

Opći uvjeti za kasko osiguranje bespilotnih zrakoplova (BZ)

Pojmovnik:

- **Ugovaratelj osiguranja** - osoba, koja sklapa ugovor o osiguranju;
- **Osiguranik** - osoba, čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik je ista osoba, osim kod osiguranja na tuđi račun;
- **Polica** - dokument o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- **Premija** - iznos što ga ugovaratelj osiguranja plaća osiguravajućem društvu;
- **Svota osiguranja** - iznos što ga osiguravajuće društvo isplaćuje prema ugovoru o osiguranju;
- **BZ** - bespilotni zrakoplov (BZ) je sustav bespilotnog zrakoplova, koji može biti vođen od strane operatora bespilotnog zrakoplova ili autonomno obavlja letove te obavlja zadatke s ili bez vizualnog kontakta s operatorom bespilotnog zrakoplova odnosno sustavom za upravljanje i zajedno s osiguranom dodatnom opremom;
- **Profesionalna svrha** - korištenje BZ za rad u zraku (npr. fotografiranje iz zraka, snimanje, oglašavanje, vuča reklamnih natpisa/poruka, prenošenje tereta, prskanje, zaštita od požara, znanstveno istraživački letovi i slično) te je BZ u registriranoj djelatnosti naveden kao osnovno sredstvo;
- **Stvarna vrijednost** - novo nabavna vrijednost BZ i dodatne opreme, umanjena za određeni postotak ovisno o starosti;
- **Direktan udar munje** - oštećenje ili uništenje predmeta osiguranja, što ga uzrokuje munja svojom toplinskom i rušilačkom snagom i/ili zbog udara predmeta koje je udarila munja ili ih bacila na predmet osiguranja.

1. članak - PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja je BZ, što se koristi u profesionalne svrhe, s pripadajućim daljinskim upravljačem i standardno ugrađenim i fiksno pričvršćenim dijelovima potrebnim za letenje.
- (2) Predmet osiguranja može biti i oprema koja je pričvršćena na BZ, a nije potrebna za letenje (npr. oprema za aerofotu-grametriju, vuču reklamnih natpisa, aviotretiranje i slično), no samo ako je to posebno dogovoreno i ako je uplaćena dodatna premija osiguranja. Takva je oprema u polici osiguranja navedena kao dodatna oprema.
- (3) Ni u kom slučaju predmet osiguranja nisu podaci na memorijskim medijima.

2. članak - OSIGURANE OPASNOSTI

- (1) Osiguranje pokriva štetu zbog fizičkog gubitka ili oštećenje koje nastane na osiguranom BZ zbog jedne od sljedećih osiguranih opasnosti:
 - sudar;
 - strmoglavljenje;
 - prometna nesreća tijekom prijevoza kopnom;
 - provalna krađa i/ili pljačka;
 - tuča;
 - nevjrijeme;
 - direktan udar munje;
 - požar;
 - eksplozija;
 - zlonamjerne radnje trećih osoba i vandalizam.

- (2) Osiguravajuće pokriva obuhvaća i s gore navedenim rizicima povezane troškove utvrđivanja i likvidacije štete te troškove traženja BZ, na način kako je određeno u 11. stavku članka 9. ovih uvjeta.

3. članak - ISKLJUČENJA

Osiguranje prema ovim uvjetima ne pokriva štetu zbog gubitka, oštećenja BZ i troškova, nastalih zbog:

- 1) Namjernog postupanja ili grubog nemara osiguranika ili osoba, kojima osiguranik prepusti BZ na upravljanje, ili osoba, za čije postupanje osiguranik odgovara prema zakonu;
- 2) korištenja BZ u nezakonite svrhe ili zbog protupravnog korištenja BZ pri čemu je došlo do kršenja osobnih prava (npr. pri ometanju posjeda, nedozvoljenom snimanju i sl.);
- 3) korištenja BZ u suprotnosti s uputama proizvođača;
- 4) korištenja BZ izvan teritorijalnih područja pokrivanja, koja su navedena u polici;
- 5) korištenja BZ izvan svoje kategorizacije letenja ili izvan dozvoljenog područja letenja ili izvan vidnog polja, ako se BZ upravlja vizualnim kontaktom;
- 6) korištenja BZ bez važećih dozvola nadležnih vlasti;
- 7) upravljanja BZ od strane osobe, koja za to nije osposobljena odnosno osobe, koja nema odgovarajuću licencu za pilota, ako je to potrebno;
- 8) neprimjerenosti BZ u vrijeme štetnog događaja:
 - a) ako BZ nije odgovarala propisima i uputama vezanim za održavanje, djelovanje, osuvremenjavanje programske opreme i korištenje, što ih je odredio proizvođač,
 - b) ako BZ nije odgovarala zakonskim propisima, službenim dozvolama, zakonskim zahtjevima i/ili službenim preporukama vezanim uz dozvolu korištenja, svrhu korištenja, održavanje i djelovanje BZ,
 - c) ako je prestala pravovaljanost eventualnih službenih dozvola nadležnih vlasti.
- 9) upravljanja BZ pod utjecajem alkohola, droga ili drugih opojnih sredstava. Ako se ne dokaže suprotno, smatra se da je korisnik BZ pod utjecajem alkohola u sljedećim slučajevima:
 - a) ako zbog konzumiranja alkoholnih pića u krvi ima više od 0,00 milimola alkohola u litri krvi odnosno, ako u krvi ima više od 0,0 promila alkohola, ili ako se bez obzira na količinu alkohola u krvi utvrdi da pokazuje znakove alkoholiziranosti,
 - b) ako je alkotest pozitivan, a osoba koja upravlja BZ se ne pobrine da se krvnom analizom precizno utvrdi stupanj njene alkoholiziranosti, osim ako uzimanje krvi ugrožava njegovo zdravlje (npr. hemofilija),
 - c) ako nakon štetnog događaja izbjegne pretragu svoje alkoholiziranosti odnosno odbije je, ili konzumira alkohol, tako da onemoguću utvrđivanje prisutnosti alkohola u svom organizmu, odnosno stupnja alkoholiziranosti u trenutku nastanka štetnog događaja.

Računa se, ako se ne dokaže suprotno, da je korisnik BZ pod utjecajem droga ili drugih opojnih sredstava:

- a) ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove smetnji zbog konzumiranja droga ili drugih opojnih sredstava,
- b) ako nakon štetnog događaja izbjegne pretragu o utvrđivanju prisutnosti droga ili drugih opojnih sredstava u svom organizmu, odnosno odbije pretragu.

10) sljedećih uzroka:

- a) ratova, invazija, djelovanja oružanih skupina, građanskih ratova, revolucija, pobuna ili pokušaja tih djelovanja,
- b) štrajkova, nemira, ili pobuna radnika,
- c) sabotaza, neprijateljskih djelovanja druge države, terorističkih ili sličnih djelovanja,
- d) konfiskacija, zapljena, sudskih zapljena ili djelovanja od strane nadležnih vlasti,
- e) radioaktivnih zračenja.

11) uobičajenih vremenskih utjecaja, kao npr. hladnoća, vrućina, kiša, utjecaj djelovanja sunca, led, smrzavica i snijeg;

12) postepenih učinaka starenja, korozije, oksidiranja i vlage, te zbog gamadi, glodavaca i drugih štetočina;

13) uobičajenog fizičkog habanja BZ i njegovih sastavnih dijelova, dijelova motora ili dodatne opreme;

14) umetnute istrošene i dotrajale baterije ili baterije s nedovoljnom količinom energije;

15) posljedice grešaka ili oštećenja na BZ, na koja je osiguranik bio upozoren od strane proizvođača ili nadležnih vlasti;

16) krađe cijelog BZ ili njegovog dijela;

17) bilo kojeg gubitka dohotka, ugovornih penalna i/ili kazne.

4. članak - TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA

- (1) Osiguranje prema ovim uvjetima pokriva štete, nastale u području teritorijalnih granica letenja, kako su navedene na polici.

5. članak - POTPUNI GUBITAK

(1) Ako je osigurana BZ potpuno izgubljena ili uništena, osiguravajuće društvo isplaćuje iznos osiguranja u visini njezine svote osiguranja, ali ne više nego što je iznosila njegova stvarna vrijednost neposredno pred štetnim događajem.

(2) Potpunim gubitkom u smislu ovih uvjeta smatra se također ako troškovi popravka BZ premašuju njezinu stvarnu vrijednost neposredno prije štetnog događaja.

(3) Oštećeni i spašeni dijelovi BZ ostanju osiguraniku i njihova se vrijednost oduzima od svote osiguranja, osim ako osiguravajuće društvo odluči drugačije.

6. članak - DJELOMIČNI GUBITAK ILI OŠTEĆENJE

(1) U slučaju oštećenja BZ ili uništenja njezinog sastavnog dijela osiguravajuće društvo pokriva samo troškove potrebne za to da se na BZ uspostavi prvobitno stanje neposredno prije štetnog događaja.

(2) Štetu za izgubljene ili oštećene dijelove osiguravajuće društvo obračunava u granicama i srazmjerno s njihovom stvarnom vrijednošću neposredno prije nastanka štetnog događaja.

7. članak - SVOTA OSIGURANJA I PODLOGA ZA ODREĐIVANJE PREMIJE

(1) Svota osiguranja određuje se na temelju novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja.

(2) Novonabavna vrijednost predmeta osiguranja je prodajna cijena kod proizvođača ili ovlaštenog zastupnika za područje EU, bez uzimanja u obzir popusta i drugih pogodnosti pri kupnji.

(3) Ako o osiguranoj stvari nema na raspolaganju podataka o njezinoj novonabavnoj vrijednosti, novonabavna vrijednost utvrđuje se prema novonabavnoj vrijednosti stvari s usporedivim karakteristikama.

(4) Svota osiguranja iz police osiguranja je gornja granica obveza osiguravajućeg društva za osigurani predmet prema pojedinom slučaju osiguranja.

(5) Osiguravajuće društvo isplaćuje svotu osiguranja za najviše 3 osigurana slučaja u godini osiguranja, no ipak ukupni iznos isplaćenih svota osiguranja ne može premašivati iznos svote osiguranja iz police osiguranja (godišnji agregatni limit).

8. članak - SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI

(1) Osiguranik kod svakog štetnog događaja sudjeluje u visini od 10 % od svote osiguranja, ali ne manje od 200 EUR i ne više od 2.000 EUR. Sudjelovanje osiguranika u šteti uzima se u obzir u odnosu na to, radi li se o potpunom gubitku ili se radi o djelomičnom gubitku odnosno oštećenju.

(2) Sudjelovanje osiguranika u šteti ne uzima se u obzir kod obračuna troškova u skladu sa stavkom 11. članka 9. ovih uvjeta.

9. članak - OBRAČUN ŠTETE I DAVANJA OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA (SVOTA OSIGURANJA)

(1) Osiguravajuće društvo kod obračuna štete uzima u obzir stvarnu vrijednost BZ neposredno prije nastanka štetnog događaja u skladu s TABLICOM 1 ovih uvjeta.

Starost	Stvarna vrijednost	Napomene
do 1 godine	od 100 % do 80 % NNV	Do 20 % amortizacija NNV
od 1 do 2 godine	od 80 % do 65 % NNV	Od 20 % do 35 % amortizacija NNV
od 2 do 3 godine	od 65 % do 50 % NNV	Od 35 % do 50 % amortizacija NNV
od 3 do 4 godine	od 50 % do 40 % NNV	Od 50 % do 60 % amortizacija NNV
od 4 do 5 godina	od 40 % do 30 % NNV	Od 60 % do 70 % amortizacija NNV
više od 5 godina	do 30 % NNV	više od 70 % amortizacija NNV

NNV* - novonabavna vrijednost

(2) U slučaju potpunog gubitka osiguravajuće društvo obračuna štetu u visini stvarne vrijednosti BZ neposredno prije štetnog događaja uzimajući u obzir vrijednosti spašenih dijelova.

(3) Osiguravajuće društvo ili osiguranik imaju pravo predlagati obračun štete, kao da je nastao potpuni gubitak također u slučaju, kada je potpuni gubitak neizbježan ili kada troškovi za popravak, koji bi bili potrebni da se BZ stavi u prvobitno stanje, premašuju stvarnu vrijednost neposredno prije štetnog događaja.

(4) Ako osiguravajuće društvo udovolji prijedlogu osiguranika iz prethodnog stavka ovog članka, odnosno ne prigovori mu u roku od petnaest dana nakon primitka, obračunava se šteta u visini stvarne

vrijednosti BZ prije štetnog događaja, umanjenu za vrijednost spašenih dijelova.

- (5) Ako je svota osiguranja za BZ, koja je navedena u polici, niža od stvarne vrijednosti na dan štetnog događaja (podosiguranje), osiguravajuće društvo isplaćuje obračunanu štetu u omjeru između svote osiguranja i stvarne vrijednosti, no ipak najviše do visine svote osiguranja.
- (6) U slučaju djelomičnog gubitka ili oštećenja BZ osiguravajuće društvo obračunava štetu u visini stvarnih troškova, neophodnih za popravak BZ, pri čemu će uzeti u obzir odbitak zbog amortizacije potrošnih dijelova odnosno uzet će u obzir stvarnu vrijednost izgubljenih ili oštećenih dijelova BZ neposredno prije nastanka štetnog događaja.
- (7) Troškovi prekovremenog rada, rada u vrijeme praznika i neradnih dana te troškovi neophodnog prijevoza materijala i rezervnih dijelova, potrebnih za popravak, ne priznaju se odnosno priznaju se samo do visine, koja vrijedi za uobičajeno radno vrijeme i/ili do visine cijene za uobičajeni prijevoz.
- (8) U slučaju pronalaska izgubljene BZ ili njezinog sastavnog dijela osiguranje pokriva samo štetu zbog oštećenja koje je nastalo kao posljedica osiguranih opasnosti.
- (9) Ako se zbog popravka BZ ili zamjene dijelova bitno povećala njegova stvarna vrijednost, osiguravajuće društvo kod obračuna štete odbija tako povećanu vrijednost.
- (10) Osiguravajuće društvo ne pokriva štete zbog smanjenja vrijednosti BZ do koje je došlo unatoč popravcima i zamjeni dijelova.
- (11) Kod obračuna štete uzimaju se u obzir odredbe vezane uz sudioništvo osiguranika u šteti, kako su zapisane u članku 8. ovih uvjeta.
- (12) Osiguravajuće društvo nadoknađuje nužne i razumne troškove traženja BZ, koji su nastali neposredno zbog nastupanja osiguranog slučaja, no ipak najviše u visini od 10 % od njegove stvarne vrijednosti.
- (13) Osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja osiguravajućem društvu prepusti oštećenu ili uništenu BZ i od njega zahtijeva isplatu svote osiguranja, osim ako to ne zahtijeva osiguravajuće društvo.
- (14) Ako je za izgubljenu BZ već bila isplaćena svota osiguranja i BZ je nađena i vraćena vlasniku, vlasnik je dužan vratiti svotu osiguranja umanjenu za štetu i troškove, što su nastali zbog osiguranih opasnosti u vrijeme trajanja osiguranja.

10. članak - TRAJANJE I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Ako u ugovoru o osiguranju nije dogovoreno drugačije, pokrivanje osiguranja započinje u 24 sata onog dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana uplaćena premija ili prvi obrok, a inače u 24 sata onog dana kada je premija ili prvi obrok plaćen.
- (2) Osiguravajuće pokriće prestaje u 24 sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije dogovoreno drugačije.
- (3) Prestankom ugovora o osiguranju prije isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drugačije nije ugovoreno ili ako do prestanka osiguranja nije došlo zbog isplate svote osiguranja.
- (4) U slučaju potpunog gubitka osigurane BZ i isplate svote osiguranja ugovor o osiguranju prestaje važiti.

11. članak - PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Premija se plaća unaprijed, odjednom za cijelu godinu osiguranja
- (2) Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, osiguratelju pripada premija za cijelu godinu osiguranja. Osiguratelj ima pravo da od bilo koje

isplate iz temelja predmetnog osiguranja naplati sve neplaćene obroke premije tekuće godine osiguranja.

- (3) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju na račun osiguratelja o vlastitom trošku.
- (4) Ako se premija plaća putem pošte, banke ili neke druge ustanove za platni promet smatrat će se da je ugovaratelj osiguranja podmirio svoju obvezu prema osiguratelju na dan kada je takva ustanova primila od ugovaratelja osiguranja nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja zakasni s plaćanjem premije, osiguratelj ima pravo obračunati zatezne kamate i troškove opomene.
- (6) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, odnosno prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.

12. članak - POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati u cijelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od kada je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije.
- (2) Obaveza osiguravajućeg društva da isplati iznos osiguranja prestaje u slučaju, ako ugovaratelj osiguranja do dospijeca ne uplati premiju osiguranja koja je dospjela nakon sklapanja ugovora, a to ne učini niti netko drugi koji je za to zainteresiran nakon trideset dana od dana, kada je osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravajućeg društva s obavijesti o dospijecu premije, pri čemu taj rok ne može isteći prije nego što prođe trideset dana od dospijeca premije.
- (3) Osiguravajuće društvo nakon isteka roka iz 1. stavka ovog članka, ako je ugovaratelj osiguranja u kašnjenju s plaćanjem premije koju treba platiti nakon sklapanja ugovora, odnosno druge i sljedećih premija, može raskinuti ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, pri čemu raskid ugovora o osiguranju nastupa s istekom roka iz stavka 1. ovog članka i s prestajanjem osiguravajućeg pokrića, ako je ugovaratelj osiguranja na to upozoren u preporučenom pismu s obavijesti o dospijecu premije i o prestajanju osiguravajućeg pokrića.
- (4) Ako je osiguratelj s obzirom na ugovoreno trajanje osiguranja odobrio popust na premiju, u slučaju prijevremenog raskida ugovora o osiguranju Osiguratelj ima pravo od ugovaratelja osiguranja zahtijevati razliku između obračunate premije i premije koja bi bila obračunata da je osiguranje bilo sklopljeno na stvarni rok trajanja osiguranja.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja plati premiju nakon isteka roka iz 1. stavka ovog članka, no ipak u roku od jedne godine nakon dospijeca premije, osiguravajuće društvo je dužno, ako nastane osigurani slučaj, isplatiti iznos osiguranja 24 sata nakon uplate premije i zateznih kamata.

13. članak - PRESTANAK OSIGURANJA I POVROT PREMIJE

- (1) U slučaju prestanka osiguranja zbog uništenja, krađe ili otuđenja BZ osiguravajuće društvo na zahtjev osiguranika u pisanom obliku dužno je vratiti premiju za preostalo razdoblje trajanja osiguranja, umanjenu za administrativne troškove, od primitka pisanog zahtjeva za povrat premije, ako do tada nije došlo do osiguranog slučaja.

- (2) U slučaju prestanka ugovora o osiguranju zbog neplaćene dospelje premije, ugovaratelj osiguranja mora platiti premiju za neplaćeno razdoblje do dana pravovaljanoosti ugovora. Ako je do dana pravovaljanosti ugovora o osiguranju nastao osigurani slučaj, za koji osiguravajuće društvo mora platiti iznos osiguranja, mora uplatiti cjelokupnu premiju za tekuće razdoblje osiguranja.

14. članak - DUŽNOSTI OSIGURANIKA

Osiguranik je dužan:

- 1) prije sklapanja osiguranja obavijestiti osiguravajuće društvo o svim okolnostima za koje zna ili bi morao znati, a te okolnosti bitno utječu na ocjenu rizika;
- 2) prilikom sklapanja osiguranja odnosno dospjeća platiti premiju osiguranja;
- 3) za vrijeme trajanja osiguranja postupati s BZ na način dobrog gospodara i voditi brigu o tome da BZ u vrijeme trajanja osiguranja bude u skladu s propisima proizvođača, zakonskim i drugim propisima te da o obavljenim letovima, poslovima održavanja i osuvremenjavanju programske opreme postoji evidencija;
- 4) provesti sve pravne i druge mjere za osiguranje svih prava protiv osoba, odgovornih za štete, i na zahtjev osiguravajućeg društva pribaviti podatke i dokumente, koji su potrebni za utvrđivanje vrste, uzroka, opsega i visine štete, a posebno izjavu o ustupanju prava (cesiju) protiv osoba, odgovornih za štetu, jer u protivnom slučaju osiguravajuće društvo može smanjiti iznos osiguranja za dokazano pretrpljenu štetu, kao posljedicu zanemarivanja dužnosti osiguranika;
- 5) o štetnom događaju odmah kada je moguće u pisanom obliku obavijestiti osiguravajuće društvo i omogućiti mu pregled oštećenog BZ, još prije nego što se započne s popravcima;
- 6) o otklanjanju nastale štete savjetovati se s osiguravajućim društvom i poštovati njihove upute;
- 7) ako je to potrebno, o štetnom događaju u pisanom obliku izvijestiti nadležne vlasti;
- 8) o štetnom događaju pribaviti zapisnik o obavljenoj provjeri alkoholiziranosti odnosno o prisutnosti psihoaktivnih tvari u organizmu upravljača BZ, ako su štetni događaj razmatrale nadležne vlasti.

15. članak - DOKUMENTACIJA UZ ZAHTJEV ZA ISPLATU SVOTE OSIGURANJA

Uz zahtjev odnosno prijavu štetnog događaja u vezi s BZ osiguranik je dužan priložiti:

- 1) izjavu o preciznom tijeku, uzroku i opsegu štete;
- 2) dokumentaciju o identitetu BZ;
- 3) dnevnik leta BZ uz obavezni prilog o evidenciji baterija;
- 4) dnevnik telemetrijskih podataka - digitalni zapis tijekom leta;
- 5) dokaze o osposobljenosti za upravljanje BZ (licenca za pilota BZ), u koliko je to zakonski potrebno;
- 6) dopis/prijavu štetnog događaja nadležnim vlastima, ako je to potrebno;
- 7) kopiju zapisnika o provjeri alkoholiziranosti odnosno o prisutnosti psihoaktivnih tvari u organizmu upravljača BZ na dan štetnog događaja, ako su štetni događaj razmatrale nadležne vlasti;
- 8) specificiran obračun troškova popravka;
- 9) dokaze o drugim troškovima, pokrivenim ovim osiguranjem;
- 10) na zahtjev osiguravajućeg društva drugu dokumentaciju, koja je potrebna kod rješavanja štetnog slučaja (npr. policijski zapisnik, izjava svjedoka, fotografije, službeni vremenski izvještaj, i sl.).

16. članak - DUŽNOSTI OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA

- (1) Osiguravajuće društvo je dužno riješiti osigurani slučaj u roku od 30 dana od dana kada je osiguranik podnio zahtjev za isplatu svote osiguranja i predložio mu sve podatke i dokumentaciju, navedenu u članku 15. ovih uvjeta, na temelju čega osiguravajuće društvo može utvrditi postojanje i visinu ili nepostojanje svoje obaveze iz ugovora o osiguranju.

17. članak - PRAVA OSIGURAVAJUĆEG DRUŠTVA I USTUPANJE PRAVA OSIGURANIKA

- (1) Osiguravajuće društvo ima pravo:
 - 1) utvrditi uzrok, opseg i visinu štete, pri čemu se osiguranik obvezuje pružiti mu svu pomoć;
 - 2) nadzirati popravak BZ;
 - 3) zahtijevati da obračun troškova za popravak BZ pregleda i potvrdi osoba, koju imenuje osiguravajuće društvo;
 - 4) zadržati isplatu svote osiguranja, dok osiguranik ne dostavi potpunu dokumentaciju navedenu u članku 15. ovih uvjeta.
- (2) S isplatom odštete na osiguravajuće društvo prelaze do visine isplaćenog iznosa sva prava na odštetu, što ih ima osiguranik prema osobama odgovornim za nastalu štetu.
- (3) Osiguranik je dužan prihvatiti sve pravne i druge mjere za osiguranje svih odštetnih prava prema osobama odgovornim za nastalu štetu i pribaviti te uručiti osiguravajućem društvu sve potrebne dokumente. Ako osiguranik propustiti te mjere, osiguravajuće društvo je slobodno od svojih obveza prema osiguraniku u opsegu u kome je to propuštanje doprinjelo šteti.

18. članak - NAČIN OBAVJEŠTAVANJA

- (1) Dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju su pravovaljani samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Sve obavijesti i izjave što ih treba dati prema odredbama iz ugovora o osiguranju, moraju biti u pisanom obliku, osim obavijesti osiguravajućeg društva o promjeni uvjeta osiguranja ili cjenika premija.
- (3) Obavijest ili izjava je dana pravovremeno, ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom.
- (4) Uručenje preporučene obavijesti, poslana od strane osiguravajućeg društva smatra se obavljenim petnaestog dana nakon toga što je pošiljka odnosno poruka o pošiljci dostavljena ugovaratelju osiguranja na adresu njegovog zadnjeg poznatog prebivališta ili sjedišta odnosno na njegovo posljednje poznato ime odnosno tvrtku.

19. članak - PROMJENA ADRESE

- (1) Ugovaratelj osiguranja mora obavijestiti osiguravajuće društvo o promjeni svog osobnog imena ili prebivališta odnosno svoje tvrtke ili sjedišta u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako je ugovaratelj osiguranja promijenio svoje osobno ime ili prebivalište, odnosno svoju tvrtku ili sjedište, a o tome nije obavijestio osiguravajuće društvo, dovoljno je da osiguravajuće društvo obavijest, što je mora dostaviti ugovaratelju osiguranja, pošalje na adresu njegovog zadnjeg prebivališta odnosno njegove tvrtke ili sjedišta.

20. članak – IZMJENA UVJETA OSIGURANJA ILI CJENIKA PREMIJA

- (1) Ako osiguravajuće društvo izmijeni uvjete osiguranja ili cjenik premija, o tome je dužno obavijestiti ugovaratelja osiguranja na prikladan način (individualna obavijest, objava u javnim sredstvima obavještavanja ili na internetskim stranicama i slično).
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja ugovor o osiguranju ne raskine u roku od 30 dana od dana obavijesti, novi uvjeti osiguranja odnosno cjenik premija primjenjuju se od početka sljedećeg razdoblja osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja zbog izmjene uvjeta osiguranja ili cjenika raskine ugovor o osiguranju, isti prestaje vrijediti s istekom godine osiguranja u kojoj je osiguravajuće društvo primilo raskid ugovora.

21. članak - POSTUPAK VJEŠTAČENJA I ŽALBENI POSTUPAK

- (1) Svaka ugovorna stranka može zahtijevati da određene sporne činjenice utvrđuju vještaci.
- (2) Svaka stranka imenuje vještaka između osoba koje sa strankama nisu u radnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka, koji daje svoje mišljenje samo kada su nalazi prve dvojice vještaka različiti i to samo u granicama njihovih tvrdnji.
- (3) Svaka stranka snosi troškove za vještaka, koga je imenovala, a za trećeg vještaka svaka stranka snosi pola troškova.
- (4) Zaključci vještaka obvezni su za obje strane.
- (5) Protiv ponude osiguravajućeg društva o namirenju ili odbijanju zahtjeva dozvoljena je žalba u pisanom obliku žalbenoj komisiji osiguravajućeg društva, koje je razmatralo zahtjev.
- (6) Osiguravajuće društvo razmatra i žalbe u kojima se tvrdi da je došlo do kršenja poslovnog morala. Žalba se podnosi kod one organizacijske jedinice osiguravajućeg društva, kod koje je prema tvrdnji došlo do kršenja.

22. članak - POSEBNE ODREDBE

- (1) Prenošenje prava i obaveza iz ugovora o osiguranju moguće je prenijeti na trećega samo uz prethodnu suglasnost osiguravajućeg društva.
- (2) Odredbe eventualnih posebnih uvjeta imaju prednost pred ovim općim uvjetima, a odredbe iz police pred uvjetima (općim i posebnim).

23. članak - ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- (1) Ugovaratelj osiguranja dozvoljava da se u skladu sa zakonom, koji regulira zaštitu osobnih podataka, osobni podaci iz osiguranja obrađuju u zbirci podataka, što je uspostavi, vodi i održava osiguravajuće društvo.
- (2) Ugovaratelj osiguranja dozvoljava osiguravajućem društvu da u skladu sa zakonom, koji regulira zaštitu osobnih podataka, obrađuje osobne podatke iz ugovora o osiguranju i iz dokumenata nastalih prilikom provedbe ugovora o osiguranju, osim osjetljivih osobnih podataka, za svrhe neposrednog trgovanja, profiliranja stranaka i izvođenja bonitetnih programa, za sebe i za društva skupine Triglav te ih prosljeđuje na obradu u iste svrhe društvima u skupini Triglav, koja se bave djelatnošću osiguranja, djelatnošću zastupanja u osiguranju ili posredovanja ili djelatnošću upravljanja financijskim fondovima. Društva Skupine Triglav su navedena na popisu dostupnom na www.triglav.eu.

- (3) Osobne podatke iz prethodnih stavaka, osim osjetljivih osobnih podataka, za svrhe iz prethodnih stavaka mogu obrađivati i ovlaštena društva s kojima osiguravajuće društvo ima sklopljene ugovore o obavljanju usluga zastupanja u osiguranju odnosno posredovanja u osiguranju i ugovore o obradi osobnih podataka. Informacija o ovlaštenim društvima dostupna je na www.triglav.hr.
- (4) Ugovaratelj osiguranja dozvolu za obradu osobnih podataka za svrhe iz 2. stavka bilo kada može opozvati na temelju zahtjeva u pisanom obliku poslanim na adresu: Triglav osiguranje d.d., Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb.

24. članak - PRIMJENA ZAKONA

- (1) Za odnos između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika s jedne i osiguravajućeg društva s druge strane koriste se i odredbe iz Zakona o obaveznim odnosima te Zakona o zračnom prometu te ostali propisi, koji reguliraju područje korištenja BZ.

25. članak - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- (1) Sporove između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika s jedne i osiguravajućeg društva s druge strane rješava sud, nadležan prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

26. članak - MIRNO RJEŠAVANJE SPORA

- (1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik, te korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti osiguratelja.
- (3) Obavijesti iz stavka 2. ovog članka, podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (4) Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proističu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice, pri Hrvatskom uredu za osiguranje, pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u Zagrebu, ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca).

27. članak - ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Uvjeti sa oznakom PG-kld/BZ-17-04-hr primjenjuju se od dana objave.