

POSEBNI UVJETI ZA OSIGURANJE RAČUNALA

Izrazi u ovim uvjetima su istovjetni izrazima u Općim uvjetima za osiguranje imovine, a na osiguranja sklopljena po ovim posebnim uvjetima primjenjuju se i važeći Opći uvjeti za osiguranje imovine, ako nisu u suprotnosti s ovim posebnim uvjetima, u kojem slučaju se primjenjuju ovi posebni uvjeti.

1. članak - PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja su elektronska računala i slični uređaji, s pripadajućom opremom, pomoćni strojevi i uređaji, bankomati, klimatski i energetske uređaji, instalacije te procesna računala za vođenje tehnoloških procesa (u nastavku računala odnosno predmeti ili uređaji).
- (2) Ako je posebno ugovoreno i za to plaćena dodatna premija, predmet osiguranja također mogu biti:
 - 1) troškovi ponovnog dnevnog unosa podataka na vanjskim i unutarnjim medijima za memoriranje, ako bi došlo do kvarenja medija;
 - 2) osiguranje troškova ponovnog unosa i postavljanja programske opreme;
 - 3) licence računalnih programa, ali samo ako su mehanički ili programski tako zaštićene da nakon štete nije moguće ponovno namještanje programa;
 - 4) troškovi za najam drugog računala.
- (3) Sljedeće predmeti ne mogu biti predmet osiguranja, čak niti ako je njihova vrijednost sadržana u vrijednosti predmeta osiguranja:
 - 1) žarulje, osigurači, filteri, tiskovne glave i razni dijelovi, koji se više puta mijenjaju;
 - 2) sredstva za održavanje, čišćenje i hlađenje

2. članak - MJESTO I VALJANOST OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja mora biti naveden u polici i nalaziti se na području osiguranikovih pogona u istom mjestu i u vremenu kad je montiran i pripremljen za rad, kad radi, kad se demontira i montira zbog popravka, za vrijeme popravka u osiguranikovim prostorima, kad se prevozi zbog čišćenja, popravka ili premještanja na drugo mjesto, ali najviše do 15 km od mjesta navedenog u polici kao mjesto osiguranja, u kojem se uobičajeno nalazi.
- (2) Ako je to posebno ugovoreno, predmet osiguranja je u osigurateljnomo pokriću i za vrijeme dok se nalazi u zakupu ili je predan na posudbu, ako radi u normalnim uvjetima.
- (3) Predmet osiguranja je u pokriću i kod premještanja na neko drugo mjesto, različito od mjesta osiguranja, ali samo na području Republike Hrvatske.
- (4) Osim u slučaju posebnog ugovaranja i za to plaćene dodatne premije, predmeti osiguranja nisu u osigurateljnomo pokriću za vrijeme prijevoza, što se ne primjenjuje na slučajeve iz stavka (1) ovog članka

3. članak - OSIGURANI RIZICI

- (1) U opsegu koji je određen ovim uvjetima, osigurateljno pokriće obuhvaća uništenje, oštećenje ili nestanak predmeta osiguranja, osim zbog:
 - 1) nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a bile su ili su morale biti poznate osiguraniku ili osobi odgovornoj za rad predmeta osiguranja;
 - 2) neposrednih posljedica trajnog utjecaja i djelovanja kemijskih, toplinskih ili mehaničkih uvjeta smještanja (korozije, zračenja, starenja, prekomjernih vibracija i sl.);
 - 3) bržeg habanja, pri čemu je u osigurateljnomo pokriću šteta nastala na drugim dijelovima predmeta osiguranja, kao posljedica bržeg habanja;
 - 4) preopterećenja ili prenapona uređaja i instalacija iznad granica njihovih propisanih mogućnosti
 - 5) nedovoljnog investicijskog održavanja;
 - 6) puštanja u rad prije konačnog popravka;
 - 7) montaže i pokusnog pokretanja, odnosno pokusnog rada;
 - 8) kršenja ili neprimjenjivanja tehničkih propisa, zaštitnih mjera i pravila tehničkog iskorištavanja predmeta osiguranja te njegovim nepravilnim rukovanjem;
 - 9) nestanka koji nije posljedica razbojstva ili provalne krađe u prostor u kojem se nalazi predmet osiguranja;
 - 10) potresa.

- (2) Osigurateljno pokriće ne odnosi se na:

- 1) posredne štete nastale zbog osiguranog slučaja (odgovornost, izgubljena najamnina, zastoje u radu, smanjenje vrijednosti i sl.), osim troškova najma drugog računala, ako je to posebno ugovoreno;
 - 2) štete nastale u garancijskom roku, koje je dužan naknaditi proizvođač ili prodavač, ako njihovo jamstvo nije sporno;
 - 3) štete nastale za vrijeme rada računala u vidu ogrebotina na medijima za memoriranje i podacima na njima;
 - 4) troškove odstranjivanja greške koja je prouzročila uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja;
 - 5) troškove demontaže i ponovne montaže nastale zbog redovitog pregleda ili održavanja predmeta osiguranja (periodični popravci ili zamjena istrošenih dijelova), čak i u slučaju ako se tom prilikom utvrdi oštećenje zbog osiguranog rizika, u kojem slučaju postoji pokriće troškova popravka ili zamjene uništenih ili oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za periodični popravak, odnosno zamjenu;
 - 6) štete nastale zbog neovlaštenih zahvata u računalnom sustavu;
 - 7) troškove održavanja;
 - 8) štete nastale zbog nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
 - 9) gubitak podataka na medijima za memoriranje zbog djelovanja programa koji kao glavnu ili sporednu funkciju imaju uzrokovanja štete ("virusi", i sl.);
 - 10) neposredne i posredne štete, koje bi nastale jer programska oprema nepravilno obrađuje datumske i ostale vremenske podatke, ako su povezani ili pak nisu, s prelaskom u novo tisućljeće, koje isključenje vrijedi bez obzira na izvor programske opreme, također i ako je ugrađena neposredno u strojnu opremu (firmware).
- (3) Štete uzrokovane mehaničkim lomom i djelovanjem električne struje moguće je isključiti iz pokrića.

4. članak - OSIGURANA VRIJEDNOST

- (1) Osigurana vrijednost predmeta osiguranja je njegova novonabavna cijena, povećana za troškove montaže i smanjena za iznos izgubljene vrijednosti zbog istrošenosti, starosti i ekonomske zastarjelosti (amortizacija), ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Ako je prethodno određen iznos osiguranja viši od vrijednosti novog predmeta koja ima jednake ili bolje kapacitete od predmeta osiguranja, a moguće ju je nabaviti na tržištu, osigurana vrijednost odnosno iznos osiguranja jednak je toj vrijednosti novog predmeta.
- (3) Osigurana vrijednost podataka na medijima za memoriranje je iznos koji posebno za svaki medij za memoriranje ili sklop medija osiguranik i Triglav određuju sporazumno.
- (4) Osigurana vrijednost podataka na medijima za memoriranje, za koje postoje dvojnici odnosno jednake zbirke podataka na drugom mjestu, je trošak koji je potreban za ponovno snimanje tih podataka na medije za memoriranje.

5. članak - OBRAČUN ŠTETE

- (1) Osiguranjem pokrivena šteta obračunava se na sljedeći način:
 - 1) kod uništenja predmeta osiguranja (totalna šteta) - prema njegovoj vrijednosti u vrijeme obračuna i likvidacije štete;
 - 2) kod oštećenja osiguranog predmeta (djelomična šteta) - u visini troškova popravka u vrijeme obračuna i likvidacije štete, umanjene za izgubljenu vrijednost predmeta zbog istrošenosti, starosti, ekonomske i tehničke zastarjelosti (amortizacija), te za vrijednost spašenih dijelova, osim ako je drugačije ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija za to posebno ugovaranje.
- (2) U troškove popravka uračunavaju se i zavisni troškovi, kao što su troškovi demontaže, ponovne montaže, prijevoza, pokusa i sl.
- (3) Osigurateljno pokriće se ne odnosi na troškove nastale prilikom popravka radi poboljšanja, upotpunjavanja i drugih izmjena na predmetu osiguranja.
- (4) Smatrat će se da je predmet osiguranja uništen i šteta se obračunava po točki 1) stavka (1) ovog članka, ako bi troškovi popravka dostigli vrijednost predmeta osiguranja umanjenu za vrijednost njegovih spašenih dijelova.

- (5) Triglav nije dužan naknaditi cjelokupnu vrijednost predmeta osiguranja ako njegov oštećeni dio nije moguće popraviti (jer se primjerice više ne proizvodi), nego u tom slučaju naknađuje samo vrijednost oštećenog dijela u razmjeru funkcionalne zastupljenosti tog dijela u cijelom predmetu osiguranja.
- (6) Ako predmet osiguranja nije moguće popraviti u Hrvatskoj, odnosno ako je potrebno u Hrvatskoj ga popravljati po stranim stručnjacima, uz više troškove popravka od onih koje bi zaračunao najskuplji osposobljeni popravljач u Hrvatskoj, viši troškovi priznaju se samo ako je to posebno ugovoreno i za to posebno ugovaranje plaćena dodatna premija, u kojem se slučaju u troškove stranog popravljачa ubrajaju i prijevozni i s time u vezi drugi troškovi.
- (7) Ako osiguranik sam popravi oštećenu stvar, a trošak popravka je veći od troška koji bi zaračunao drugi osposobljeni popravljач, Triglav kod obračuna štete priznaje troškove popravka drugog popravljачa. Kod tog obračuna u troškove drugog popravljачa ubrajaju se i nužni prijevozni troškovi.
- (8) Troškove traženja mjesta štete, odnosno utvrđivanja mjesta i opsega štete koja je inače pokrivena osiguranjem, Triglav naknađuje samo ako je to posebno ugovoreno i ako je za to posebno ugovaranje plaćena dodatna premija.
- (9) Troškovi privremenog popravka, za koji popravak Triglav nije dao svoju suglasnost, terete osiguranika.
- (10) Viši troškovi popravka za prekovremeni i noćni rad, rad za vrijeme praznika te hitni prijevoz naknađuju se samo ako je to posebno ugovoreno.
- (11) Šteta nastala zbog gubitka podataka na medijima za memoriranje obračunava se prema osiguranoj vrijednosti odnosno prema troškovima potrebnima za obnovu tih podataka na medijima za memoriranje u vrijeme obračuna i likvidacije štete. Najviši iznos do kojeg osiguranik ima pravo kod štete je za svaki medij za memoriranje zasebno određen iznos osiguranja.

6. članak - TROŠKOVI NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) U osigurateljnom su pokriću i sa štetom povezani troškovi raščišćavanja, koje je potrebno zbog oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja, ali najviše do 3% iznosa osiguranja. U te troškove spadaju i nužni izdaci za čišćenje mjesta štete, za odstranjenje oštećenih i neupotrebljivih dijelova, kao i izdaci za odvoz paljevina, ruševina i naplavina do najbližeg mjesta gdje je dozvoljeno njihovo odlaganje.
- (2) Nužne troškove mjera koje bi otklonile ili smanjile štetu, a koje su nakon nastanka osiguranog slučaja poduzete po nalogu Triglava, on mora u cijelosti vratiti, bez obzira na iznos osiguranja.

7. članak – PROMJENA IZNOSA OSIGURANJA I PREMIJE

- (1) Ugovaratelj osiguranja ili Triglav mogu zahtijevati da se za naredne godine osiguranja umanjuje iznos osiguranja i premija, ako važeći iznos osiguranja znatno premašuje stvarnu vrijednost predmeta osiguranja.

8. članak- OGRANIČENJE OBVEZE ZBOG DRUGIH OSIGURANJA

- (1) Ako osiguranik za iste predmete, pored ovog osiguranja ima još neko osiguranje (na primjer požarno osiguranje, osiguranje loma stroja, osiguranje provalne krađe i razbojstva), naknada iz osiguranja se nakon osiguranog slučaja isplaćuje na osnovi drugog osiguranja. Iz ovog osiguranja se isplaćuje naknada iz osiguranja samo kada pokriće po drugom osiguranju nije bilo dostatno i to u visini iznosa nepokrivenog dijela štete.