

**OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI VLASNIKA ILI KORISNIKA BRODICE ILI JAHTE****I. UVODNE NAPOMENE**

Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima za osiguranje od odgovornosti vlasnika ili korisnika brodice ili jahte (u nastavku teksta: Uvjeti) imaju sljedeća značenja:

<b>Društvo za osiguranje</b>	- Triglav osiguranje d.d., koje temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokriće osiguranog rizika (u daljnjem tekstu: Triglav);
<b>Ugovaratelj osiguranja</b>	- osoba koja s osigurateljem zaključi ugovor o osiguranju;
<b>Osiguranik</b>	-osoba, vlasnik plovila čiji je imovinski interes osiguran. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik je ista osoba, osim kod osiguranja za tuđi račun;
<b>Polica osiguranja</b>	- isprava o ugovoru o osiguranju;
<b>Premija</b>	- iznos kojeg ugovaratelj osiguranja plaća Triglavu;
<b>Naknada iz osiguranja</b>	- iznos kojeg Triglav plaća po ugovoru o osiguranju;
<b>Treća osoba</b>	- Osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem
<b>Posada</b>	- Zapovjednik (skiper) i druge osobe koje se nalaze na plovilu u svrhu obavljanja poslova na plovilu te koje su upisane u popis posade
<b>Putnik</b>	-osoba na plovilu, osim osoba zaposlenih na plovilu u bilo kojem svojstvu;
<b>Korisnik plovila</b>	- osoba koja koristi plovilo.
<b>Međunarodna plovidba</b>	- obuhvaća plovidbu Sredozemnim morem, tj. morima koja se nalaze između Gibraltarskog i Bosporskog tjesnaca te Sueskog kanala
<b>Plovilo</b>	- motorna brodica, glicer, jedrilica ili jahta bez obzira na dužinu i registarsku tonažu
<b>Brodica</b>	-plovni objekt namijenjen za plovidbu morem koji je ovlašten prevoziti najviše 12 putnika, čija je duljina trupa veća od 2,5 metra, a manja ili jednaka 15 metara, ili ukupne snage porivnih uređaja veća od 5 kW
<b>Jahta</b>	- jahta jest plovni objekt za sport i razonodu, neovisno o tome koristi li se za osobne potrebe ili za gospodarsku djelatnost, a čija je duljina trupa veća od 15 metara i koji je namijenjen za dulji boravak na moru, te koji je osim posade ovlašten prevoziti do 12 putnika,

U ovim Uvjetima pojmovi brodice i jahte zamijenit će se pojmovi "plovilo" onda kada se smatraju istoznačnicama.

**1. članak - OPSEG OSIGURAVATELJNOG POKRIĆA**

- (1) Osiguranje pokriva štetu iz odgovornosti vlasnika ili korisnika plovila na osnovi građanskog i pomorskog prava za udar u drugo plovilo ili udarac u obalu (šteta na stvarima) te za smrt ili ozljedu trećih osoba (šteta na osobama).

- (2) Osiguranjem su pokriveni i nužni troškovi vezani uz štetu i razumni troškovi sporova i pravnih radnji koje je osiguranik poduzeo u suglasnosti s Triglavom radi obrane od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva trećih osoba. Ako iznosi troškova koje je osiguranik dužan platiti prelaze svotu osiguranja, ovim osiguranjem je pokriven samo razmjerni dio tih troškova (razmjer između svote osiguranja i priznate odštete).

- (3) Osigurana svota ugovorena u polici osiguranja je gornja granica obveze Triglava po jednom osiguranom slučaju, neovisno o broju oštećenika.

**2. članak - ISKLJUČENJA IZ OSIGURAVATELJNOG POKRIĆA**

Iz osiguravateljnog pokrića isključeni su odštetni zahtjevi:

- (1) koji prema ugovoru o osiguranju prelaze opseg pokrića određen pravnim propisima o osiguranju odgovornosti;
- (2) za štetu nastalu osobi koja je u trenutku nastanka štetnog događaja upravljala plovilom;
- (3) za pokriće štete nastale za vrijeme dok osiguranik upravlja motornim plovilom koje sudjeluje na natjecanjima ili na treninzima za natjecanja s ciljem postizanja najveće ili najveće prosječne brzine ili ocjenskih vožnji;
- (4) za pokriće štete nastale zbog uporabe eksplozivnih i/ili zapaljivih stvari na način koji nije u skladu s propisanim uputama;
- (5) za štete, koje se mogu pripisati djelovanju više sile;
- (6) za štete nastale izravno ili posredno zbog krijumčarenja bilo koje vrste, zbog neovlaštenog prijelaza državne granice osoba koje su na plovilu, zbog zabranjene trgovine, krivolova, zabranjene plovidbe i sl. te s tim u svezi, zapljene, zaustavljanja i slično;
- (7) za posredne štete zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zarade, gubitak poslovnih odnosa i/ili ugleda, danguba i drugi slični gubici);
- (8) za štete nastale izravno ili posredno zbog nedostatka (mane) ili zbog nesposobnosti plovila za plovidbu. Nesposobnošću za plovidbu razumijeva se opća nesposobnost plovila ili njegova nesposobnost za određeno putovanje i/ili prijevoz kojeg obavlja, a koja je posljedica tehničkih nedostataka, nedovoljne opremljenosti, neodgovarajuće posade, nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama i drugih sličnih razloga;
- (9) za štete nastale zbog neodržavanja, zapuštenosti, istrošenosti i/ili dotrajalosti plovila ili njegovih dijelova;
- (10) za štete koje se ni u kom slučaju ne mogu pripisati osiguranikovo odgovornosti i nemaju izravnu vezu s njegovim aktivnostima;
- (11) za štete koje se odnose na stvari koje vlasnik ili korisnik plovila za vrijeme nezgode ima na skrbi, poglavito ako ih prevozi, koristi ili čuva;
- (12) za štete na stvarima vlasnika ili korisnika plovila, njihovih supružnika i osoba koje uzdržavaju u vrijeme štetnog događaja;
- (13) za štete radi onečišćenja ako policom nije drukčije ugovoreno;
- (14) za štete nastale kao posljedica štrajkova, radničkih izgreda i sličnih pobuna,
- (15) za štete radi ratnih događanja, ustanaka i drugih oružanih akcija, ratnih osvajanja, ratnih sabotaža, građanskog rata, nemira i zlonamjernih djelovanja u svezi s tim događajima;
- (16) za štete radi terorističkog djelovanja. Terorističkim djelovanjem razumijeva se nasilno djelovanje ili djelovanje koje ugrožava ljudske živote, pokretnu

odnosno nepokretnu imovinu i infrastrukturu i to silom, nasiljem ili prijetnjom, bez obzira na to je li to djelovanje samostalno ili je povezano s nekom organizacijom ili vlašću te je izvedeno iz političkih, vjerskih, ideoloških ili sličnih pobuda i ima za namjeru utjecati ili utječe na bilo koju vladu ili ima namjeru zastrašiti ili zastrašuje javnost odnosno bilo koji njen dio;

- (17) za štete nastale radi djelovanja nuklearne energije tijekom prijevoza nuklearnog materijala, kao i za štete nastale izravno radi radijacije ili kontaminacije radioaktivnošću iz bilo kojeg nuklearnog goriva ili iz bilo kojeg nuklearnog otpada ili zbog sagorijevanja nuklearnog goriva, odnosno radioaktivnog eksploziva ili druge kontaminirajuće tvari bilo koje nuklearne instalacije, reaktora ili druge nuklearne naprave ili njenog nuklearnog dijela odnosno sastavnog dijela bilo kojeg oružja koje koristi atomsko ili nuklearno cijepanje i/ili fuziju ili radioaktivnu silu ili stvar;
- (18) za štete nastale dok je plovilo mobilizirano ili dok ga je vlast u mirnodopsko vrijeme konfiscirala i to od trenutka dolaska na prvo odredište do preuzimanja plovila.

### 3. članak - OGRANIČENJA I GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

- (1) Osiguranik i korisnik plovila gube prava iz osiguranja ako štetni događaj nastane radi:
- namjernih postupaka ili grube nepažnje osiguranika odnosno korisnika plovila;
  - plovidbe u zabranjenom području;
  - preopterećenosti plovila;
  - plovidbe bez odgovarajućeg ovlaštenja u području gdje se takvo ovlaštenje zahtijeva;
  - plovidbe bez potvrde o osposobljenosti za upravljanje plovilom;
  - upravljanja plovilom pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili drugih narkotika.

Razumijeva se da je osoba koja upravlja plovilom pod utjecajem alkohola:

- ako radi uživanja alkoholnih pića ima više od 10,855 milimola alkohola u litri krvi odnosno ako u krvi ima više od 0,5 promila alkohola ili ako se neovisno o količini alkohola u krvi utvrdi da pokazuje znakove alkoholiziranosti;
- ako nakon pomorske nezgode odbije ili onemogućiti test alkoholiziranosti ili konzumira alkohol i tako onemogućiti utvrđivanje količine alkohola u krvi, odnosno razinu alkohol- iziranosti u trenutku nastanka štetnog događaja.

Razumijeva se da je osoba koja upravlja plovilom pod utjecajem opojnih droga ili drugih narkotika:

- ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove uživanja opojnih droga ili drugih narkotika;
- ako nakon nastanka štetnog događaja odbije ili onemogućiti stručan pregled za određivanje prisutnosti opojnih droga ili drugih narkotika.

- (2) Osiguranik i korisnik ne gube pravo iz osiguranja po odredbama b) i

c) stavka (1) ovog članka, ako dokažu, da nisu krivi za postojanje okolnosti iz prvog stavka ovog članka;

- (3) Ako je za povećani rizik cjenikom predviđena dodatna premija, a ona nije bila plaćena, osiguranik gubi pravo na naknadu iz osiguranja u razmjeru između dodatne premije, koja nije bila plaćena i premije koja je zbog povećanog rizika trebala biti plaćena.

Povećanim rizikom razumijeva se:

- vuča skijaša na vodi ili drugih predmeta,
- sudjelovanje na treninzima i natjecanjima (regatama),
- davanje plovila u najam.

- (4) slučaju djelomičnog ili potpunog gubitka prava iz osiguranja, Triglav može od osiguranika i korisnika

zahtijevati povrat isplaćene naknade iz osiguranja u opsegu u kojem su izgubljena prava iz osiguranja.

### 4. članak - ODREDBE O PLAĆANJU I POSLJEDICAMA NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Triglav obračunava premiju osiguranja po važećem cjeniku i na način naveden
- (2) 2Triglav obračunava premiju osiguranja po važećem cjeniku i na način naveden u ugovoru o osiguranju.
- (3) 2Ugovaratelj je obavezan platiti premiju u cijelosti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se ne ugovori drugačije.
- (4) Ako prilikom sklapanja ugovora o osiguranju premija nije plaćena u cijelosti ili u slučaju ugovorenog obročnog plaćanja nije plaćen prvi obrok premije, obveza Triglava na isplatu osigurnine počinje idućeg dana od dana uplate premije, odnosno idućeg dana od dana uplate cjelokupnog prvog obroka premije, ali ne prije početka pokrića navedenog na polici osiguranja.
- (5) Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u ispodgodišnjim obrocima, Triglavu pripada premija za cijelu godinu osiguranja. Triglav ima pravo prije isplate osigurnine naplatiti sve neplaćene, a do tada dospjele obroke premije tekuće godine osiguranja.
- (6) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora o osiguranju, obveza Triglava na isplatu osigurnine počinje od dana određenog u ugovoru o osiguranju kao dana početka osiguranja.
- (7) Ugovor o osiguranju u svakom slučaju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.
- (8) Ako ugovaratelj premiju, koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju, ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od kada je ugovaratelju uručeno preporučeno pismo Triglava s obavješću o dospelosti premije, s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.
- (9) Ugovaratelj je dužan platiti premiju na račun Triglava o vlastitom trošku, u skladu s odredbama ugovora o osiguranju.
- (10) Ako ugovaratelj zakasni s plaćanjem premije, Triglav ima pravo obračunati zatezne kamate i troškove opomene ako za to postoji zakonska osnova.
- (11) Premija se plaća prema podacima na računu koji je sastavni dio police osiguranja, u gotovini ili putem institucije za platni promet, a smatrat će se da je ugovaratelj podmirio svoju obvezu na dan kada je Triglav primio gotovinsku uplatu ili je institucija za platni promet primila ugovarateljev nalog za plaćanje i kad je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.
- (12) Ako se osiguranje raskine prije isteka osiguravateljnog razdoblja zbog odjave, uništenja ili gubitka plovila, kao i u slučaju ako se plovilo ugovorno otuđi, Triglav je dužan na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti mu neiskorišteni dio premije, smanjen za režijske troškove, ali samo pod uvjetom da u svezi s plovilom nije bilo uloženi zahtjeva za naknadu iz osiguranja.

### 5. članak - TRAJANJE OSIGURANJA

- (1) Osiguranje počinje u 00.00 sati dana, koji je naveden u polici kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, inače u 24.00 sati dana, kada je plaćena premija ili prvi obrok premije, ako se ne ugovori drugačije.
- (2) Osiguranje prestaje u 24.00 sati dana, koji je naveden u polici kao prestanak osiguranja, ako nije drukčije dogovoreno.

- (3) Ako je u trenutku isteka razdoblja osiguranja plovilo u plovidbi, u pogibelji ili u luci skloništa, osiguranje se produljuje do dolaska plovila u prvu sigurnu luku (ali ne dalje od određene luke) uz uvjet da je osiguranik o tomu odmah izvjestio Triglav i da je suglasan platiti dodatnu premiju koju mu Triglav tom prigodom može odrediti.
  - (4) Kod osiguranja zaključenoga na jednu godinu, obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produljuju se za 30 (trideset) dana (pričekni rok), osim ako:
    - a) Triglav prije isteka tekuće godine osiguranja izvjesti ugovaratelja osiguranja o isteku osiguranja i odredi kraći pričekni rok ili ga ukine;
    - b) ugovaratelj osiguranja prije isteka osiguranja uruči Triglavu izjavu da ne pristaje na takvo produljenje.
  - (5) Ako tijekom pričeknoga roka nastupi osigurani slučaj pokriven isteklim osiguranjem, obveza Triglava naknade štete postojat će samo ako do isteka pričeknoga roka ugovaratelj osiguranja plati premiju za cijelu sljedeću godinu osiguranja.
  - (6) U slučaju potpunoga gubitka plovila i naknade ukupne svote osiguranja, ugovor o osiguranju prestaje vrijediti.
  - (7) Ugovor o osiguranju prestaje vrijediti ugovorenim otuđenjem plovila.
- 6. članak - TERITORIJALNE GRANICE POKRIĆA**
- (1) Osiguranje prema ovim Uvjetima obuhvaća štete nastale tijekom plovidbe Jadranskim morem do crte koja spaja rt Santa Maria di Leuca (Italija) sa rtom Kefali na otoku Krfu (Grčka) i sa rtom Skala kod Butrinskog zaljeva (Albanija), uključujući unutarnje vode, unutarnje morske vode i teritorijalno more država uz Jadransko more, ako se ne ugovori drukčije, pod uvjetom da se plovilo nalazi u granicama plovidbe dopuštenim službenim dokumentom plovila.
  - (2) Samo ako je posebno ugovoreno, uz poštivanje svih ostalih odredaba Uvjeta i uz plaćanje dodatne premije, osiguranje će obuhvatiti i štete u proširenim granicama plovidbe i to:
    - 1) Mala obalna plovidba - obuhvaća plovidbu Jadranskim morem (u granicama definiranim u stavku (1) ovog članka), dijelom Jonskog mora ograničeno: prema zapadu do rta Santa Maria di Leuca, a prema istoku do rta Katakolon uključujući i luku Katakolon, Jonske otoke i zaljeve: Patraski, Korintski s kanalom i Atenski do crte koja spaja rtove Kolone i Skili i vode koje utječu u ta mora.
    - 2) Velika obalna plovidba - obuhvaća plovidbu morima koja su smještena između Gibraltarskog i Babelmandepskog tjesnaca i to između crte koja spaja luku Cadiz i luku Casablancu te meridijana koji prolazi lukom Aden, uključivši Crno more, Azovsko more i vode koje utječu u sva pripadna mora.
- 7. članak - OSIGURANI SLUČAJ**
- (1) Kod osiguranja odgovornosti razumijeva se da je osigurani slučaj nastao u trenutku nastanka štetnog događaja za koji odgovara osiguranik tj. vlasnik ili korisnik plovila.
  - (2) Odštetni zahtjevi koji proizlaze iz istog štetnog događaja predstavlja jedan osigurani slučaj.
- 8. članak - OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA**
- (1) Ugovaratelj osiguranja obavezan je:
    - 1) Prije zaključenja ugovora o osiguranju prijaviti Triglavu sve okolnosti koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate, a važne su za ocjenu rizika; netočno prijavljivanje ili prešućivanje tih podataka je uzrok za gubitak prava naknade štete ili poništenje ugovora o osiguranju.
    - 2) Pri zaključenju ugovora o osiguranju platiti premiju osiguranja na ugovoren način,
- 3) Izvjestiti Triglav o svakoj promjeni okolnosti koja može biti važna za promjenu rizika neovisno je li rizik promijenjen njegovom voljom ili postupkom ili bez njegova utjecaja odmah po saznanju.
- 9. članak - OBVEZE OSIGURANIKA**
- (1) Osiguranik je obavezan obavijestiti Triglav o nastanku osiguranog slučaja i o primljenom zahtjevu za naknadu štete odmah, a najkasnije u roku od tri dana od saznanja.
  - (2) Osiguranik je obavezan obavijestiti osiguravatelja i onda kad zahtjev za naknadu štete protiv njega bude pokrenut putem suda, kad bude stavljen u pritvor i/ili kad bude pokrenut postupak za osiguranje dokaza.
  - (3) Ako je proveden očevid, podignuta optužnica ili ako je donesena odluka o kaznenom postupku, osiguranik je obavezan o tome odmah obavijestiti osiguravatelja pa i onda kad je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz mjerodavnog tijela u svezi s nastalim štetnim događajem.
  - (4) Osiguranik je u obvezi nastanak osiguranog slučaja prijaviti pomorskim vlastima (lučkoj kapetaniji ili ispostavi lučke kapetanije). Ako se radi o kaznenom djelu u obvezi je podnijeti prijavu i policiji.
  - (5) Osiguranik nije ovlašten bez prethodne osiguravateljeve suglasnosti izjašnjavati se o zahtjevu za naknadu štete, a posebice priznati ga (potpuno ili djelomično), o zahtjevu za naknadu štete nagoditi se niti obaviti isplatu oštećeniku, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba ili isplata, a da se time ne učini očigledna nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice to ga neće opravdati.
  - (6) Ako oštećenik podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika ovaj je u obvezi dostaviti osiguravatelju sudski poziv ili tužbu i sve spise u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete te vođenje spora prepustiti osiguravatelju.
  - (7) Ako se osiguranik protivi osiguravateljevom prijedlogu da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguravatelj nije u obvezi platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.
  - (8) U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguravatelju, osiguranik je u obvezi osiguravatelju pružiti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su nužni za utvrđivanje odgovornosti za učinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.
  - (9) U slučaju da se ne drži obveza iz ovog članka, osiguranik će snositi štetne posljedice, osim ako bi one nastale i da se držao tih obveza.
  - (10) Pri podnošenju odštetnog zahtjeva osiguranik je u obvezi dostaviti osiguravatelju sljedeću dokumentaciju:
    - 1) prijavu štete (na osiguravateljevom obrascu),
    - 2) policu osiguranja;
    - 3) knjižicu plovila ili sličan dokument iz kojeg će se moći identificirati plovilo, vlasnik plovila i slično;
    - 4) prijavu pomorske nezgode (na obrascu lučke kapetanije);
    - 5) izvješće i/ili zapisnik lučke kapetanije i/ili policije;
    - 6) ovlaštenje osobe koja je upravljala plovilom u trenutku nastanka osiguranog slučaja;
    - 7) odštetni zahtjev oštećenog;
    - 8) medicinsku dokumentaciju (u slučaju nastanka nematerijalne štete);
    - 9) račun o obavljenim popravcima ili predračun za radove na plovilu koje je osiguranik oštetio (za materijalne štete);
    - 10) u slučaju potpunog gubitka plovila kojega je osiguranik oštetio - potvrdu o brisanju tog plovila iz očevidnika ili iz upisnika plovila.

(11) Osim dokumentacije iz stavka (10) ovog članka osiguranik je u obvezi osiguravatelju pružiti podatke i dostaviti mu i druge dokaze i dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete temeljem kojih može utvrditi ili barem učiniti vjerojatnim njegovu odgovornost i pravo na naknadu iz osiguranja.

#### **10. članak - OBVEZE OSIGURAVATELJA**

- (1) Triglav je u obvezi proučiti odštetne zahtjeve, kako njihovu osnovanost tako i njihovu visinu, namiriti osnovane zahtjeve i poduzeti radnje za obranu osiguranika od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete.
- (2) Triglav je u obvezi likvidirati osigurani slučaj u roku od 30 dana od primitka svih potrebnih dokumenata na osnovi kojih može utvrditi postojanje i visinu svoje obveze po ugovoru o osiguranju.
- (3) Osiguravatelj je ovlašten za davanje izjava u ime osiguranika, a za koje smatra da su potrebne za povrat odštete ili obrane od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva.
- (4) Osiguravatelj će naknaditi troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku u slučaju da je izričito pristao na branitelja i ako se je obvezao na naknadu tih troškova, ali samo u okviru osigurane svote.

#### **11. članak - USTUPANJE OSIGURANIKOVIH PRAVA**

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja sva osiguranikova prava prema osobama odgovornim za štetu, za koju mu je isplaćena naknada, prelaze na osiguravatelja, ali do visine isplaćene štete.
- (2) Osiguranik je dužan poduzeti sve pravne i druge radnje za osiguranje ostvarivanja prava prema osobama odgovornim za nastalu štetu te pribaviti i dostaviti sve potrebne dokumente osiguravatelju. Ako osiguranik ne provede te radnje osiguravatelj može umanjiti naknadu iz osiguranja za visinu štete koja mu je zbog toga nastala.

##### **1. članak - PROMJENA NAZIVA**

- (1) O promjeni svog osobnog imena ili mjesta prebivališta odnosno promjeni naziva tvrtke ili njenog sjedišta ugovaratelj osiguranja mora obavijestiti osiguravatelja u roku od 15 dana od nastanka promjene.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja promjeni svoje osobno ime ili mjesto prebivališta, odnosno naziv svoje tvrtke ili sjedište, a o tome ne izvijesti osiguravatelja dovoljno je da osiguravatelj obavijest, koju mu mora poslati, pošalje na adresu njegovog zadnjeg prebivališta, odnosno na zadnji znani naziv tvrtke ili sjedište te će se smatrati da je dostava uredno izvršena.

#### **12. članak - SMANJENJE PREMIJE (BONUS)**

- (1) Ugovaratelju osiguranja koji prvi put ugovara osiguranje obračunava se osnovna premija iz odgovarajućega cjenika uvećana i/ili umanjena za predviđene doplatke i/ili popuste.
- (2) Osiguranik ima pravo na smanjenje premije (bonus) kad je plovilo bez prekida osigurano najmanje jednu godinu bez prijavljene štete. Prijavljenom štetom smatra se šteta za koju je Triglav isplatio odštetu ili dio odštete ili šteta za koju još nije plaćena odšteta, ali je utvrđena obveza Triglava.
- (3) Premija osiguranja smanjuje se ovisno o broju godina primjene bonusa, i to:
  - 1) 10% ako se bonus primjenjuje prvu godinu bez šteta;

- 2) 15% ako se bonus primjenjuje dvije uzastopne godine bez šteta;
- 3) 20% ako se bonus primjenjuje tri uzastopne godine bez šteta;
- 4) 30% ako se bonus primjenjuje četiri uzastopne godine bez šteta i
- 5) 40% ako se bonus primjenjuje pet i više uzastopnih godina bez šteta.

U slučaju svake prijavljene štete, premijski se razred umanjuje za 2 premijska stupnja.

- (4) Pravo na bonus vezano je uz vlasnika plovila i ne prenosi se na novoga vlasnika. Iznimno, kod prijenosa prava vlasništva plovila na sljednike (pravne i fizičke osobe - prema pozitivnim propisima) ili kod prijenosa prava vlasništva ovjerenim darovnim ugovorom između članova uže obitelji (supružnici, djeca, roditelji) prava i obveze iz odredaba o bonusu prenose se na sljednika odnosno na daroprimatelja, ako Triglav ne raskine ugovor o osiguranju sukladno članku 13.

- (5) Triglav priznaje bonus temeljem podataka iz vlastite evidencije. Triglav može priznati bonus temeljem pisane potvrde prethodnog osiguravajućeg društva.

- (6) Osiguranje zaključeno na razdoblje kraće od 1 (jedne) godine ne može biti temelj za obračun bonusa u sljedećem razdoblju osiguranja pa niti ako se u međuvremenu nije ostvario osigurani slučaj.

- (7) Šteta se neće smatrati prijavljenom ako je do zaključenja ugovora/police za sljedeće osigurateljno razdoblje u cijelosti regresirana.

- (8) U slučaju prekida osiguranja, uz uvjet da prekid nije trajao dulje od 3 godine i da u razdoblju prije i tijekom prekida osiguranja nije prijavio štetu, osiguranik pri ponovnom zaključenju osiguranja za isto plovilo ili za plovilo iste vrste (iste premijske grupe) nastavlja koristiti svoje pravo na bonus uz pisnu izjavu o nepostojanju šteta.

- (9) Prijenos prava vlasništva na način iz st. (4) ovoga članka ne smatra se prekidom osiguranja, osim ako Triglav ne raskine ugovor o osiguranju sukladno članku 26. Temeljem bonusa za naslijeđeno ili za darovano plovilo ne može se ostvariti bonus za drugo plovilo.

- (10) Osiguranik koji ima prijavljenu jednu štetu na osiguranom plovilu u sljedećoj osigurateljnoj godini gubi do tada stečeni bonus i premija mu se obračunava kao osiguraniku koji prvi puta zaključuje osiguranje.

#### **III. ZAVRŠNE ODREDBE**

##### **13. članak - PROMJENA VLASNIKA PLOVILA**

(1) Promjenom vlasnika na plovilu ugovor o osiguranju prestaje vrijediti od 24:00 sati dana kojega je promijenjen vlasnik, ako nije izričito drugačije ugovoreno.

(2) Na pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja, osiguratelj je obvezan vratiti razmjerni dio naplaćene premije u odnosu na neiskorišteno razdoblje osiguranja umanjene za troškove provedbe osiguranja (tzv. režijski dodatak) i to od dana iz prethodnoga stavka ovoga članka, ako se do tada nije ostvario osigurani slučaj.

(3) Kada se vlasnik promijeni temeljem pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju, osiguratelj može raskinuti ugovor o osiguranju.

**14. članak - PRIENOS PRAVA I OBEVAZA**

(1) Prijenos prava i obveza iz ugovora o osiguranju može se obaviti jedino uz izričitu osigurateljevu pisanu suglasnost.

**15. članak - POSEBNA ODREDBA**

(1) Odredbe mogućih Posebnih uvjeta imaju prednost pred ovim Općim uvjetima, a odredbe i/ili klauzule iz police imaju prednost i pred Općim i pred Posebnim uvjetima.

**16. članak - PISANI OBLIK**

(1) Ugovor o osiguranju valjan je samo ako je sačinjen u pisanome obliku.

(2) Sve obavijesti i izjave koje treba dati kod ugovaranja osiguranja te eventualne izmjene ili dopune ugovora o osiguranju također moraju biti u pisanome obliku.

**17. članak - RJEŠAVANJE PRITUŽBI I IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA**

(1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka Triglava o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova.

(2) Ugovaratelj, osiguranik, korisnik osiguranja, platitelj osiguranja te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke Triglava ili od dana saznanja za razlog pritužbe s time da će Triglav u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon proteka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.

(3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Triglavu od strane osiguranika, ugovaratelja, korisnika iz ugovora o osiguranju te treće osobe s dokazanim pravnim interesom.

(4) Pritužbom se ne smatra izraz nezadovoljstva upućen Triglavu vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba, osim ako taj izraz nezadovoljstva iz ugovora o osiguranju izjavi osiguranik, ugovaratelj, korisnik iz ugovora o osiguranju te treća osoba s dokazanim pravnim interesom.

(5) Pritužba može biti podnesena zbog: • postupanja Triglava odnosno osobe koja za Triglav obavlja poslove distribucije osiguranja, • pružanja usluga osiguranja ili izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju, • postupanja Triglava u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

(6) Pritužba se dostavlja u pisanom obliku s naznakom „PRITUŽBA“ i to na: • adresu sjedišta: Triglav osiguranje d.d., 10000 Zagreb, Antuna Heinza 4, • adresu najbližeg prodajnog ureda, • e-mailom na adresu: pritužbe@triglav-osiguranje.hr • putem telefaksa na broj: +38515632799 • usmenom izjavom na zapisnik kod Triglava na adresi njegovog sjedišta u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.

(7) Pritužba treba sadržavati: • ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba, • jasne razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja, • dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog

koje se prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza, • datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja prigovora odnosno osobe koja ga zastupa • punomoć za zastupanje, kada je prigovor podnesena po punomoćniku.

(8) Pritužba se može podnijeti i na propisanom Obrascu za podnošenje pritužbi Triglavu.

(9) Triglav je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

(10) Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe potrebno je objasniti položaj Triglava vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na: • podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osiguravateljskoj i reosiguravateljskoj etici, • pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje, • podnošenje tužbe nadležnom sudu.

**18. članak - RJEŠAVANJE PRIGOVORA**

(1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.

(2) Ugovaratelj, osiguranik i korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti Triglav.

(3) Obavijesti iz stavka 2. ovog članka podnositelji dostavljaju u pisanom obliku iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

(4) Triglav će zaprimljeni prigovor iz stavka 2. ovog članka riješiti sukladno svom internom pravilniku o postupanju s pritužbama i prigovorima, u kojem postupku će po potrebi angažirati i drugostupansku komisiju, ovisno o sadržaju prigovora i podataka koje podnositelj uz prigovor dostavlja.

(5) U slučaju formiranja drugostupanske komisije, ona se sastoji od najmanje dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik.

(6) Odgovor na prigovor koji se odnosi na rješavanje štete, Triglav dostavlja podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja cjelovitog i jasnog prigovora.

(7) Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na postupak mirenja pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Centar za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje, Hrvatske gospodarske komore ili Hrvatske udruge poslodavaca).

(8) U slučaju da se unatoč nastojanja sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

**19. članak - RJEŠAVANJE SPOROVA**

(1) Za sve sporove koji proizlaze iz ugovora o osiguranju i/ili su u vezi s ugovorom o osiguranju i/ili ovim Uvjetima osiguranja stranke će rješavati dogovorom ili sudskim putem. Za slučaj spora

U postupku pred sudom ugovara se nadležnost Trgovačkog suda u Zagrebu.

(2) Mjerodavno pravo je hrvatsko pravo.

#### **20. članak - PRIMJENA OVIH UVJETA**

(1) Ugovorne strane smatrat će mjerodavnim za međusobne odnose samo ono što je sadržano u ovim Uvjetima.

(2) Svi sporazumi, dogovori i promjene koje se odnose na sadržaj ugovora o osiguranju vrijede samo ako su sklopljene pismeno.

(3) Za sve ono što nije uređeno ili predviđeno odredbama ovih Uvjeta, a značajno je za međusobne odnose ugovornih strana, na odgovarajući način primijenit će se odredbe Pomorskoga zakonika i Zakona o plovidbi i lukama unutarnjim vodama.

#### **21. članak - VALUTNA KLAUZULA**

(1) Odredbe ovog članka primjenjuju se na ugovore o osiguranju kod kojih premija i iznosi osiguranja nisu ugovoreni u hrvatskoj valuti, odnosno na one ugovore o osiguranju kod kojih su premija i iznos osiguranja ugovoreni u nekoj od stranih valuta.

(2) Premija se plaća u hrvatskoj valuti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dane koji su u polici određeni kao datumi dospjeća premije ili dijela premije.

(3) Ako je osigurani slučaj prijavljen u roku od 30 dana od dana nastanka, odnosno od dana kada je ugovaratelj to doznao i mogao prijaviti, Triglav će isplatiti naknadu štete u hrvatskoj valuti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, na dan kada je šteta likvidirana djelomično ili u cijelosti.

(4) Ako ugovaratelj ne prijavi osigurani slučaj u roku 30 dana od dana nastanka, odnosno od dana kad je doznao za osigurani slučaj i mogao ga prijaviti, Triglav ima pravo isplatiti naknadu štete u hrvatskoj valuti po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, uzimajući u obzir tečaj na dan u sredini razdoblja između dana isteka roka za prijavu i dana stvarne prijave osiguranog slučaja.

#### **22. članak - MJERODAVNO PRAVO**

(1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.

(2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:

- pravo države članice u kojoj se nalazi imovina;
- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište odnosno ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi;
- ako ugovaratelj osiguranja (policy-holder) obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti odnosno slobodno zanimanje te ugovor pokriva 2 ili više rizika koji se nalaze u različitim državama članicama i koji se odnose na te aktivnosti – pravo bilo koje od tih država članica ili pravo države gdje ugovaratelj osiguranja (policy-holder) ima uobičajeno boravište.

(3) Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, a ugovaratelj ne izabere mjerodavno pravo, Triglav predlaže da mjerodavno pravo bude pravo Republike Hrvatske

#### **23. članak - SANKCIJSKA KLAUZULA**

Triglav ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije ili Sjedinjenih Američkih Država.

#### **24. članak - OPĆE INFORMACIJE U VEZI DISTRIBUCIJE OSIGURANJA**

Triglav osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja koje društvo distribuira kako je definirano Direktivom (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i vijeća o distribuciji osiguranja.

*Uvjeti s oznakom PG-opd/21-03-hr stupaju na snagu i primjenjuju se od ožujka 2021. godine.*