

# Opći uvjeti za osiguranje odgovornosti vlasnika bespilotnih zrakoplova (BZ) za štetu uzrokovanu trećim osobama

## Pojmovnik:

- **Ugovaratelj osiguranja** - osoba, koja sklapa ugovor o osiguranju;
- **Osiguranik** - osoba, čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik je ista osoba, osim kod osiguranja na tuđi račun;
- **Polica** - dokument o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- **Premija** - iznos što ga ugovaratelj osiguranja plaća osiguravajućem društvu;
- **Odšteta** - Iznos što ga osiguravajuće društvo plaća po ugovoru o osiguranju
- **BZ** - bespilotni zrakoplov (BZ) je sustav bespilotnog zrakoplova, koji može biti vođen od strane operatora bespilotnog zrakoplova ili autonomno obavlja letove te obavlja zadatke s ili bez vizualnog kontakta s operatorom bespilotnog zrakoplova odnosno sustavom za upravljanje i zajedno s osiguranom dodatnom opremom;
- **Korisnik** - osoba, koja po volji osiguranika koristi BZ odnosno osoba, koja je odgovorna za obavljanje letova BZ;
- **Oštećenik** - treća osoba, koja je pretrpjela štetu na stvarima i/ili osobnu štetu;
- **Stvari** - materijalni predmeti u vlasništvu trećih osoba.

## 1. članak - OPSEG OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

- (1) Osiguranje pokriva štetu koja je posljedica ostvarivanja odštetnih zahtjeva na temelju građanskog prava, ako je kod korištenja u polici navedene BZ došlo do:
  - 1) smrti, tjelesne ozljede ili oštećenog zdravlja trećih osoba (osobna šteta);
  - 2) uništenja, ozljede ili gubitka stvari (šteta na stvarima).
- (2) Pored vlasnika osiguran je i korisnik BZ.
- (3) S osiguranjem su pokriveni i potrebni troškovi u vezi sa štetnim događajem i razumni troškovi sudskih sporova i pravnih postupanja, što ih je osiguranik u vezi sa štetnim događajem obavio sporazumno s osiguravajućim društvom sa svrhom da se obrani od neopravdanih ili pretjeranih zahtjeva trećih osoba. Ako iznosi koje je osiguranik dužan platiti, premašuju iznos osiguranja, u tom će se slučaju s osiguranjem pokrivati samo srazmjerni dio troškova između iznosa osiguranja i priznate odštete.
- (4) Iznos osiguranja, dogovoren u polici predstavlja gornju granicu obveza osiguravajućeg društva za svaki pojedinačni osigurani slučaj, bez obzira na broj oštećenika.

## 2. članak - ISKLJUČENJA IZ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Iz osiguravajućeg pokrića isključeni su zahtjevi za odštetom:

- 1) koji prema ugovoru premašuju opseg obveza koji proizlaze iz pravnih propisa o odgovornosti;
- 2) ugovaratelja osiguranja, osiguranika, vlasnika, korisnika, suvlasnika i/ili drugog imatelja BZ;
- 3) za štete koje su nastale kao posljedica namjernog postupanja ili grubog nemara osiguranika ili osoba, kojima osiguranik prepusti BZ na upravljanje, ili osoba za čije postupanje osiguranik odgovara po zakonu;

- 4) za štete koje su nastale zbog korištenja BZ u nezakonite svrhe ili za štete zbog protupravnog korištenja BZ, pri čemu je došlo do kršenja osobnih prava (npr. prilikom ometanja posjeda, nedozvoljenog snimanja, itd.);
- 5) za štete zbog korištenja BZ na područjima, gdje je to zakonski zabranjeno i/ili gdje korištenje BZ inače nije dozvoljeno;
- 6) za štete koje su nastale zbog korištenja BZ izvan geografskih područja pokrivanja koja su navedena na polici;
- 7) za štete pri korištenju BZ bez važećih dozvola nadležnih vlasti;
- 8) za štete zbog korištenja BZ izvan svoje kategorizacije letenja ili izvan vidnog polja, ako se BZ -om upravlja pomoću vizualnog kontakta;
- 9) za štete pri korištenju BZ u suprotnosti s uputama proizvođača;
- 10) za štete pri korištenju BZ dok je njome upravljala osoba koja za to nije osposobljena odnosno, osoba bez potrebne licence za pilota, ako je to potrebno;
- 11) ako u vrijeme štetnog događaja BZ nije odgovarao od strane proizvođača datim propisima i uputama vezanim uz održavanje, djelovanja, osuvremenjavanja programske opreme te korištenja i/ili, ako BZ nije odgovarao zakonskim propisima, službenim dozvolama, zakonskim zahtjevima i/ili službenim preporukama vezanim uz dozvolu korištenja, svrhu korištenja, održavanja i djelovanja BZ i/ili su eventualne službene dozvole nadležnih vlasti prestale važiti;
- 12) ako BZ u vrijeme štetnog događaja koristi istrošenu i dotrajalu bateriju ili bateriju s nedovoljnom količinom energije;
- 13) za štete zbog buke i onečišćenja;
- 14) za štete koje su posljedica više sile;
- 15) za štete zbog gubitka dohotka, ugovornih penala ili kazni;
- 16) za štete zbog upravljanja BZ pod utjecajem alkohola, droga ili drugih opojnih sredstava.

Računa se, ako se ne dokaže suprotno, da je korisnik BZ pod utjecajem alkohola u sljedećim slučajevima:

- a) ako zbog konzumiranja alkoholnih pića ima više od 0,00 milimola alkohola u litri krvi odnosno, ako u krvi ima više od 0,0 promila alkohola, ili ako se bez obzira na količinu alkohola u krvi utvrdi da pokazuje znakove alkoholiziranosti,
- b) ako je alкотest pozitivan, a upravljač BZ se ne pobrine da se pomoću analize krvi precizno utvrdi stupanj njegove alkoholiziranosti, osim ako oduzimanje krvi ugrožava njegovu
- c) zdravlje (npr. hemofilija),  
ako nakon štetnog događaja izbjegne pretragu svoje alkoholiziranosti odnosno odbije je ili konzumira alkohol, tako da onemogućiti utvrđivanje prisutnosti alkohola u svom organizmu, odnosno stupnja alkoholiziranosti u trenutku nastanka štetnog događaja.

Računa se, ako se ne dokaže suprotno, da je korisnik BZ pod utjecajem droga ili drugih opojnih sredstava:

- a) ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove smetnji zbog konzumiranja droga ili drugih opojnih sredstava,
- b) ako nakon štetnog događaja izbjegne pretragu o utvrđivanju prisutnosti droga ili drugih opojnih sredstava u svom organizmu, odnosno odbije je.

- 17) za štete zbog ratnih događaja, invazija, djelovanja naoružanih skupina, ustanaka, neprijateljskih djelovanja druge države i drugih oružanih akcija, otmica, sabotaža, građanskog rata, revolucija, pobuna ili pokušaja takvog djelovanja, nemira i zlonamjernih

djelovanja u vezi s tim događajima, stavljanja pod zabranu, zapljena, sudskih zapljena, ili djelovanja od strane nadležnih vlasti;

- 18) za štete zbog terorističkih djelovanja. Terorističkim djelovanjem smatra se nasilno djelovanje ili postupak koji ugrožava ljudski život, pokretnu odnosno nepokretnu imovinu ili infrastrukturu, i to silom, nasiljem ili prijetnjom, bez obzira na to, da li je to djelovanje izvedeno samostalno ili u povezivanju s nekom organizacijom ili vlašću, te je izvedeno zbog političkih, vjerskih, ideoloških ili sličnih namjera te ima namjeru utjecati ili utječe na bilo koju vladu ili ima namjeru zastrašivati ili zastrašuje javnost odnosno bilo koji njezin dio;
- 19) za štete koje su nastale neposredno zbog radijacije ili kontaminacije radioaktivnošću iz bilo kog nuklearnog goriva ili iz bilo kog nuklearnog otpada ili iz sagorijevanja nuklearnog goriva, odnosno radioaktivnog eksploziva ili drugog kontaminirajućeg posjedovanja bilo koje nuklearne instalacije (vodova), reaktora ili drugog nuklearnog uređaja ili njihovog nuklearnog sastavnog dijela odnosno sastavnog dijela, bilo kakvog vojnog oružja koje koristi atomsko ili nuklearno cijepanje atoma (fisiju) i/ili spajanje (fuziju) ili radioaktivnu silu ili stvar;

### 3. članak - PREMIJA OSIGURANJA

- (1) Osiguravajuće društvo obračunava premiju osiguranja po važećem cjeniku i na način naveden u ugovoru o osiguranju.
- (2) Premija osiguranja odnosno prvi obrok premije mora biti plaćen prilikom sklapanja osiguranja, ako nije dogovoreno drugačije.
- (3) Ako premija osiguranja ili prvi obrok premije osiguranja nije plaćen prilikom sklapanja osiguranja, a takvo plaćanje je bilo dogovoreno, osiguravajuće pokriće počinje sljedećeg dana nakon uplate premije odnosno prvog obroka, ali ne prije nego što je dogovoreno u polici.
- (4) Ako ugovaratelj osiguranja do dospijeca ne plati premiju osiguranja koja je dospjela nakon sklapanja ugovora, a to također ne učini netko drugi tko je za to zainteresiran, nakon trideset dana od dana, kada je osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravajućeg društva s obaviješću o dospijecu premije, pri čemu taj rok ne može isteći prije nego što proteče trideset dana od dospijeca premije, prestaje obveza osiguravajućeg društva da isplati u ugovoru dogovorenu odštetu.
- (5) (Osiguravajuće društvo nakon isteka roka iz četvrtog stavka ovog članka, ako je osiguranik u kašnjenju s plaćanjem premije osiguranja, što je treba uplatiti nakon sklapanja ugovora, odnosno druge i sljedećih premija, može raskinuti ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, s time da raskid ugovora o osiguranju nastupi s istekom roka iz četvrtog stavka ovog članka i s prestankom osiguravajućeg pokrića ako je ugovaratelj osiguranja na to bio upozoren u preporučenom pismu s obavijesti o dospijecu premije i o prestanku osiguravajućeg pokrića.
- (6) Ako ugovaratelj osiguranja plati premiju osiguranja nakon isteka roka iz četvrtog stavka ovog članka, no ipak u roku od jedne godine od dospijeca premije, osiguravajuće društvo je dužno, ako nastane osigurani slučaj, platiti odštetu od 24. sata nakon uplate premije i zateznih kamata.
- (7) Ako se prekine osiguranje pred krajem razdoblja osiguranja zbog uništenja, nestanka ili zbog ugovornog otuđenja BZ i u vezi s tim nije bilo podnesenih zahtjeva za plaćanje odštete, osiguravajuće društvo vraća premiju za neiskorišteno vrijeme osiguranja, ali samo na temelju zahtjeva ugovaratelja osiguranja u pisanom obliku.

### 4. članak - TRAJANJE I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Osiguravajuće pokriće započinje u 24 sata onog dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana uplaćena premija osiguranja ili prvi obrok, a inače u 24 sata onog dana, kad je plaćena premija ili prvi obrok.

- (2) Osiguravajuće pokriće prestaje u 24 sata onog dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.
- (3) Prestankom ugovora o osiguranju prije isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drugačije nije ugovoreno ili ako do prestanka osiguranja nije došlo zbog isplate svote osiguranja.
- (4) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik BZ, obveza osiguravajućeg društva prestaje u 24 sata na dan kada je sklopljen kupoprodajni ugovor između ugovaratelja osiguranja i novog vlasnika.

### 5. članak - TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

Osiguravajuće pokriće vrijedi samo za štetni događaj na području koje je navedeno u polici osiguranja

### 6. članak - OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Računa se da je osigurani slučaj nastao u trenutku, kada je nastao štetni događaj, zbog koga bi se mogao ostvarivati odštetni zahtjev prema osiguraniku.
- (2) Odštetni zahtjevi koji proizlaze iz istog štetnog događaja predstavljaju jedan osigurani slučaj.

### 7. članak - DUŽNOSTI OSIGURANIKA

- (1) Osiguranik je u slučaju štetnog događaja dužan o tome obavijestiti osiguravajuće društvo u roku od tri dana i prosljediti mu sve podatke koji su potrebni za utvrđivanje odgovornosti.
- (2) Ako je protiv osiguranika podnesen odštetni zahtjev, tužba zbog odštete ili imovinsko-pravni zahtjev u kaznenom postupku, o tome bez ikakve odgode mora obavijestiti osiguravajuće društvo i dostaviti mu sve dokumente koji sadrže te zahtjeve, zajedno sa svim dokumentima i podacima potrebnim za utvrđivanje postojanja ili visine obveza osiguravajućeg društva.
- (3) Vođenje sudskog postupka osiguranik mora povjeriti osiguravajućem društvu i dati ovlaštenje za zastupanje na sudu onoj osobi koju odredi osiguravajuće društvo.
- (4) Osiguranik razmatranje odštetnih zahtjeva mora prepustiti osiguravajućem društvu, zbog čega nema pravo odbiti zahtjeve, a posebno ih ne smije priznati.
- (5) Kršenje ovih obveza ima za posljedicu smanjivanje davanja osiguravajućeg društva za toliko, za koliko je šteta zbog tih kršenja veća. Pri tom se misli posebno na štetu zbog sudskih troškova i zateznih kamata.

### 8. članak - DUŽNOSTI OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA

- (1) Osiguravajuće društvo dužno je proučiti odštetne zahtjeve kako po utemeljenosti tako i po visini, podmiriti opravdane zahtjeve i pobrinuti se za očuvanja osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.
- (2) Osiguravajuće društvo dužno je likvidirati osigurani slučaj najkasnije u roku od 30 dana nakon primitka svih potrebnih dokumenata, na temelju kojih može utvrditi postojanje i visinu svoje obveze iz ugovora o osiguranju.
- (3) Obaveza osiguravajućeg društva za plaćanje štete, pokrivene prema ovim uvjetima, nastupa kada je u sporazumu s oštećenikom utvrdila odgovornost osiguranika i opravdanost odštetnih zahtjeva.
- (4) Osiguravajuće društvo je ovlašteno da u ime osiguranika daje sve izjave, koje su po njegovom mišljenju potrebne vezano uz naknadu štete ili obranu od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.

- (5) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku osiguravajuće društvo nadoknađuje samo u slučaju ako je izričito pristalo na branitelja te se i obvezalo na naknadu tih troškova.

Osiguravajuće društvo više nema obveza prema osiguraniku ako mu nadoknadi dotadašnje sudske troškove i isplati ili stavi na raspolaganje iznos osiguranja odnosno njegov ostatak.

## 9. članak - USTUPANJE PRAVA OSIGURANIKA

- (1) S isplatom odštete na osiguravajuće društvo prelaze do visine isplaćenog iznosa sva prava na odštetu, što ih ima osiguranik prema osobama odgovornim za nastalu štetu.
- (2) Osiguranik je dužan prihvatiti sve pravne i druge mjere za osiguranje svih odštetnih prava prema osobama odgovornim za nastalu štetu i pribaviti te uručiti osiguravajućem društvu sve potrebne dokumente. Ako osiguranik propustiti te mjere, osiguravajuće društvo je slobodno od svojih obveza prema osiguraniku u opsegu u kome je to puštanje doprinjelo šteti.

## 10. članak - TRAJANJE I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Ako u ugovoru o osiguranju nije dogovoreno drugačije, pokrivanje osiguranja započinje u 24 sata onog dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana uplaćena premija ili prvi obrok, a inače u 24 sata onog dana kada je premija ili prvi obrok plaćen.
- (2) Osiguravajuće pokriće prestaje u 24 sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije dogovoreno drugačije.
- (3) Prestankom ugovora o osiguranju prije isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drugačije nije ugovoreno ili ako do prestanka osiguranja nije došlo zbog isplate svote osiguranja.
- (4) U slučaju potpunog gubitka osigurane BZ i isplate svote osiguranja ugovor o osiguranju prestaje važiti.

## 11. članak - PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Premija se plaća unaprijed, odjednom za cijelu godinu osiguranja.
- (2) Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, osiguratelju pripada premija za cijelu godinu osiguranja. Osiguratelj ima pravo da od bilo koje isplate iz temelja predmetnog osiguranja naplati sve neplaćene obroke premije tekuće godine osiguranja.
- (3) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju na račun osiguratelja o vlastitom trošku.
- (4) Ako se premija plaća putem pošte, banke ili neke druge ustanove za platni promet smatrat će se da je ugovaratelj osiguranja podmirio svoju obvezu prema osiguratelju na dan kada je takva ustanova primila od ugovaratelja osiguranja nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja zakasni s plaćanjem premije, osiguratelj ima pravo obračunati zatezne kamate i troškove opomene.
- (6) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, odnosno prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.

## 12. članak - POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon

sklapanja ugovora o osiguranju ne plati u cijelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obaviješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije.

- (2) Obaveza osiguravajućeg društva da isplati iznos osiguranja prestaje u slučaju, ako ugovaratelj osiguranja do dospelosti ne uplati premiju osiguranja koja je dospjela nakon sklapanja ugovora, a to ne učini niti netko drugi koji je za to zainteresiran nakon trideset dana od dana, kada je osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravajućeg društva s obavijesti o dospelosti premije, pri čemu taj rok ne može isteći prije nego što prođe trideset dana od dospelosti premije.
- (3) Osiguravajuće društvo nakon isteka roka iz 1. stavka ovog članka, ako je ugovaratelj osiguranja u kašnjenju s plaćanjem premije koju treba platiti nakon sklapanja ugovora, odnosno druge i sljedećih premija, može raskinuti ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, pri čemu raskid ugovora o osiguranju nastupa s istekom roka iz stavka 1. ovog članka i s prestajanjem osiguravajućeg pokrića, ako je ugovaratelj osiguranja na to upozoren u preporučenom pismu s obavijesti o dospelosti premije i o prestajanju osiguravajućeg pokrića.
- (4) Ako je osiguratelj s obzirom na ugovoreno trajanje osiguranja odobrio popust na premiju, u slučaju prijevremenog raskida ugovora o osiguranju Osiguratelj ima pravo od ugovaratelja osiguranja zahtijevati razliku između obračunate premije i premije koja bi bila obračunata da je osiguranje bilo sklopljeno na stvarni rok trajanja osiguranja.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja plati premiju nakon isteka roka iz 1. stavka ovog članka, no ipak u roku od jedne godine nakon dospelosti premije, osiguravajuće društvo je dužno, ako nastane osigurani slučaj, isplatiti iznos osiguranja 24 sata nakon uplate premije i zateznih kamata.

## 13. članak - PRESTANAK OSIGURANJA I POVRAT PREMIJE

- (1) U slučaju prestanka osiguranja zbog uništenja, krađe ili otuđenja BZ osiguravajuće društvo na zahtjev osiguranika u pisanom obliku dužno je vratiti premiju za preostalo razdoblje trajanja osiguranja, umanjenju za administrativne troškove, od primitka pisanog zahtjeva za povrat premije, ako do tada nije došlo do osiguranog slučaja.
- (2) U slučaju prestanka ugovora o osiguranju zbog neplaćene dospelje premije, ugovaratelj osiguranja mora platiti premiju za neplaćeno razdoblje do dana pravovaljanosti ugovora. Ako je do dana pravovaljanosti ugovora o osiguranju nastao osigurani slučaj, za koji osiguravajuće društvo mora platiti iznos osiguranja, mora uplatiti cjelokupnu premiju za tekuće razdoblje osiguranja.

## 14. članak - IZMJENA UVJETA OSIGURANJA ILI CJENIKA PREMIJA

- (1) Ako osiguravajuće društvo izmijeni uvjete osiguranja ili cjenik premija, o tome je dužno obavijestiti ugovaratelja osiguranja na prikladan način (individualna obavijest, objava u javnim sredstvima obavještanja ili na internetskim stranicama i slično).
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja ugovor o osiguranju ne raskine u roku od 30 dana od dana obavijesti, novi uvjeti osiguranja odnosno cjenik premija primjenjuju se od početka sljedećeg razdoblja osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja zbog izmjene uvjeta osiguranja ili cjenika raskine ugovor o osiguranju, isti prestaje vrijediti s istekom godine osiguranja u kojoj je osiguravajuće društvo primilo raskid ugovora.

## 15. članak - PROMJENA ADRESE

- (1) Ugovaratelj osiguranja mora obavijestiti osiguravajuće društvo o promjeni svog osobnog imena ili prebivališta odnosno svoje tvrtke ili sjedišta u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako je ugovaratelj osiguranja promijenio svoje osobno ime ili prebivalište, odnosno svoju tvrtku ili sjedište, a o tome nije obavijestio osiguravajuće društvo, dovoljno je da osiguravajuće društvo obavijest, što je mora dostaviti ugovaratelju osiguranja, pošalje na adresu njegovog zadnjeg prebivališta odnosno njegove tvrtke ili sjedišta.

## 16. članak - NAČIN OBAVJEŠTAVANJA

- (1) Dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju su pravovaljani samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Sve obavijesti i izjave što ih treba dati prema odredbama iz ugovora o osiguranju, moraju biti u pisanom obliku, osim obavijesti osiguravajućeg društva o promjeni uvjeta osiguranja ili cjenika premija.
- (3) Obavijest ili izjava je dana pravovremeno, ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom.
- (4) Uručenje preporučene obavijesti, poslana od strane osiguravajućeg društva smatra se obavljenim petnaestog dana nakon toga što je pošiljka odnosno poruka o pošiljci dostavljena ugovaratelju osiguranja na adresu njegovog zadnjeg poznatog prebivališta ili sjedišta odnosno na njegovo posljednje poznato ime odnosno tvrtku.

## 17. članak - VJEŠTAČENJE I ŽALBENI POSTUPAK

- (1) Svaka ugovorna stranka može zahtijevati da određene sporne činjenice utvrđuju vještaci.
- (2) Svaka stranka imenuje vještaka među osobama koje sa strankama nisu u radnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka, koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prve dvojice vještaka različiti i samo u granicama njihovih zaključaka.
- (3) Svaka stranka snosi troškove za vještaka, kojeg je imenovala, a za trećeg vještaka svaka stranka snosi pola troškova.
- (4) Nalazi vještaka obavezujući su za obje strane.
- (5) Protiv ugovora o namirenju osiguravajućeg društva ili odbijanja zahtjeva dozvoljena je žalba u pisanom obliku žalbenoj komisiji organizacijske jedinice osiguravajućeg društva, koje je razmatralo zahtjev.
- (6) Osiguravajuće društvo razmatra i žalbe, u kojima se tvrdi da je došlo do kršenja poslovnog morala. Žalba se podnosi kod one organizacijske jedinice osiguravajućeg društva, kod koje se smatra da je došlo do kršenja.

## 18. članak - ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- (1) Ugovaratelj osiguranja dozvoljava da se u skladu sa zakonom, koji regulira zaštitu osobnih podataka, osobni podaci iz osiguranja obrađuju u zbirci podataka, što je uspostavi, vodi i održava osiguravajuće društvo.
- (2) Ugovaratelj osiguranja dopušta osiguravajućem društvu da u skladu sa zakonom, koji regulira zaštitu osobnih podataka, obrađuje osobne podatke iz ugovora o osiguranju i iz dokumenata nastalih prilikom provedbe ugovora o osiguranju, osim osjetljivih osobnih podataka, za svrhe neposrednog trgovanja, profiliranja stranaka i provedbe

bonitetnih programa, za sebe i za društva iz skupine Triglav te ih prosjeđuje na obradu za iste svrhe društvima skupine Triglav, koja se bave djelatnošću osiguranja, djelatnošću zastupanja u osiguranju ili posredovanja ili djelatnošću upravljanja financijskih fondova. Društva iz Skupine Triglav su navedena u popisu dostupnom na [www.triglav.eu](http://www.triglav.eu).

- (3) Osobne podatke iz prethodnih stavaka, osim osjetljivih osobnih podataka, za svrhe iz prethodnih stavaka, mogu obrađivati i ovlaštena društva, s kojima osiguravajuće društvo ima sklopljene ugovore o obavljanju usluga zastupanja u osiguranju odnosno posredovanja u osiguranju i ugovora o obradi osobnih podataka. Informacija o ovlaštenim društvima dostupna je na [www.triglav.hr](http://www.triglav.hr).
- (4) Ugovaratelj osiguranja može u bilo kom trenutku opozvati dozvolu za obradu osobnih podataka za svrhe iz 2. stavka, na temelju zahtjeva u pisanom obliku poslanog na adresu: Triglav osiguranje d.d., Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb.

## 19. članak - PRIMJENA ZAKONA

- (1) Za odnos između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika s jedne i osiguravajućeg društva s druge strane koriste se i odredbe Zakona o obveznim odnosima te Zakona o zračnom prometu te ostali propisi, koji reguliraju područje korištenja BZ.

## 20. članak - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- (1) Sporove između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika s jedne i osiguravajućeg društva s druge strane rješava sud, nadležan prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

## 21. članak - POSEBNE ODREDBE

- (1) Prijenos prava i obveza iz ugovora o osiguranju moguće je prenijeti na trećega samo uz prethodnu suglasnost osiguravajućeg društva.
- (2) Odredbe eventualnih posebnih uvjeta imaju prednost pred ovim općim uvjetima, a odredbe police pred uvjetima (općim i posebnim).

## 22. članak - MIRNO RJEŠAVANJE SPORA

- (1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, te korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka 2. ovog članka, podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (4) Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice, pri Hrvatskom uredu za osiguranje, pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu, ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca).

**23. članak - ZAVRŠNE ODREDBE**

- (1) Osiguranik prilikom sklapanja osiguranja i prilikom štetnog događaja mora u pisanom obliku izvijestiti osiguravajuće društvo, da li je isti BZ osiguran još kod nekog drugog osiguravajućeg društva i za koju svotu osiguranja.
- (2) Uvjeti sa oznakom PG-old/BZ-17-04-hr primjenjuju se od dana objave.