

# Osiguranje jamstva

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:  
Triglav osiguranje d.d.

Proizvod:  
Osiguranje jamstva

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

### Vrsta osiguranja

Osiguranje produljenog jamstva za motorna vozila.



#### Pokriće osiguranja

- ✓ Sklopovi i dijelovi vozila određenog paketa koji su navedeni u knjižici produljenog jamstva, ako su u vozilo ugrađeni od strane ovlaštenog proizvođača vozila prilikom proizvodnje i to: za osobna vozila te za laka teretna vozila do 3,5 t ukupne težine.
- ✓ Troškovi otklanjanja kvarova po određenom paketu na sklopovima i dijelovima vozila, navedenih u knjižici produljenog jamstva zbog mehaničkog ili električnog kvara koji je nastao kao posljedica korištenja vozila u skladu s propisanim uputama proizvođača vozila o njegovom korištenju i održavanju.
- ✓ Ako ugovorom o osiguranju nije dogovoreno drugačije, predmet osiguranja po programu produljenog jamstva su svi sklopovi i dijelovi koji nisu izričito isključeni u jamstvenoj knjižici kako je navedena u uvodnim odredbama ovih uvjeta.

#### Što mogu dodatno osigurati

- ✓ Određeni paketi uključuju asistenciju (pomoć na cesti) i zamjensko vozilo.



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Sklopovi i dijelovi vozila određenog paketa koji nisu navedeni u knjižici produljenog jamstva.
- ✗ Ostala isključenja navedena u knjižici produljenog jamstva i uvjetima osiguranja.



#### Ograničenja pokrića

- ! Za svaki paket je definiran maksimalni limit pokrića.



#### Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje po programu produljenog jamstva je važeće na teritoriju Republike Hrvatske.
- ✓ Ako se vozilo za koje je izdana knjižica produljenog jamstva po programu produljenog jamstva privremeno nalazi izvan teritorija Republike Hrvatske, ovo osiguranje je važeće u cijeloj Europi.



## Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



## Kada i kako platiti osiguranje

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



## Datum početka i završetka pokrića

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, pokriće počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoreni obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen.

Pokriće prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



## Raskid ugovora

Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem. Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.

Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).