

# Osiguranje odgovornosti

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:  
**Triglav osiguranje d.d.**

Proizvod: **Osiguranje proizvođačeve odgovornosti za proizvode**

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

### Vrsta osiguranja

Ovo je osiguranje od odgovornosti koje pokriva štetu koja nastane kao posljedica naglog i iznenađujućeg štetnog događaja, a koju treće osobe ostvaruju

-na temelju proizvoda s greškom ili koji nisu sigurni za uporabu a koje je proizveo osiguranik i stavio u promet i za koje osiguranik odgovara na temelju zakona;

-zbog radova ili usluga s nedostacima koje je osiguranik izveo na proizvodima;



#### Pokriće osiguranja

- ✓ Ovo je osiguranje od odgovornosti koje pokriva štetu koja nastane kao posljedica naglog i iznenađujućeg štetnog događaja, a koju treće osobe ostvaruju

-na temelju proizvoda s greškom ili koji nisu sigurni za uporabu a koje je proizveo osiguranik i stavio u promet i za koje osiguranik odgovara na temelju zakona;

-zbog radova ili usluga s nedostacima koje je osiguranik izveo na proizvodima; i koja za posljedicu ima:

- ✓ Tjelesne ozljede, bolest ili smrti osobe (ozljeđivanje/šteta na osobama) uništenje, oštećenje ili nestanak stvari (šteta na stvari).
- ✓ U odgovornost je uključena i štete koje su uzrokovale komponente ili sklopovi koje je osiguranik ugradio u u svoje proizvode, a koje su proizvele i koje su mu dostavile druge osobe.
- ✓ Ovo osiguranje pokriva potrebne i razumne troškove sporova i pravnih radnji te troškove istraživanja pojedinog štetnog događaja i obrane osiguranika koje je osiguranik izveo u dogovoru s osigurateljem u svezi sa štetom a u cilju obrane od neopravdanih ili pretjeranih zahtjeva trećih osoba i kamata.

#### Što mogu dodatno osigurati

- ✓ Ako je posebno dogovoreno i plaćena dodatna premija osiguranja, osiguratelj također preuzima obvezu za usluge koje su napravljene i radove koji su zaključeni prije početka neprekidnog trajanja razdoblja osiguranja;
- ✓ Na stvarima u/na koje se ugrađuje proizvod osiguranika promet (takva odgovornost za proizvod može se zasebno osigurati).



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Namjerno postupanje prema važećim propisima.
- ✗ Šteta na samoj proizvedenoj ili prodanoj stvari.
- ✗ Šteta nastala kao posljedica proizvoda s greškom koji se koristio suprotno njegovoj predviđenoj namjeni.
- ✗ Šteta iz naslova jamstva za stvarne greške proizvoda ili usluge i garancijskih obveza.
- ✗ Šteta koja proizlazi iz stvari koja je osiguraniku otuđena bez njegova znanja.
- ✗ Šteta koja proizlazi od proizvoda ili stvari koje osiguranik nije izradio za prodaju ili bilo kakav drugi način distribucije u ekonomske svrhe i koje on nije izradio ili pustio u promet u okviru svoje djelatnosti.
- ✗ Ako osiguranik prije ugradnje sastavnih dijelova ili sklopova koje su mu dostavile ili ugradile druge osobe, nije provjerio kvalitetu tih dijelova ili sklopova koje je ugradio u svoj proizvod.
- ✗ Kazne ili globe i kaznene odštete.
- ✗ Ekološke štete
- ✗ Štete zbog djelovanja magnetskog ili elektromagnetskog polja, polikloriranih bifenila, nuklearnog zračenja i kontaminacije.
- ✗ Štete zbog genetskih promjena u organizmu, profesionalnih bolesti, azbestoze i drugih bolesti koje neposredno ili posredno nastaju zbog azbesta odnosno tvari koje sadrže azbest, zbog tabakoze, i drugih bolesti koje proizlaze iz konzumiranja duhana i duhanskih proizvoda
- ✗ Koja je posljedica iznenadnih događaja, kao npr. ratova, ratu sličnih događaja i mržnje, građanskih ratova inemira koji proizlaze iz takvih događaja, zbog prisutnosti prirodnih i elementarnih nepogoda, nuklearnog zračenja ili nuklearne kontaminacije.
- ✗ Šteta koja nastaje u neposrednoj ili posrednoj vezi s terorističkim djelovanjem, čak i ako je na nesreću zajedno s terorističkim radnjama utjecao i neki drugi uzrok ili radnja.
- ✗ Štete u smislu čiste imovinske štete, odnosno štete koja ne nastane kao posljedica ozljeđivanja osoba ili oštećene stvari.
- ✗ Šteta koja je posljedica kršenja prava trećih osoba (patentnih i autorskih prava, prava industrijskog vlasništva, prava na tajnost i privatnost i slično.
- ✗ Zbog proizvoda koje je osiguranik oblikovao, sastavio, izradio ili dostvio u zrakoplove, ako je bilo jasno da su ti dijelovi namijenjeni za izradu zrakoplova odnosno za ugradnju u njih.
- ✗ Štetu koja se odnosi na cjepiva i proizvode koji sadrže krv ili krvnu plazmu
- ✗ Štetu koja se odnosi na građevinske materijale koji se prodaju u Sjedinjenim Američkim Državama i Kanadi.

- ✓ Na stvarima s kojima se osiguranikov proizvod miješa, spaja ili sastavlja i za štete koje nastaju pri preradi ili daljnoj obradi proizvoda s greškom s drugim proizvodima. Isto tako osiguranje ne pokriva štete koje nastaju na temelju rastavljanja, popravljanja ili miješanja i ponovnog sastavljanja proizvoda s greškom koje je dobio osiguranik te štete koje nastanu kao posljedica nemogućnosti uporabe krajnjeg proizvoda koji je napravljen mehaničkom napravom s greškom (takva odgovornost za proizvod može se zasebno osigurati).
- ✓ Zbog troškova povrata ili povlačenja proizvoda koji su stavljeni u promet ( takva odgovornost se zasebno osigurava).
- ✓ Koja nastane od proizvoda koji je kasnije prerađen ( takva odgovornost se zasebno osigurava).
- ✓ Koja se odnosi na farmaceutske ili kemijske proizvode



## Ograničenja pokrića

- ! Iznos osiguranja, teritorijalni limit pokrića, godišnji agregatni limit, sudjelovanje osiguranika u šteti kako je navedeno u ugovoru o osiguranju.
- ! Pokrivenost je ograničena u definicijama osiguranih rizika, koje su definirane u ugovoru o osiguranju.
- ! Ukoliko je na polici osiguranja ugovoreno sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza), u svakom osiguranom slučaju osigurnina se umanjuje za ugovoreni postotak ili iznos franšize.
- ! Ugovaranje franšize ima za posljedicu manju premiju osiguranja od slučaja kada ona nije ugovorena.
- ! Uz prethodnu suglasnost Društva za osiguranje, osigurateljno pokriće se može ugovoriti bez franšize ili uz drugačiji iznos franšize što rezultira korekcijom premije osiguranja.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Ukoliko nije drugačije dogovoreno, osiguranje pokriva štete na području Republike Hrvatske.



## Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



## Kada i kako platiti osiguranje

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



## Datum početka i završetka pokrića

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, pokriće počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoreni obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen.

Pokriće prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



## Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.

Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).