



# POSEBNI UVJETI ZA OSIGURANJE STAMBENIH POKRETNINA

Izrazi u ovim posebnim uvjetima istovjetni su izrazima u Općim uvjetima za osiguranje imovine, koji se primjenjuju zajedno s ovim uvjetima, ako nisu s njima u suprotnosti, u kojem se slučaju primjenjuju ovi posebni uvjeti za osiguranje stambenih pokretnina.

## 1. članak – PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja su:
  - 1) stambene i druge pokretnine u stalno nastanjenim stanovima i kućama koje su vlasništvo osiguranika i članova njegova obiteljskog domaćinstva te predmeti koje oni koriste na osnovi vlasničkih prava i ugovora o najmu ili podnajmu. Ako je to posebno ugovoren, na isti je način moguće osigurati i predmeti u stanovima i kućama koje nisu stalno nastanjene.
  - 2) smatra se da su stan ili kuća stalno nastanjeni ako osiguranik na njihovoj adresi ima stalno boravište i ako u dvanaest mjeseci nisu bez prekida nekoristi dulje od šezdeset dana. Stanovi ili kuće koji ne ispunjavaju ovaj uvjet smatraju se nenastanjenima;
  - 3) predmeti koje služe za opremu stana i osobnu uporabu;
  - 4) gotovina, vrijednosni papiri, umjetnički predmeti, dragocjenosti i zbirke, kao primjerice filatelističke, numizmatičke i sl.;
  - 5) isprave i dokumenti;
  - 6) predmeti navedene u prve dvije točke ovog stavka, smještene u pomoćnim prostorima.
- (2) Ako je to posebno ugovoren i za to plaćena dodatna premija, predmet osiguranja također su:
  - 1) boje i slikarije na zidu i građevinskoj stolariji te razne vidljive zidne, podne i stropne obloge u stanu. Boje i slikarije te sve navedene obloge mogu biti predmet osiguranja i u pomoćnim prostorima, ako je tako navedeno u polici. Osigurateljno pokriće kod ovih predmeta osiguranja obuhvaća samo štete nastale na vidnim (vršnim) oblogama;
  - 2) stakla na prozorima i vratima stana, stakleni zidovi i pregrade u stanu, stakla na ulaznim vratima zasebnih stambenih kuća te stakla na prozorima i vratima pomoćnih prostora.
- (3) Prema ovim uvjetima predmet osiguranja nisu:
  - 1) dijelovi zgrada (peći od gline, bojler, hidrofor, cisterna, sve instalacije) osim onih koje po stavku (2) ovog Članka mogu biti predmet osiguranja;
  - 2) razne zidne, podne, stropne obloge koje nisu vidljive, odnosno nalaze se ispod vidljivih (vršnih) obloga;
  - 3) televizijske i druge antene izvan zatvorenih prostora;
  - 4) životinje;
  - 5) kopneni motorna vozila (uključujući bicikle s pomoćnim motorom, električne romobile i sl.), prikolice, samohodni strojevi, letjelice i plovila na vodi. Manja plovila na vodi koja služe za razonodu, kao daske za jedrenje (surfovi), kajaci i kanui te druga plovila do najveće dužine od tri metra, predmet su osiguranja samo dok se nalaze izvan vode, na suhom;
  - 6) građevni materijal i oprema namijenjena ugradnji, osim ako su namijenjeni adaptaciji i održavanju stana ili stambene kuće koja predstavlja mjesto osiguranja;
  - 7) predmeti namijenjene obavljanju obrtničke ili druge djelatnosti, osim djelatnosti domaćeg turizma (seoski i primorski turizam do najviše tri sobe za iznajmljivanje s pomoćnim prostorijama) i raznih djelatnosti (hobi) koje ne služe privređivanju;
  - 8) oružje i streljivo za koje osiguranik nema službenu dozvolu (oružani list);
  - 9) predmeti u prikolicama za stanovanje i šatorima.

## 2. članak – MJESTO OSIGURANJA

- (1) Osigurateljno pokriće odnosi se na predmete osiguranja koji se nalaze u osiguranikovu stanu ili kući, kao i za vrijeme prijevoza radi preseljenja u drugi stan ili kuću. U slučaju preseljenja osiguranika, stvari su osigurane u skladu s odredbom iz st (4) čl. 20 ovih Uvjeta, a osiguranje u prijašnjem stanu ili kući prestaje.
- (2) Mjesto osiguranja su također i pomoćne prostorije, s tim da se garaža i šupa mogu nalaziti odvojeno od stambenog prostora, no da bi imale karakter mesta osiguranja u smislu ovih posebnih uvjeta, moraju biti u istom mjestu u kojem se nalazi stambeni prostor.

- (3) Ako se predmet osiguranja koristi izvan osiguranog stana ili je iz njega odnesen, ali ne radi preseljenja u drugi stan, on nije obuhvaćen osigurateljnim pokrićem, osim kod rizika razbojstva.
- (4) Bez obzira na odredbe prethodnog stavka, predmet osiguranja osiguran je do 5% iznosa osiguranja navedenog u polici kad se privremeno, ne dulje od dva mjeseca, nalazi u drugim prostorima za stanovanje. To ne vrijedi za krađu, niti za predmete u hotelima, odmaralištima i sl.
- (5) Ako je tako posebno ugovoren, umjetnički predmeti, zbirke i antikviteti osigurani su i izvan osiguranika stana (na izložbama, prodaji, restauriranju i sl.), kao i za vrijeme prijevoza ili prijenosa iz osiguranika stana ili u njega.
- (6) Ako nije drugačije ugovoren i za to plaćena dodatna premija, osigurateljno pokriće obuhvaća samo područje Republike Hrvatske.

## 3. članak – VRJEDNOST PREDMETA OSIGURANJA I VRJEDNOSNA OGRANIČENJA JAMSTVA

- (1) Osigurana vrijednost predmeta osiguranja nabavna je cijena novog predmeta, umanjena za iznos istrošenosti, starosti i ekonomski zastarjelosti.
- (2) Ako nije ugovoren viši iznos osiguranja i plaćena dodatna premija, predmeti osiguranja osigurani su na slijedeći način:
  - 1) gotovina i vrijednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, predmeti od plemenitih metala te pravi biseri do 2,5% iznosa osiguranja navedenog u polici; a ako su u posebnom zaključanom spremištu do 5% iznosa osiguranja. Spremištem se smatra zaključani sef, manji trezor ili željezna blagajna koji moraju biti uzidani ili pričvršćeni na dio zgrade u skladu s uputama proizvođača ili pak teži od 100 kg;
  - 2) umjetnički predmeti do 5% iznosa osiguranja navedenog u polici;
  - 3) zbirke (filatelističke, numizmatičke i sl.) do 5% iznosa osiguranja navedenog u polici;
  - 4) antikni predmeti (staro stilsko pokućstvo, staro oružje i sl.) u visini vrijednosti takvih uobičajenih predmeta bez uvažavanja antikne vrijednosti;
  - 5) zimnica, odnosno zalihe živežnih namirnica do 5% iznosa osiguranja navedenog u polici;
  - 6) Isprave i dokumenti su osigurani do 0,5% iznosa osiguranja navedenog u polici.
- (3) Ako nije drugačije ugovoren, predmeti osiguranja u pomoćnim prostorima osigurane su ukupno do 10% iznosa osiguranja navedenog u polici.
- (4) Automobilski dijelovi, dijelovi za prikolice do 500 kg nosivosti, dijelovi za manja plovila na vodi do najviše 3m duljine osigurani su do 2,5% iznosa osiguranja navedenog u polici.
- (5) Građevni materijal i oprema namijenjeni adaptaciji i održavanju stana ili stambene kuće, osigurani su do 2,5% iznosa osiguranja navedenog u polici.

## 4. članak – OSIGURANI RIZICI

- (1) U opsegu koji je određen ovim uvjetima, osiguranje pokriva uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja nastalo zbog sljedećih osnovnih (rizika): požara, udara groma, eksplozije, oluje, tuče, pada letjelice, manifestacija i demonstracija, poplave, izljevanja vode, klizanja tla, snježne lavine, provalne krađe, razbojstva i odgovornosti.
- (2) Ako je posebno ugovoren i za to plaćena dodatna premija, osiguranje također pokriva i štetu nastalu zbog dodatnog rizika razbijanja stakla.
- (3) U pokriće je i nestanak osiguranih predmeta zbog ostvarenja rizika iz prvog stavka ovog članka, kao i troškovi čišćenja, rušenja i ovoza nastali zbog ostvarenja osiguranog rizika na predmetu osiguranja.
- (4) Osigurateljno pokriće odnosi se isključivo na neposrednu štetu nastalu na predmetu osiguranja ostvarenjem osiguranog rizika, ali se ne odnosi na posredne štete ili gubitke (kao primjerice izgubljene najamnine, umanjenja vrijednosti, izdatke za vodu zbog izljevanja vode i sličnih gubitaka).
- (5) Osigurateljno pokriće ne obuhvaća štete nastale zbog:
  - 1) nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
  - 2) osnovnih i dodatnih rizika koji su u neposrednoj vezi s potresom, osim kod dodatnog osiguranja loma stakla.

## 5. članak – POŽAR

- (1) Požar je vatrica koja nastane izvan određenog ognjišta ili ga napusti, a sposobna je dalje se širiti vlastitom snagom.
- (2) Ne smatra se da je nastao požar ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen jer je:
  - 1) bio izložen korisnoj vatri ili toplini radi obrade, prerade ili u druge svrhe (npr. pri glaćanju, sušenju, prženju, pečenju, kuhanju, zagrijavanju, dimljenju i sl.) ili zbog toga što je pao ili ga je netko stavio u ognjište (peć, štednjak i sl.) ili na njega;
  - 2) pregorio, osmudio se ili je propaljen zbog cigarete, žeravice, svjetiljke, peći i sličnog.

## 6. članak – UDAR GROMA

- (1) Osigurateljno pokriće odnosi se na štetu koju na predmetu osiguranja prouzroči udar groma svojom toplinskom i rušilačkom snagom ili koja nastane zbog udara predmeta što ih je udar groma oborio ili bacio na predmet osiguranja.
- (2) Osigurateljno pokriće ne odnosi se ne štetu:
  - 1) koju je prouzročio udar groma s prijenosom električne energije po električnim i drugim vodovima;
  - 2) nastalu zbog djelovanja električne struje, pregrijavanja, zbog preopterećenja i atmosferskih utjecaja (statičkih napetosti i indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava);
  - 3) na osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona, gromobranama i sličnim uređajima, a koja nastane kod njihova djelovanja.
- (3) Ako je to posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija, u osigurateljnomu pokriću štete nastale zbog indirektnog udara groma (navedene u točkama 1) i 2) stavka (2) ovog članka), i to štete na:
  - 1) telefonskim aparatima koji su atestirani u Republici Hrvatskoj, portafonima, videofonima, alarmnim uređajima, antenskim uređajima (za TV i radio) koji su u osiguranom stanu ili mu po funkciji pripadaju. Štete na tim predmetima pokrivene su do 5% iznosa osiguranja navedenog u polici;
  - 2) automatskim telefonskim odzivnicima koji su u osiguranom stanu i ne služe poslovnim, odnosno privrednim namjenama. Štete na tim predmetima osiguranja pokrivene su do 10% iznosa osiguranja navedenog u polici.
  - 3) Uvjet za posebno ugovaranje je instalirana prenaponska zaštita za električno napajanje, kao i za impulsni, odnosno signalni dio. Sustav prenaponske zaštite mora imati dokaz da odgovara namjeni i obavljen certifikacijski postupak za prenaponsku zaštitu pri ovlaštenoj instituciji Zavoda za izmjere i kontrolu (ZIK).

## 7. članak – EKSPLOZIJA

- (1) Eksplozija je neočekivano oslobođanje sile koja nastane zbog težnje pare i plinova da se prošire. Kod posuda (kotlova, cijevi i sl.) eksplozijom se smatra ako stjenka posude popusti u tolikoj mjeri da se pritisak u posudi trenutno izjednači s vanjskim pritiskom.
- (2) Osigurateljno pokriće ne odnosi se na štete nastale zbog:
  - 1) miniranja što ga je obavljao osiguranik ili zbog dozvoljenog miniranja koje obave drugi;
  - 2) eksplozivnog izbjivanja iz peći i sličnih uređaja;
  - 3) eksplozije biološkoga karaktera;
  - 4) probijanja zvučnog zida.

## 8. članak – OLUJA

- (1) Oluja je vjetar brzine najmanje 17,2 m/s, odnosno 62 km/h (8 stupnjeva po Beaufortovoj skali). Smatra se da je bila oluja ako je vjetar u kraju gdje se nalazi oštećen predmet osiguranja lomio grane i stabla ili oštetio redovito održavane zgrade. Ako je brzina vjetra dvojbenica, osiguranik je mora dokazati podacima hidrometeorološkog zavoda.
- (2) U pokriću su samo štete nastale zbog neposrednog djelovanja oluje ili neposrednog udara predmeta koje je na predmetu osiguranja oborila ili bacila oluja. U pokriću je i šteta nastala zbog prodora oborina kroz otvore na zgradama koje je načinila oluja.
- (3) Osigurateljno pokriće ne obuhvaća štete nastale:
  - 1) zbog prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugoga kroz otvorene prozore ili druge otvore na zgradama, osim prodora kroz otvore koje je načinila oluja;
  - 2) zbog kiše i drugih padalina, uzrokovane na predmetima na otvorenom prostoru (u hrpicama, kupovima i sl.), pod nadstrešnicama i u ostalim otvorenim zgradama.
  - 3) zbog snježnih nanosa ili težine snijega;
  - 4) na predmetima u slabo održavanoj ili dotrajaloj zgradi, koja nije izgrađena na način uobičajen za mjesto u kojem se nalazi.

## 9. članak – TUČA

- (1) Osigurateljno pokriće obuhvaća štetu nastalu kad tuča udarom ošteći predmet osiguranja tako što ga razbije, probije, okrne ili se on zbog udara slomi ili promijeni oblik. Pokrivena je i šteta nastala zbog ulaska padalina kroz otvore na zgradama koje je napravila tuča.

## 10. članak – PAD LETJELICE

- (1) U osigurateljnom je pokriću šteta nastala padom letjelice bilo koje vrste (motorna letjelica, jedrilica, helikopter, raketa, balon i sl.) na predmet osiguranja ili udarom u njega.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj ako je predmet osiguranja uništila ili oštetila letjelicu, njezini dijelovi ili predmeti iz nje.

## 11. članak – MANIFESTACIJA I DEMONSTRACIJA

- (1) Manifestacija i demonstracija organizirano je ili spontano javno izražavanje raspoloženja skupine ljudi. Pokrivene su samo štete nastale zbog manifestacija i ili demonstracija koja su mjerodavni državni organi dopustili.
- (2) Smatra se da je nastupio osigurani slučaj ako su manifestanti i ili demonstranti uništili ili oštetili predmet osiguranja (razbijanje, rušenje, demoliranje, potpaljivanje i sl.).

## 12. članak – POPLAVA

- (1) Poplava je događaj u kojem stalne vode (rijike, jezera, mora) slučajno poplave zemljište na kojem se nalaze predmeti osiguranja, nakon što su se izlile iz korita, prodrele nasipe i porušile brane ili se razliju zbog izrazito visoke plime, valova ili zbog izuzetnog priljeva vode iz umjetnih jezera.
- (2) Poplavom se također smatra plavljenje vodom zbog proloma oblaka kao i stihijsko plavljenje vodom, nastalo zbog izuzetno jakih padalina koje se slijevaju po strminama, cestama i putovima (buje).
- (3) Poplavom se smatra i podzemna voda uzrokvana plavljenjem zemljišta u neposrednoj blizini predmeta osiguranja.
- (4) U osigurateljnom pokriću su samo štete na predmetima osiguranja nastale za vrijeme poplave ili neposredno nakon što je voda otekla.
- (5) Osigurateljno pokriće ne obuhvaća štete nastale zbog:
  - 1) gljivica nastalih uslijed vlage;
  - 2) slijeganja tla kao posljedica poplave;
  - 3) vode koja je prodrla iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izljevanja došlo zbog poplave.

## 13. članak – IZLJEVANJE VODE

- (1) Osigurateljno pokriće obuhvaća štete nastale zbog:
  - 1) izljevanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i iz uređaja za toplo vodno i parno grijanje te drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu, do kojeg je došlo zbog oštećenja ili začepljenja (loma, prsnuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i uređaja;
  - 2) iznenadnog izbjivanja pare iz uređaja za toplu vodu i parno grijanje.
  - 3) izljevanja vode iz otvorenih slavina izvan osiguranika stana.
- (2) Osigurateljno pokriće ne obuhvaća štete nastale:
  - 1) zbog izljevanja vode iz otvorenih slavina u stanu osiguranika;
  - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije;
  - 3) zbog gljivica nastalih uslijed vlage;
  - 4) zbog lošeg održavanja vodovodne i kanalizacijske mreže, uređaja za toplu vodu i parno grijanje te drugih uređaja ili nedostatne zaštite od zamrzavanja;
  - 5) zbog izljevanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim ako do izljevanja dođe iz cijevi za odvod padalina, koja je ugrađena u unutrašnjosti objekta;
  - 6) zbog slijeganja tla kao posljedice izljevanja vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi;
  - 7) na samim vodovodnim i odvodnim cijevima, uređajima te kotlovima.

## 14. članak – KLIZANJE TLA

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih uvjeta smatraju se iznenadni pokreti tla na kosim terenima s jasno vidljivim raspuštanima i naborima tla, ako ti pokreti u kratkom vremenu prouzroče statički opasne deformacije ili široke raspuštanje na zgradama.
- (2) Klizanjem tla smatra se i odron zemlje ili tla kao geološko odstupanje ili kotrljanje tvrdih dijelova zemlje ili tla, u kojem slučaju su u pokriću samo štete nastale na predmetu osiguranja zbog udara tvrdog dijela zemlje ili tla, koji se odlomio i pri tome ga uništio ili oštetio.

- (3) Osigurateljno pokriće ne obuhvaća sljedeće štete:
  - 1) ako je zemljište na kojem se nalazi zgrada u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju u geološkom smislu već počelo kliziti;
  - 2) nastale zbog klizanja prouzročenog djelatnošću čovjeka (usijecanja tla, otkopa i sl.);
  - 3) nastale zbog ulegnuća ili slijeganja tla;
  - 4) nastale zbog polaganoga geološkoga klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na zgradama.
- (4) Osigurateljno pokriće ne odnosi se na troškove saniranja tla.

## 15. članak – PROVALNA KRAĐA I RAZBOJSTVO

- (1) Provalna kradba je događaj u kojem počinitelj:
  - 1) provali u zaključane stambene prostore (razbijje ili provali vrata, prozor, zid, strop ili pod);
  - 2) otvori zaključane stambene prostore krivotvorenim ključem ili drugim sredstvom koje nije namijenjeno za redovito otključavanje;
  - 3) neprimjetno uđe u stambeni prostor, sakrije se u njemu i izvrši kradu u vrijeme dok je on zaključan;
  - 4) prodre u zaključani stambeni prostor kroz otvore koji nisu namijenjeni za ulaz, savladavajući pritom prepreke koje mu onemogućavaju ulazak bez napora;
  - 5) provali u zaključano spremište u stambenim prostorima u koje je došao na način koji se prema odredbama ovog članka smatra provalom;
  - 6) otključa prostor u kojem se nalaze predmeti osiguranja originalnim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do toga ključa došao na način kao što je određeno u točkama 1) do 5) ovog stavka ili razbojstvom;
  - 7) prodre u stambeni prostor koji nije u prizemlju ili podrumu, kroz otvoreni prozor, pri čemu se ulazak kroz otvoreni prozor čiji je donji rub udaljen od tla manje od 1,6 m ne smatra provalom;
  - 8) ukrade predmete s balkona koji nije u prizemlju.
- (2) Ne smatra se provalnom kradom ako:
  - 1) počinitelj uđe u stan kroz otvoreni prozor čiji je donji rub od tla udaljen manje od 1,6 m;
  - 2) ju je skrivila ili u njoj kao sudionik ili podstrekac sudjelovala osoba koja s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu.
- (3) Razbojstvo je oduzimanje osiguranih predmeta uz uporabu sile ili prijetnje zdravlju ili životu osiguranika ili člana njegova kućanstva. U slučaju razbojstva u osigurateljenom je pokriće šteta na predmetima osiguranja i kad se nalaze izvan stana, ali najviše do iznosa 2,5% iznosa osiguranja navedenog u polici, ako nije drugačije ugovoreno.
- (4) U pokriće je šteta koja kod provalne krade ili razbojstva, odnosno kod pokušaja tih djela, nastane na zgradi ili na njenim dijelovima (zidovima, stropovima, vratima, bravama, ugrađenoj opremi, instalacijama itd.) i to u visini troškova popravka, ali najviše do 2% iznosa osiguranja navedenog u polici, osim ako nije drugačije ugovoreno. U tom opsegu pokrivena je i šteta na unutarnjim dijelovima stana, odnosno pomoćnim prostorima počinjenu iz obijesti kod provale ili razbojstva. Osigurateljno pokriće ne obuhvaća štete na staklima vrata, prozora i staklenih zidova i pregrada, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- (5) U pokriće je i šteta nastala kradom opranog rublje, posteljine, odjeće, tepiha i zavjesa, dok se radi pranja, sušenja ili glačanja nalaze izvan stambenih prostora (u praonici, sušionici, peglaonici), ali u istoj zgradi u kojoj je osiguranik stan. Ovakve su štete obuhvaćene osigurateljnim pokrićem ako je do krađe došlo danju (od zore do mraka) za vrijeme sušenja ili prozračivanja, na terasi ili u dvorištu zgrade u kojoj stanuje osiguranik. Šteta je pokrivena do najviše 1,5% iznosa osiguranja navedenog u polici. Nisu u pokriće štete kod kojih kao počinitelj, sudionik ili podstrekac sudjeluje osoba koja s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu.

## 16. članak – LOM STAKLA

- (1) Osigurateljno pokriće odnosi se na štetu nastalu razbijanjem ili pucanjem stakla navedenu u čl.1. st.2. toč.2. ovih posebnih uvjeta.
- (2) U pokriće su troškovi skidanja i ponovnog namještanja predmeta koje ometaju postavljanje novog stakla (primjerice zaštitna mreža, zaštitne rešetke, zasloni od sunca i sl.).
- (3) Osigurateljno pokriće ne obuhvaća štetu nastalu:
  - 1) kod premještanja ili namještanja osiguranog stakla izvan osiguranikova stana;
  - 2) zbog ogrebottina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla.
- (4) Ako zbog načina izrade nije moguće zamijeniti razbijeno staklo bez promjene okvira, u pokriće je i promjena okvira.
- (5) Ako Triglav nije mogao obaviti izvid štete, osiguranik je dužan čuvati dokaze o nastaloj šteti.

## 17. članak – SNJEŽNA LAVINA

- (1) Osigurateljno pokriće obuhvaća štete nastale zbog klizanja snježne mase s planinskih obronaka.
- (2) Osigurateljno pokriće obuhvaća i štete nastale uslijed zračnog pritiska što ga je prouzročila snježna lavina.

## 18. članak – ODGOVORNOST

- (1) Osigurateljno pokriće obuhvaća štetu nastalu prema trećim osobama građanskoopravnom izvanugovornom odgovornošću osiguranika za oštećenje osoba i oštećenje predmeta, do iznosa osiguranja navedenog u polici, a koje on prouzroči:
  - 1) kao privatna osoba u svakodnevnom životu, ali ne i pri obavijanju obrtne ili kakve druge priređivačke djelatnosti, osim djelatnosti domaćeg turizma (seoski i primorski turizam do najviše tri sobe za iznajmljivanje s pomoćnim prostorijama) i raznih djelatnosti koje ne služe u svrhu privređivanja;
  - 2) kao vlasnik, korisnik ili najmoprimac stana ili zasebne stambene kuće te dvorišta, vrta oko kuće, što vrijedi i za nenastanjene kuće ako je tako ugovoreno;
  - 3) kao poslodavac radnika zaposlenih u kućanstvu;
  - 4) kao vlasnik i korisnik bicikla bez motora;
  - 5) za vrijeme bavljenja športom, osim: onog kojim se bavi profesionalno, onog koji je povezan s uporabom motornog vozila bilo koje vrste, jedriličarstva, lova te borilačkih športova (boks, mačevanje, hrvanje, džudo, karate itd.);
  - 6) kao vlasnik domaćih životinja, osim ako ih koristi u svrhu privređivanja;
  - 7) oružjem za koje ima službenu dozvolu i oružjem koje služi za lov, samoobranu ili za natjecanje. Odgovornost za štetu nastalu pri uporabi lovačkog oružja pokrivena je samo ako ne nastane za vrijeme lova.
- (2) Osigurateljno pokriće obuhvaća i odgovornost sljedećih osoba:
  - 1) osiguranikova bračnog druga i njihove djece te rodbine koja živi u zajedničkom kućanstvu s osiguranikom i to u istom opsegu kao u prethodnom stavku;
  - 2) radnika na obavljanju kućanskih poslova koji su im povjereni.
- (3) Ako se dio stana ili stambene kuće koristi za obavljanje obrtne ili kakve druge djelatnosti, osigurateljno pokriće ne odnosi se na odgovornost iz posjedovanja tog dijela stana ili kuće.
- (4) Osigurateljno pokriće ne obuhvaća štete nastale izvan Republike Hrvatske.
- (5) Osigurateljno pokriće ne obuhvaća niti se odnosi na sljedeće slučajeve odgovornosti i nastalih šteta:
  - 1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzročenu štetu, osim ako je štetu prouzročila osiguranikova kućna pomoćnica;
  - 2) odgovornost osiguranika za štetu nastalu u vezi s posjedovanjem ili korištenjem motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, samohodnih radnih strojeva) te zrakoplova i vozila na vodi;
  - 3) štetu koju pretrpi osiguranik, njegov bračni drug i djeca te ostale osobe iz zajedničkog kućanstva;
  - 4) odgovornost za štetu prouzročenu na građevinskim dijelovima osiguranikova stana;
  - 5) odgovornosti za štetu na predmetima ili na obavljenim poslovima koje je osiguranik ili neka druga osoba po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili predao, ako je uzrok štete u izradi ili izručenju (predaji);
  - 6) odgovornost za štetu koju prouzroče proizvodi s pogreškom;
  - 7) štete na tuđim predmetima koje je prouzročio osiguranik pri obavljanju obrtne ili neke druge djelatnosti;
  - 8) odgovornosti za štetu koja se manifestira onečišćenjem zraka, vode i zemlje ili je posljedica tih onečišćenja;
  - 9) odgovornosti za štetu na tuđim predmetima koje je osiguranik uzeo u zakup, na korištenje, posudbu, čuvanje, prijenos i sl.
- (6) Pokriće po ovim posebnim uvjetima ne obuhvaća štete koje na predmetima nastaju duže vrijeme zbog:
  - 1) trajnog djelovanja topline, plina, dima, čađe, prašine, pare, vlage ili padalina, kao ni zbog plijesni, trešnje, lulanja i sl.;
  - 2) pomicanja slojeva zemlje;
  - 3) poplave i podzemnih voda.
- (7) Svaki pojedini slučaj osnovane štete iz odgovornosti osiguranika u pokriće je do 15% od iznosa za izračun obvezе osiguratelja navedenog u polici, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- (8) Osiguranik kod svake likvidacije štete trećim osobama, proizašle iz osiguranja odgovornosti, sam snosi 10% priznate odštete, ali ne manje od 0,5% iznosa osiguranja navedenog u polici.

## **19. članak – OSNOVICA ZA OBRAČUN PREMIJE**

- (1) Osnovica za obračun premije minimalna je vrijednost predmeta osiguranja, koju na osnovi kretanja cijena na malo odredi Triglav.
- (2) Osiguranik može uz doplatak na premiju ugovoriti pokriće većih vrijednosti od minimalnih.

## **20. članak – OBRAČUN ŠTETE**

- (1) Šteta za koju postoji osigurateljno pokriće obračunava se na način:
  - 1) kod uništenja ili nestanka predmeta osiguranja (totalna šteta) - prema njegovoj vrijednosti u vrijeme nastanka štetnog događaja;
  - 2) kod oštećenja predmeta osiguranja (djelomična šteta) - u visini troškova popravka u vrijeme obračuna i likvidacije štete, umanjenih za izgubljenu vrijednost predmeta zbog istrošenosti, starosti, ekonomski tehničke zastarjelosti (amortizacija), osim ukoliko nije drugačije ugovoren i za posebno ugovaranje naplaćena dodatna premija.
- (2) Smatra se da je predmet osiguranja uništen i šteta se obračunava točl.1) prethodnog stavka, ako troškovi popravka dosegnu vrijednost predmeta osiguranja umanjenu za vrijednost spašenih dijelova.
- (3) Triglav mora platiti obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do iznosa osiguranja. Načelo proporcije kao posljedice podosiguranja u ovom slučaju se ne koristi. U slučaju štete na umjetničkim predmetima, zbirkama i antikvitetima, koji su osigurani na način dvostrukog prvog rizika, Triglav plaća obračunatu štetu po pojedinačnom komadu iz zbirke osiguranih stvari u punom iznosu, ali najviše do visine dogovorenog nižeg iznosa osiguranja, pri čemu ukupna šteta na cijeloj zbirci stvari ne može premašiti viši iznos osiguranja.
- (4) Ako se kod osiguranog slučaja utvrđuje da stan ima više soba od broja označenih u polici ili da je premija obračunata na osnovi vrijednosti manje od minimalne koju je Triglav odredio za početak osiguranog razdoblja, upotrebljava se načelo proporcije. To znači da će se svaka naknada iz osiguranja za stvari kod kojih je visina premije ovisna o broju stambenih soba ili o određenoj minimalnoj vrijednosti umanjenosti u razmjeru između plaćene premije i one koja bi moralta biti plaćena. U istom se razmjeru naknada iz osiguranja umanjuje i onda kada se utvrđuje da je u osiguranom slučaju stan bio nenanstanjen, a premija je bila obračunata za stalno nastanjeni stan.
- (5) Kod obračuna štete zbog oštećenja predmeta osiguranja koji predstavlja dio zbirka (primjerice garnitura, servis i sl.), ne uzima se u obzir umanjenje vrijednosti zbirka kojeg je oštećeni predmet dio.
- (6) Ako su predmeti osiguranja potpuno uništeni ili ukradeni, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka (1) ovog članka, osiguranje pokriva štetu samo u visini 50% nabavne vrijednosti novog predmeta, osim ako su uništene ili ukradeni predmeti navedene u čl. 3. st.2. ovih posebnih uvjeta.
- (7) Spašeni dijelovi uništenog ili oštećenog predmeta osiguranja ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj cijeni u vrijeme obračuna štete, prema stanju u kojem su bile u vrijeme nastanka štete.

## **21. članak – TROŠKOVI NAKON OSIGURANOG SLUČAJA**

- (1) Šteti se pribraju troškovi čišćenja potrebnog zbog uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja, ali najviše do 1,5% iznosa osiguranja navedenog u polici. U troškove čišćenja spadaju nužni izdaci za čišćenje mesta štete, rušenje oštećenih i neupotrebljivih dijelova, kao i odvoz nagorjelih dijelova, ruševina i naplavina do najbližeg mesta gdje je dopušteno odlaganje.
- (2) Kod šteta nastalih zbog rizika izlijevanja vode zbog pucanja cijevi u pokriću su štete nastale na osiguranim oblogama, bojama, slikarijama ili tapetama što ih je potrebno ukloniti da bi se popravila oštećena cijev.
- (3) Troškovi uklanjanja ili umanjenja opasnosti kao i troškovi posredovanja vatrogasnih ili drugih organizacija koje po karakteru svog posla u osiguranom slučaju moraju besplatno pružiti svoju pomoć nisu obuhvaćeni osigurateljnim pokrićem.

## **22. članak – PRONALAŽENJE UKRADENIH PREDMETA**

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradeni predmeti osiguranja, dužan je, uz sudjelovanje nadležnih tijela za unutarnje poslove, odmah poduzeti sve potrebno da utvrdi istovjetnost tih predmeta i da ih što prije dobije natrag, te o tome odmah obavijesti Triglav.
- (2) Ako osiguranik još nije primio naknadu iz osiguranja za pronađene predmete osiguranja, mora ih preuzeti, pri čemu se u slučaju da su pronađene oštećene šteta obračunava po odredbama čl.20. ovih posebnih uvjeta.
- (3) Ako je osiguranik već primio osigurninu, prije nego je saznao za pronalazak predmeta osiguranja, može ih zadržati za sebe i Triglavu vratiti primljenu osigurninu za one koji su pronađeni neoštećeni, dok u slučaju njihovog oštećenog stanja osiguranik može zahtijevati da ih zadrži za sebe po sporazumno određenoj vrijednosti, a Triglavu mora vratiti odgovarajući dio osigurnine. Ako osiguranik ne želi preuzeti pronađene predmete osiguranja, one postaju vlasništvo Triglava, koji u slučaju da njihovom prodajom postigne cijenu koja premašuje isplaćenu osigurninu i troškove prodaje, višak iznosa uplaćuje osiguraniku.