

Osiguranje odgovornosti

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:
Triglav osiguranje d.d.

Proizvod: Osiguranje od profesionalne odgovornosti
posrednika u osiguranju i reosiguranju

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Osiguratelj jamči za odštetne zahtjeve nalogodavca prema osiguraniku za čisto imovinske štete koje nastanu zbog pogrešaka ili propusta prilikom obavljanja djelatnosti posredovanja u osiguranju i reosiguranju. Pokriće je važeće za one slučajeve iz registrirane djelatnosti osiguranika, odnosno iz obavljanja poslova posredovanja u osiguranju, za koje je osiguranik bio pisano ovlašten od strane nalogodavca prije nastanka osiguranog slučaja.



Pokriće osiguranja

- ✓ Osiguranim slučajem se u smislu ovih Uvjeta smatra svaki propust ili pogreška u obavljanju poslova posredovanja u osiguranju i reosiguranju, sukladno Zakonu o osiguranju, koju prouzroči osiguranik svojim postupanjem, nepostupanjem ili propustom u postupanju te koji za posljedicu ima nastanak čisto imovinske štete nalogodavcu.
- ✓ Osigurani slučaj nastao je onda, kad se ostvario propust ili pogreška u obavljanju poslova posredovanja u osiguranju i reosiguranju za koji odgovara osiguranik.
- ✓ Propust ili pogreška smatraju se poznatim, kad ih osiguranik sam utvrdi ili za njih dozna, iako još nije postavljen odštetni zahtjev oštećene osobe.
- ✓ U slučaju sumnje, predmnijeva se, da je propust ili pogreška u obavljanju poslova posredovanja u osiguranju i reosiguranju, nastao onog dana kada je određena radnja trebala biti poduzeta ili nepoduzeta, kako bi se spriječilo nastajanje štete.



Ograničenja pokrića

- ! Iznos osiguranja, teritorijani limit pokrića, godišnji agregat i sudjelovanje osiguranika u šteti moraju biti navedeni u ugovoru o osiguranju.
- ! Pokrivenost je ograničena u definicijama osiguranih rizika, koje su definirane u ugovoru o osiguranju.



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Osiguranje ne pokriva odgovornost osiguranika za štete koje je osiguranik prouzročio namjerno ili svjesnim postupanjem protivno propisima po kojima se obavlja djelatnost posredovanja u osiguranju i reosiguranju. Smatra se da je jednako namjeri i:
 - a) činjenje ili propuštanje dužne radnje, ako je osiguranik postupao svjesno, iako je bilo vjerojatno za očekivati da će takvo činjenje odnosno propuštanje izazvati štetne posljedice;
 - b) znanje o nedostatnosti i netočnosti podataka i dokumenata:
 - iz osiguranja su isključeni odštetni zahtjevi:
 - za štetu koja nastane svjesnim kršenjem zakonskih propisa ili drugih uputa i uvjeta nalogodavca ili bilo kojim drugim svjesnim kršenjem obveza;
 - zbog pronevjera i ostalih kaznenih djela;
 - zbog kazni, penala i sl. koje su osiguranik ili nalogodavac dužni platiti;
 - zbog posredovanja ili savjetovanja u drugim finansijskim, zemljišnim ili drugim gospodarskim poslovima, bez obzira na to obavlja li se isto za naknadu ili besplatno;
 - za štetu zbog nestanka novca i vrijednosnih papira;
 - zbog vrijeđanja ili klevetanja;
 - zbog ugovornog proširenja odgovornosti osiguranika i na slučajeve, kad po zakonu ne odgovara;
 - postavljeni od strane osoba koje se prema odredbama ovih Uvjeta ne smatraju nalogodavcem;
 - za štete koje nastaju zbog kršenja zadanih rokova;
 - zbog šteta koje je učinio posrednik nalogodavcu postupajući po njegovu nalogu;
 - zbog propusta ili pogrešaka posrednika nastalih prije zaključivanja ugovora o osiguranju, pa čak i ako se šteta manifestira nakon zaključenja ugovora;
 - zbog šteta nastalih po osnovi ugovora o posredovanju zaključenih nakon što je nadzorno tijelo posredniku oduzelo odobrenje za rad;
 - zbog bilo kakvih šteta proizašlih iz gubitaka, izmjene, oštećenja, smanjenja funkcionalnosti, dostupnosti ili iskoristivosti računalnih sustava, hardware-a, software-a, podataka, medija za prijenos podataka, mikročipova,

integriranih sklopova i sl. Bez obzira da li je riječ o dijelovima računalne ili ne računalne elektroničke opreme;

- zbog šteta proizašlih uslijed insolventnosti, prekida ili obustave rada, odnosno aktivnosti osiguranika;
 - zbog šteta proizašlih kao posljedica uništenja, oštećenja ili nestanka bilo koje vrste podataka, vrijednosnih papira i dr. osim dokumentacije koja je u svezi s obavljanjem osigurane djelatnosti;
 - zbog šteta proizašlih kao posljedica bilo koje vrste povrede autorskih prava, patenata, trgovačkog imena/marke, logotipa ili slogana;
 - zbog posljedičnih šteta kao što su zabrana uvoza ili izvoza, gubitak tržišta, pad cijena, i sl.;
 - zbog šteta nastalih uslijed prekoračenja ovlaštenja iz punomoći za posredovanje u osiguranju;
 - zbog šteta iz povrede prava osobnosti (neimovinska šteta) kao što su npr. Povreda prava na ugled, dobar glas, čast, dostojanstvo, poslovnu tajnu, slobodu privređivanja i sl.;
- ✗ Osiguranjem od odgovornosti posrednika u osiguranju i reosiguranju nisu obuhvaćeni odštetni zahtjevi nastali zbog šteta čiju naknadu oštećena osoba može ostvariti po osnovi bilo koje druge vrste osiguranja.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Ukoliko nije drugačije dogovoreno, osiguranje pokriva štete na području Republike Hrvatske.



Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



Kada i kako platiti osiguranje

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



Datum početka i završetka pokriva

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, pokriva počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoreni obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen. Pokriva prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.

Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon protoka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).