujete nije jednostavan i možda je teško razumljiv.**

## KAKAV JE OVO PROIZVOD?

### Vrsta

Investicijsko životno osiguranje omogućava istovremeno osiguranje i štednju kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja. Osiguranje detaljno određuju Opći uvjeti za investicijsko životno osiguranje (dalje u tekstu: „Uvjeti osiguranja“).

Ovo osiguranje je namijenjeno osobama koje žele imati osiguranje kojim pružaju financijsku sigurnost korisnicima u slučaju smrti osiguranika i istovremenu štednju kroz ulaganje u investicijske fondove (dalje u tekstu „fondovi“) i spremni su na sebe preuzeti rizik ulaganja. Ugovarateljna premija se plaća obročno (mjesečno, tromjesečno, polugodišnje ili godišnje), a za vrijeme trajanja osiguranja uz prethodnu suglasnost Osiguratelja moguće su dodatne uplate.

U okviru ovog osiguranja ugovaratelj ima mogućnost izbora između dvije investicijske strategije: Samostalni izbor fondova i Financijski ciljevi. Investicijske strategije se međusobno razlikuju po tome koliko je aktivno ugovaratelj uključen u upravljanje ulaganjem. Ugovaratelj može aktivno sudjelovati u upravljanju svojim investicijskim portfeljem tako da sam iz ponude osiguratelja izabere fondove u koje će ulagati ovisno o riziku ulaganja kojega je spreman preuzeti. Ugovaratelj može pri sklapanju osiguranja izabrati strategiju ulaganja Financijski ciljevi, ukoliko ulaže u fondove Triglav skladi d.o.o. i tada upravljanje investicijskim portfeljem prepusti financijskim stručnjacima. Fondovi se međusobno razlikuju po investicijskoj politici, pa samim time i po stupnju rizika ulaganja i očekivanom prinosu. Glavni čimbenik koji utječe na prinos je izbor fonda koji može biti dionički, obveznički, mješoviti i novčani. Ugovaratelj može upravljati rizikom ulaganja raspodjelom ulaganja unutar više različitih fondova.

Fond kuća	Naziv fonda	Vrsta fonda	Investicijsko usmjerenje
Triglav Skladi d.o.o.	Triglav Hitro rastoća podjetja	globalni dionički	mala brzorastuća poduzeća
	Triglav Naravni viri	sektorski dionički	dionice izabranih poduzeća iz sektora sirovina i materijala te sektora energije
	Triglav Nepremičnine	sektorski dionički	odabrana poduzeća iz područja gradnje i upravljanja nekretninama
	Triglav Balkan	regionalni dionički	izabrana poduzeća balkanske regije
	Triglav EM Potrošne dobrine	regionalni sektorski dionički	dionice poduzeća i sektora osnovnih i ostalih potrošnih dobara na brzorastućem tržištu
	Triglav Rastoći trgi	globalni dionički	brzo rastuća tržišta Latinske Amerike, istočne Europe, Azije i Pacifika
	Triglav Azija	regionalni dionički	dionice najzanimljivijih azijskih tvrtki
	Triglav Severna Amerika	regionalni dionički	dionice najvećih tvrtki iz regije Sjeverna Amerika
	Triglav Steber Global	globalni dionički	najveća svjetska poduzeća razvijenih i brzorastućih tržišta
	Triglav Svetovni razviti trgi	globalni dionički	razvijena tržišta Sjeverne Amerike, Evrope, Azije i Pacifika
ZB Invest d.o.o.	Triglav Top Brands	globalni dionički	dionice tvrtki koje upravljaju s najbolje prepoznatljivim svjetskim robnim markama
	Triglav Zdravje in farmacija	sektorski dionički	dionice poduzeća iz sektora zdravlja i farmacije
	Triglav Evropa	regionalni dionički	dionice priznatih evropskih poduzeća
	Triglav Renta	globalni mješoviti	globalne dionice i obveznice
	Triglav High Yield Bond	specijalizirani obveznički	državne i korporativne obveznice s visokim prinosima izvan investicijskog razreda
	Triglav Obveznički	globalni obveznički	obveznice s visokom bonitetnom ocjenom, izdane u EUR
	Triglav Money Market EUR*	globalni novčani	prvorazredni instrumenti novčanog tržišta i bankovni depoziti u EUR valuti
	ZB trend	dionički	dionice srednjih i velikih država SAD-a, Kanade, Japana, Australije, Južne Koreje, Hong Konga, Singapura, Tajvana i Novog Zelanda, društva koja djeluju ili većinu svojih prihoda ostvaruju u tim zemljama te udjele i dionice fondova koji pretežno ulažu u takve dionice izražen u USD
	ZB euroaktiv	dionički	dionice srednjih i velikih EU dioničkih društava izraženo u EUR, domaćih izdavatelja te država članica EU i OECD
	ZB aktiv	dionički	prvenstveno dionice, državne i kvalitetne korporativne obveznice, izraženo u KN, domaćih izdavatelja i izdavatelja država članica EU, OECD te s popisa država iz Prospekta fonda
ZB global	mješoviti	prvenstveno državne i kvalitetne korporativne obveznice i dionice, izražen u EUR, domaćih izdavatelja, članica EU i OECD	
ZB bond	obveznički	prvenstveno državne i kvalitetne korporativne dužničke vrijednosne papire te udjele investicijskih fondova koji pretežno ulažu u dužničke vrijednosne papire, domaćih izdavatelja, izdavatelja država članica EU, OECD i država iz Prospekta izraženo u EUR	
ZB plus	novčani	depoziti u poslovnim bankama i instrumenti tržišta novca u kunama domaćih izdavatelja te izdavatelja rejtinga najmanje A- iz država članica EU i OECD	
ZB bric+	dionički	prvenstveno u dionice te državne i kvalitetne korporativne obveznice, izdavatelja iz država BRIC te izdavatelje s popisa država iz Prospekta	
ZB Future 2025	fond sa dospjećem	diverzificirani portfelj financijskih instrumenata (udjeli u fondu, dionice, obveznice, instrumenti tržišta novca) na način da prema dospjeću Fonda portfelj postaje sve konzervativniji (manje rizičan)	
ZB Future 2030	fond sa dospjećem	diverzificirani portfelj financijskih instrumenata (udjeli u fondu, dionice, obveznice, instrumenti tržišta novca) na način da prema dospjeću Fonda portfelj postaje sve konzervativniji (manje rizičan)	
ZB Future 2040	fond sa dospjećem	diverzificirani portfelj financijskih instrumenata (udjeli u fondu, dionice, obveznice, instrumenti tržišta novca) na način da prema dospjeću Fonda portfelj postaje sve konzervativniji (manje rizičan)	
ZB Future 2055	fond sa dospjećem	diverzificirani portfelj financijskih instrumenata (udjeli u fondu, dionice, obveznice, instrumenti tržišta novca) na način da prema dospjeću Fonda portfelj postaje sve konzervativniji (manje rizičan)	

Ugovaratelj može za vrijeme trajanja osiguranja prenositi sredstva između fondova iz aktualne ponude Osiguratelja ili promijeniti raspodjelu premije unutar fondova na način kako to određuju Uvjeti osiguranja. Pri prijenosu sredstava između fondova obračunavaju se troškovi sukladno cjeniku Osiguratelja. Detaljnije informacije o fondovima navedene su na obrascu „Ključni podaci za ulagatelje“ i u prospektima fondova dostupnim na web stranici <http://www.triglav.hr/osiguranja/osiguranje-za-fizicke-osobe/zivotno-osiguranje/fondi>.

Prilikom sklapanja osiguranja određuje se zajamčeni osigurani iznos (dalje u tekstu: ZOI) za slučaj smrti, premija i trajanje osiguranja.

### Ciljani mali ulagatelj

Ciljano tržište za ovaj proizvod su osobe koje žele biti osigurane te istovremeno dugoročno štedjeti u fondovima pri čemu osiguranik prilikom sklapanja osiguranja može biti u dobi od 14 do 65 godina (najviše 75 godina pri isteku osiguranja). Produkt je primjeren za osobe koje su spremne preuzeti rizik ulaganja, imaju slobodna financijska sredstva za dugoročno plaćanje premije, žele se pobrinuti za svoju financijsku sigurnost i financijsku sigurnost svojih bližnjih. Ciljna skupina ugovaratelja može se razlikovati obzirom na odabrani fond. Ugovaratelj treba imati određena znanja o ulaganju u fondove u slučaju izbora strategije. Samostalni izbor fondova u kojoj ugovaratelj sam odabire fondove u koje će ulagati, sam radi raspodjelu premije i mora sam aktivno upravljati svojim sredstvima. Ukoliko ugovaratelj šteti u okviru investicijske strategije Financijski ciljevi, posebnog investicijskog znanja i iskustva ne treba imati jer upravljanje investicijskim portfeljem prepušta financijskim stručnjacima.

## Koristi od osiguranja i troškovi

Ako osigurana osoba umre za vrijeme trajanja osiguranja, korisniku se isplaćuje najmanje ZOI odnosno stanje na investicijskom računu, ukoliko je ono veće od ZOI. U prvih šest mjeseci od početka osiguranja, u slučaju smrti, isplaćuje se polovica ZOI osim u slučajevima određenim u Uvjetima osiguranja. U slučajevima koje određuju Uvjeti osiguranja isplata može biti niža. Osiguratelj može revalorizirati premiju osiguranja i ZOI. O tome obavještava ugovaratelja koji može odbiti revalorizaciju.

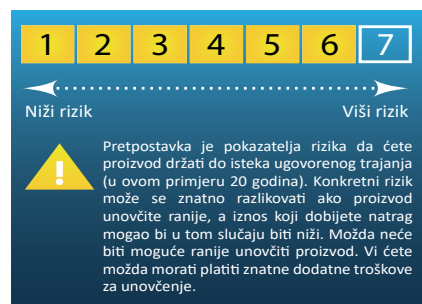
Osiguratelj mjesečno obračunava riziko premiju za slučaj smrti (dalje u tekstu „riziko premija“). Riziko premija se obračunava umanjnjem broja jedinica imovine u protuvrijednosti premije. Ako je stanje na investicijskom računu veće od ZOI, riziko premija se ne obračunava.

U tablici u poglavlju »Koji su rizici i što mogu dobiti zauzvat?« riziko premija je prikazana kao (kumulativna) premija osiguranja u različitim razdobljima trajanja. Riziko premija ovisi o starosti osiguranika. Kod osiguranika pristupne dobi 45 godina koji godišnje plaća 1.000 EUR premije i ugovori ZOI u visini 10.000 EUR, riziko premija iznosi 1,3% godišnje premije što je prosječno 13 EUR godišnje. Procjena prosječno uloženog iznosa je 987 EUR godišnje. U tablici „Troškovi tijekom vremena“ je prikazan godišnji učinak troškova na prinos, prilikom plaćanja premije osiguranja 1.000 EUR godišnje, u tri razdoblja za osiguranika pristupne starosti 45 godina kod umjerenog scenarija. Zbog obračuna riziko premije se prinos na ulaganje smanji za 0,13% godišnje. To smanjenje prinosa je uzeto u obzir također u podacima o troškovima u poglavlju »Kakvi su troškovi koje zaračunava Osiguratelj?«.

Ako ugovaratelj ispunjava uvjete koje određuju Uvjeti osiguranja, može zahtijevati predujam ili otkup osiguranja (više o tome u poglavlju »Koliko dugo bi trebao imati Osiguranje i mogu li dobiti naknadu iz Osiguranja prije isteka?«).

Osiguranje se sklupa u rasponu od 10 do 25 godina. Ako je za slučaj smrti osigurana osoba mlađa od 14 godina ili osoba kojoj je potpuno lišena poslovne sposobnosti ugovor se smatra ništavnim. Ako premija osiguranja nije plaćena dva mjeseca od dospeljeća, Osiguratelj ugovaratelja poziva na plaćanje premije preporučenom pošiljkom. Ako dospjela premija nije plaćena u roku, osiguratelj može, ukoliko do tada nisu plaćene premije za dvije godine, izjaviti ugovaratelju da sukladno Uvjetima osiguranja odustaje od ugovora.

## KOJI SU RIZICI I ŠTO MOGU DOBITI ZAUZVRAT?



Ukupni pokazatelj rizika je smjer stupnja rizika ovog proizvoda u usporedbi s drugim proizvodima. Pokazuje stupanj vjerojatnosti da će proizvod izgubiti vrijednost zbog tržišnih trendova ili zato što ne možemo isplatiti ulagatelja. Ovaj proizvod klasificiran je u rasponu od 1 do 6 (od 7), u rasponu od niskog do drugog najvišeg rizičnog razreda. Mogući gubici koji se temelje na budućoj uspješnosti se procjenjuje stopama od nisko do visoko, a loši tržišni uvjeti vjerojatno neće utjecati na našu mogućnost isplate ulagateljima. Ovaj proizvod ne sadrži nikakvu zaštitu buduće tržišne uspješnosti, tako da svoje ulaganje možete djelomično ili u potpunosti izgubiti. Ukoliko osiguranik umre, korisniku se isplaćuje najmanje ZOI za slučaj smrti ili stanje na investicijskom računu ukoliko je ono više od ZOI. Tijekom cijelog perioda trajanja osiguranja, garantiran je minimalni osigurani iznos koji će se isplatiti za slučaj smrti, a isplata može biti i veća ovisno o tržišnoj vrijednosti police.

Vrijednost zbirnog pokazatelja rizika se može mijenjati tijekom vremena. Najniža vrijednost ne znači ulaganje bez rizika.

Rizik i prinos ulaganja razlikuju se obzirom na izabrane fondove. Detaljne informacije o svakom fondu mogu se naći u dokumentu "Ključni podaci za ulagatelje". Uspješnost osiguranja u cijelosti ovisi o kretanju vrijednosti jedinica imovine (VII) sredstava iz odjeljka "Kakav je ovo proizvod?" i o visini riziko premije koja ovisi o starosti osiguranika.

Osiguranje ne uključuje kapitalno jamstvo koje štiti od tržišnog i kreditnog rizika.

Budite svjesni valutnog rizika. Primat ćete uplatu u kunama tako da konačni iznos naknade iz osiguranja ovisi o kunsjoj protuvrijednosti eura. U gore prikazanom pokazatelju rizika ne uzima se u obzir valutni rizik.

U proizvodu ne postoji rizik nastanka dodatnih financijskih obveza osim ugovorene premije osiguranja.

Ulaganje 1.000 EUR godišnje Premije osiguranja iznosi od 95 do 98 HRK godišnje* **		1 godina	10 godina	20 godina (Preporučeno razdoblje trajanja)
<b>SCENARIJ SMRTI</b>	<b>za 45 godišnjaka</b>			
Smrt	Što mogu vaši korisnici po odbitku troškova dobiti nazad	75.610 HRK	75.610 HRK	od 159.108 do 171.188 HRK
Kumulativna premija osiguranja*		od 241 do 242 HRK	od 1.895 do 1.951 HRK	od 1.899 do 1.967 HRK

\* Premija osiguranja u ovoj tablici je prikazana kao riziko premija za slučaj smrti osiguranika i iznosi u prosjeku 1,3% odnosno 13 EUR godišnje. Podatak o kumulativnoj premiji osiguranja govori koliki je trošak pokriva toga rizika u tri različita razdoblja.

Ova tablica prikazuje iznos koji bi korisnici mogli dobiti isplaćen tijekom narednih 20 godina u slučaju scenarija smrti pod pretpostavkom da ulažu 1.000 EUR godišnje. Prikazani scenarij pokazuje koliko bi uspješno bilo Vaše ulaganje. Možete ga usporediti s scenarijima za ostale proizvode. Prikazani scenarij je procjena budućeg uspjeha na osnovi pretpostavke 3% uspješnog ulaganja i nije precizan i točan pokazatelj. Koliko ćete dobiti, ovisi o situaciji na tržištu i koliko dugo raspoložete s investicijom/proizvodom. Prikazani iznosi uključuju sve troškove proizvoda.

## ŠTO ĆE SE DOGODITI UKOLIKO OSIGURATELJ NIJE U MOGUĆNOSTI IZVRŠITI ISPLATU?

U slučaju likvidacije ili stečaja Osiguratelja nad imovinom za pokriće matematičke pričuve vezane za naknadu za slučaj smrti, kao i nad imovinom za pokriće posebne pričuve za naknade osigurane ugovorom o osiguranju koje su direktno vezane za vrijednost ulaganja ne može se provesti ovrha niti ta sredstva ulaze u imovinu, odnosno stečajnu ili likvidacijsku masu Osiguratelja. Osiguratelj će ponuditi pisanim putem prijenos obračunskih jedinica fonda u drugi fond prema prijedlogu Osiguratelja u slučaju nastupa jedne od navedenih okolnosti: stečaja Društva za upravljanje fondovima, raspustanja fonda, otkaza upravljanja fondom od strane Društva za upravljanje fondovima, u spajanju fonda s nekim drugim fondom, nastupom okolnosti koje utječu na ugovornu suradnju između Osiguratelja i Društva za upravljanje fondovima te u slučaju bitnih zakonskih i ostalih promjena koje mogu utjecati na rad fonda.

## KOJE TROŠKOVE ZARAČUNAVA OSIGURATELJ I KOLIKI SU?

### Troškovi tijekom vremena

Ulaganje 1.000 EUR godišnje Za 45 godišnjaka	Isplata nakon 1 godine	Isplata nakon 10 godina	Isplata nakon 20 godina
<b>Ukupni troškovi</b>	7.561 HRK	od 15.240 do 23.642 HRK	od 31.345 do 72.399 HRK
Godišnji učinak na prinos (umanjnjenje prinosa)	100 %	od 4,53 % do 7,25 %	od 2,16 % do 5,05 %

Napomena: Korišteni tečaj EUR iznosi 7,561

Ukupni troškovi sadrže ukupne troškove poslovanja fonda (nakon proteka 20 godina iznose od 23.928 do 33.753 HRK), trošak riziko premije (nakon proteka 20 godina iznosi od 1.899 do 1.967 HRK), trošak upravljanja fondovima (nakon proteka 20 godina iznose od 5.517 do 36.679 HRK). Troškovi ugovora o osiguranju uključuju ulazne troškove od 1% na uplaćenu premiju, troškove vođenja osobnog računa 2 EUR ukupno za sve fondove, upravljačku proviziju od 0,49% na mjesečnoj razini u svrhu izračuna visine kapitalizirane upravljačke provizije i izlazne troškove u visini 1% vrijednosti imovine, otkupne vrijednosti osiguranja ili predujma. Troškovi upravljačke provizije upravitelja fonda detaljno su definirani u prospektu pravilima upravljanja i u dokumentu »Ključni podaci za ulagatelje«. Ukupni troškovi poslovanja fonda uključuju naknade za upravljanje, naknade za pružanje skrbničkih usluga i druge troškove koji terete imovinu fonda i mijenjaju se ovisno o aktivnosti fonda. Stvarni troškovi ugovaratelja mogu se razlikovati od prikazanih (npr. obzirom na odabrani fond, riziko premiju i dr.).

Smanjenje prinosa pokazuje kakav će učinak imati ukupni troškovi koje plaćate na prinos od ulaganja koje biste mogli dobiti. Ukupni troškovi uključuju jednokratne, kontinuirane i povremene. Ovdje prikazani iznosi su kumulativni troškovi proizvoda za tri različita razdoblja trajanja. Uključuju moguće kazne za prijevremeni izlaz. Brojevi se temelje na pretpostavki da uložite 1.000 EUR godišnje premije svake godine trajanja osiguranja. Brojke su procjena i u budućnosti se mogu promijeniti. Osoba koja prodaje proizvod ili o njemu savjetuje može Vam također naplatiti i druge troškove. U tom slučaju će priložiti informacije o tim troškovima i pokazati koji učinak svi troškovi imaju na Vaše ulaganje tijekom vremena.

Detaljne informacije o svim troškovima uključenim u ovo osiguranje možete dobiti u prodajnim uredima Osiguratelja.

## Struktura troškova

Slijedeća tablica prikazuje godišnji učinak različitih vrsta troškova na prinos od ulaganja koji možete imati na kraju preporučenog razdoblja trajanja i značenje različitih kategorija troškova.

Ova tablica prikazuje godišnji učinak na prinos			
Jednokratni troškovi	Ulazni troškovi	//	Učinak troškova koje plaćate pri sklapanju osiguranja.
	Izlazni troškovi	od 0,10 % do 0,10 %	Učinak troškova koje plaćate pri izlasku iz ulaganja po njegovu dospelju.
Kontinuirani troškovi	Transakcijski troškovi portfelja	//	Učinak troškova kupnje i prodaje temeljnih ulaganja proizvoda.
	Ostali kontinuirani troškovi	od 2,06 % do 4,95 %	Učinak troškova koje svake godine naplaćujemo za upravljanje Vašim ulaganjima i troškova prikazanih u poglavlju II.
Povremeni troškovi	Naknade za uspješnost	//	Učinak naknade za uspješnost. Naplaćujemo ga iz Vašeg ulaganja, ako proizvod ostvari bolje rezultate od referentne vrijednosti.
	Udjeli u dobiti	//	Učinak udjela u dobiti. Naplaćujemo ih ako je ulaganje ostvarilo bolje rezultate od x%.

Ostali kontinuirani troškovi uključuju troškove riziko premije, troškove ugovora o osiguranju i ukupne troškove fonda (prikazani važećem dokumentu »Ključni podaci za ulagatelje«). Izlazni troškovi su navedeni na polici osiguranja (u iznosu 1%) i obračunavaju se iz vrijednosti imovine otkupne vrijednosti osiguranja ili predujma osim ako korisnik ne zahtjeva da osigurani iznos bude isplaćen obročno kao mjesečna renta ili u slučaju isplate ZOI.

## KOLIKO DUGO BI TREBAO IMATI OSIGURANJE I MOGU LI DOBITI NAKNADU IZ OSIGURANJA PRIJE ISTEKA?

### Preporučeno vrijeme trajanja: 20 godina

Preporuča se da osiguranje traje najmanje 20 godina jer pruža dugoročno osiguranje za slučaj smrti i u isto vrijeme dugoročno štednju. U svakom slučaju preporuča se držanje do isteka ugovorenoga trajanja na polici.

Osiguranje omogućava ugovaratelju raspolaganje prikupljenim sredstvima za vrijeme trajanja osiguranja u skladu s Uvjetima osiguranja.

Ako je od početka osiguranja prošlo najmanje dvije godine i ako je plaćena premija za najmanje dvije godine, ugovaratelj može sa Osigurateljem dogovoriti **mirovanje** plaćanja premije na jednu godinu. Mirovanje se može ponovno zatražiti nakon isteka dvije godine pod uvjetom da su plaćene premije za to razdoblje. Za vrijeme mirovanja osiguranje je kapitalizirano, osiguranik je osiguran sa ZOI koji je jednak iznosu imovine na investicijskom računu. Ukoliko ugovaratelj jednostrano prekine plaćanje premije, Osiguratelj može osiguranje **kapitalizirati** ukoliko su premije plaćene za najmanje dvije godine ili se povući iz ugovora i zadržati plaćene premije. Do isteka osiguranja osigurana osoba je osigurana u visini vrijednosti imovine na investicijskom računu.

Ugovaratelj može zatražiti **predujam** sukladno s uvjetima osiguranja ukoliko vrijednost redovnih jedinica imovine (jedinice stečene početnim ili dodatnim uplatama premije plaćene nakon 30. mjeseca) prelazi iznos minimalnog iznosa predujma sukladno važećem cjeniku Osiguratelja. Ugovaratelj može tražiti predujam u visini do 80% otkupne vrijednosti police. U slučaju predujma zajamčeni osigurani iznos umanjuje se za iznos isplate. Predujam ne utječe na obvezu plaćanja premije i ugovaratelj ga može vratiti.

Ugovaratelj može zatražiti otkup osiguranja ukoliko su od početka osiguranja prošle barem dvije godine i ukoliko su premije plaćene za najmanje dvije godine. Ukoliko se traži otkup, otkupni faktori primjenjuju se na početne jedinice imovine. (Jedinice imovine prikupljene na temelju uplaćenih premija za prvih 30 mjeseci predstavljaju početne jedinice imovine.) Otkupna vrijednost ostalih jedinica imovine jednaka je vrijednosti jedinice imovine.

Tablica otkupnih faktora na premiju plaćenu u prvih 30 mjeseci															
Broj (cijelih) godina do isteka osiguranja	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10
Otkupni faktor	0,22	0,24	0,25	0,26	0,28	0,30	0,31	0,33	0,35	0,37	0,39	0,42	0,44	0,47	0,49

Tablica otkupnih faktora na premiju plaćenu u prvih 30 mjeseci											
Broj (cijelih) godina do isteka osiguranja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	doživljenje
Otkupni faktor	0,52	0,55	0,58	0,62	0,65	0,69	0,73	0,79	0,85	0,92	1

Pri isplati predujma ili otkupa obračunava se 1% izlaznih troškova. Moguće promjene u poreznom zakonodavstvu mogu utjecati na porezni tretman plaćanja iz ugovora o osiguranju. Prema trenutno važećim poreznim propisima, primici iz životnih osiguranja (osigurina) se ne oporezuju, no ukoliko dođe do promjena poreznih propisa, isti mogu utjecati na visinu osigurine. Ponuđitelj ima pravo u roku od 30 dana od sklapanja ugovora o osiguranju odustati od ugovora o osiguranju i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. Osiguratelj je ovlašten obračunati stvarne troškove povezane s odustankom od ugovora, u iznosu koji je određen u važećem cjeniku na dan sklapanja ugovora.

## KAKO SE MOGU ŽALITI?

Pritužba se može poslati u pisanom obliku poštom na adresu Triglav osiguranje d.d., Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb, e-mailom na pritužbe@triglav-osiguranje.hr ili predati usmeno u poslovnicama Osiguratelja. U slučaju usmene predaje pritužbe izjava se sastavlja u obliku zapisnika u poslovnicama Osiguratelja (popis poslovnica nalazi se na web stranici www.triglav.hr).

## DRUGE RELEVANTNE INFORMACIJE

Ovaj dokument je pripremljen u skladu s Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2017/653 od 8. ožujka 2017. o dopuni Uredbe (EU) br. 1286/2014 Europskog parlamenta i Vijeća o dokumentima s ključnim informacijama.

Dokument je standardiziran. Individualni informativni izračun može se dobiti od zastupnika osiguranja ili posrednika ili Osiguratelja u svim njegovim poslovnicama.

Dodatne informacije o ovom proizvodu dostupne su Vam u okviru ponude za ugovaranje osiguranja i informacija ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju (predugovorne informacije temeljem Zakona o osiguranju) te u okviru Općih uvjeta kao i pripadajućih posebnih uvjeta.

Osiguranje je detaljno regulirano Općim uvjetima za Investicijsko životno osiguranje, koje ugovaratelj dobiva prije sklapanja ugovora o osiguranju, također su dostupni u poslovnicama Osiguratelja i na internetskoj stranici Osiguratelja. Osiguranju se mogu priključiti dodatna osiguranja iz ponude Osiguratelja.

Osiguratelj jednom godišnje pisano obavještava ugovaratelja osiguranja o vrijednosti imovine po polici osiguranja.

Informacije o fondovima su ugovaratelju dostupne u dokumentu »Ključni podaci za ulagatelje«. Prospekt fondova i vrijednost jedinice imovine (VI) fondova »Ključni podaci za ulagatelje« su dostupni na internetskim stranicama društva za upravljanje Triglav Skladi d.o.o., Ljubljana, www.triglavskladi.si i ZB invest d.o.o., Zagreb, www.zbi.hr ili na internetskoj stranici osiguravajućeg društva www.triglav.hr. Cijene udjela u Fondovima svakodnevno se objavljuju na web stranici Fond kuće.

Ugovaratelj može dobiti informacije o osiguranju od zastupnika osiguranja ili posrednika ili na broj telefona: +385 1 5632 747; +385 51 358 325; +385 40 630 619; +385 21 405 311, e-mailom zivot@triglav-osiguranje.hr ili u poslovnicama Osiguratelja.

Ovaj dokument vrijedi od 1.1.2018.. Revidirane verzije ovog dokumenta objavljuju se na web stranici Osiguratelja www.triglav.hr.