

**TRIGLAV OSIGURANJE, D.D.**  
**ANTUNA HEINZA 4, 10000 ZAGREB**

## **Posebni uvjeti za osiguranje odgovornosti dobavljača automobilskih dijelova zbog povlačenja proizvoda s tržišta**

- (1) Osiguranje odgovornosti dobavljača automobilskih dijelova zbog povlačenja proizvoda s tržišta može se sklopiti samo u kombinaciji s osiguranjem proizvođačeve odgovornosti za proizvode.
- (2) Na ovo osiguranje primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje proizvođačeve odgovornosti za proizvode, osim u dijelu koji uređuju ovi uvjeti.
- (3) Ako osiguranje proizvođačeve odgovornosti za proizvode prestane i ako nije drugačije dogovoreno, prestaje također i osiguranje odgovornosti dobavljača automobilskih dijelova zbog povlačenja proizvoda s tržišta.
- (4) Osiguranje pokriva povlačenje proizvoda s tržišta, i to u opsegu koji je određen u I. dijelu ovih uvjeta.
- (5) Ako je posebno dogovoreno i ako je plaćena dodatna premija, osiguranje pokriva također sljedeće:

- 1) troškove mjera za sprječavanje i ublažavanje štete, i to u opsegu koji je određen u II. dijelu ovih uvjeta;
- 2) troškove demontaže i ponovne montaže koji nisu potrebni za sprečavanje rizika, i to u opsegu koji je određen u III. dijelu ovih uvjeta.

### **I. DIO - POVLAČENJE PROIZVODA S TRŽIŠTA**

#### **2. članak – OSIGURANE OPASNOSTI**

Osiguranje pokriva odštetne zahtjeve u opsegu čl.4 ovih uvjeta za štetu koja nastane na temelju povlačenja motornih vozila i zamjenskih dijelova za motorna vozila s tržišta koje je trebalo izvesti radi sprečavanja oštećenja ljudi zbog:

- (1) je trebalo izvesti radi sprečavanja oštećenja ljudi zbog:
  - 1) stvarnih ili vrlo vjerojatnih pogrešaka na proizvodima, odnosno
  - 2) naredbi nadležnih državnih organa;

(2) Povlačenje s tržišta definira se kao poziv svim vlasnicima spornog motornog vozila ili zamjenskog dijela za motorna vozila (krajnjim kupcima), da ga vrate proizvođaču, distributeru ili ovlaštenom serviseru na pregled i eventualan popravak. Povlačenjem se smatra također poziv potencijalnim kupcima da ne kupuju sporno vozilo.

Povlačenje mogu pritom pokrenuti sljedeće osobe:

- 1) proizvođač motornog vozila, odnosno dijela motornog vozila  
ili
- 2) nadležno državno tijelo.

(3) Osiguranje jednakim opsegom također pokriva štetu koja nastane neposredno osiguraniku zbog povlačenja zamjenskih dijelova za motorna vozila s tržišta.

U tom se slučaju povlačenje s tržišta definira kao poziv svim vlasnicima spornog zamjenskog dijela za motorno vozilo (krajnjim kupcima, trgovcima na malo i na veliko) da ga više ne koriste i da ga vrate proizvođaču, distributeru ili ovlaštenom serviseru na pregled i eventualno na popravak, odnosno da ga unište ili bace. Povlačenjem se također smatra poziv potencijalnim kupcima da ne kupuju sporni zamjenski dio. Povlačenje mogu pritom pokrenuti sljedeće osobe:

- 1) sam osiguranik ili
- 2) nadležno državno tijelo.

(4) Za potrebe povlačenja proizvodima s greškom smatraju se oni automobilski dijelovi, dodaci i oprema koje je proizveo, dostavio ili prodao osiguranik, kao i proizvodi drugih subjekata koji sadrže osiguranikove proizvode, namijenjene ugradnji u motorna vozila.

### **3. članak – NEOSIGURANE OPASNOSTI**

(1) Osiguratelj pored ograničenja i isključenja iz Općih uvjeta proizvođačeve odgovornosti za proizvode ne jamči i ne nadoknađuje štete:

- 1) koje su povezane s proizvodima koji se u trenutku nastanka štetnog događaja već nalaze kod krajnjih kupaca motornih vozila ili kod trgovaca na malo ili na veliko;
- 2) koje nisu nužne za sprečavanje ozljeđivanja osoba;
- 3) za troškove koji nisu definirani u 4. članku ovih uvjeta, a posebno ne za posredne štete kao na primjer štete zbog prekida rada, zaustavljanja proizvodnje ili izostajanja dobiti, štete zbog najma vozila, putnih i drugih troškova vlasnika motornog vozila koji su mu nastali zbog povlačenja, odnosno štete zbog kazni i globa te svih vrsta kaznenih odšteta;
- 4) koje se odnose na proizvode u vlasništvu ili pod nadzorom osiguranika ili bilo koje po toj polici osigurane osobe, iako su pošiljke jednakih proizvoda već dane u prodaju;
- 5) koje nastaju pri povlačenju proizvoda čije karakteristike, rad i uporaba nisu bili propisno testirani i objašnjeni u skladu s posljednjim tehnološkim dostignućima;

(2) Osiguranje također ne pokriva:

- 1) štete na samom proizvodu koji je izradio i u promet stavio osiguranik, odnosno troškove dostave proizvoda ili komponente bez greške, uključujući transportne troškove od osiguranika do originalnog mjesta dostave, osim u slučaju i u opsegu koji su određeni u 4. članku;
- 2) štete na drugim proizvodima u koje je ugrađen proizvod osiguranika, osim u slučaju i u opsegu koji su određeni u 4. članku.

### **4. članak - PREDMET OSIGURANJA**

(1) Predmet osiguranja su troškovi koji su nužno potrebni za povlačenje motornih vozila i zamjenskih dijelova za motorna vozila s tržišta sa svrhom sprečavanja nastanka opasnih situacija. Ako se rizik može spriječiti na više različitih načina, osiguranje pokriva samo troškove najekonomičnijeg rješenja.

(2) Predmet osiguranja su sljedeći troškovi:

- 1) troškovi obavještanja krajnjih korisnika, distributera i ovlaštenih servisera, uključujući troškove obavještanja preko javnih medija;
- 2) troškovi sortiranja rezervnih dijelova za motorna vozila koja su povučena s tržišta;
- 3) transportni troškovi koji su potrebni za povrat proizvoda do ovlaštenih servisera ili do proizvođačeve tvornice ako je to potrebno;
- 4) troškovi pregledavanja povučenih proizvoda s ciljem određivanja koji su proizvodi zaista s greškom i za koje proizvode se trebaju pokrenuti mjere za sprečavanje nastanka opasnih situacija. Pregledavanje također uključuje nužno sortiranje, izlučivanje i ponovno pakiranje proizvoda. Ako se utvrdi da postoji velika vjerojatnost da troškovi pregledavanja povučenih proizvoda zajedno s troškovima koji su pokriveni točkama 5) do 9) ovog članka nadilaze vrijednost troškova koji su pokriveni točkama 5) do 9), uz pretpostavku da su svi povučeni proizvodi s greškom, osiguranje pokriva samo troškove prema točkama 5) do 9) ovog članka. Ako se greška na proizvodu može dokazati samo na način da se proizvod uništi, onda se greška ne treba dokazivati.
- 5) troškovi privremenog skladištenja povučenih proizvoda, ali najduže u trajanju 3 mjeseca;
- 6) troškovi zamjene kompletnog proizvoda s greškom koji je sastavni dio drugih stvari ili komponente s greškom koja je ugrađena u osiguranikov proizvod, tj. troškovi uklanjanja i rastavljanja proizvoda ili komponenti s greškom te sastavljanja, instaliranja i montiranja proizvoda ili komponenti bez greške. Osiguranje ne pokriva troškove dostave novog proizvoda ili komponente bez greške.

Troškovi zamjene komponente s greškom pokrivaju se samo ako se sprečavanje rizika ne može postići na ekonomičniji način dostavom novog proizvoda ili zamjenom proizvoda bez greške.

7) troškovi popravka proizvoda s greškom, ali samo u slučaju ako se sprečavanje rizika ne može postići na ekonomičniji način dostavom novog proizvoda ili zamjenom proizvoda bez greške.

8) transportni troškovi proizvoda ili komponente bez greške, kao što je definirano u točki 6) ili proizvoda drugih osoba koji sadržavaju proizvođačeve proizvode, ali bez transportnih troškova od proizvođača do krajnjeg prodavača. U slučaju da su transportni troškovi direktnog prijevoza od osiguranika, odnosno drugih osoba koje proizvode konačan proizvod u koji je ugrađen osiguranikov proizvod do mjesta sprečavanja opasnosti manji od transportnih troškova od krajnjeg prodavača do mjesta sprečavanja opasnosti osiguratelj plaća samo troškove direktnog prijevoza.

9) troškovi odvoza na otpad odnosno na nadzirano uništenje.

## **5. članak - OSIGURANI SLUČAJ**

(1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao u trenutku kada je proizvođač motornog vozila ili zamjenskog dijela za motorno vozilo zbog sprečavanja opasnosti oštećenja osoba izveo povlačenje proizvoda s tržišta, odnosno kada je zbog istog uzroka proizvode s tržišta povuklo neko nadležno državno tijelo. Osiguranik mora o tome neodgodivo obavijestiti osiguratelja.

(2) U slučaju neposredne prodaje zamjenskih dijelova za motorna vozila krajnjim potrošačima smatra se da je osigurani slučaj nastao u trenutku kada je proizvođač zbog sprečavanja opasnosti oštećenja osoba izveo povlačenje proizvoda s tržišta, odnosno kada je zbog istog uzroka proizvode s tržišta povuklo neko nadležno državno tijelo. Osiguranik mora o tome neodgodivo obavijestiti osiguratelja.

## **II. DIO - TROŠKOVI MJERA ZA SPREČAVANJE I UBLAŽAVANJE ŠTETE**

### **6. članak – OSIGURANE OPASNOSTI**

Ako je posebno dogovoreno, osiguranje pokriva u opsegu koji određuje 8. članak ovih uvjeta također odštetne zahtjeve zbog osiguranikovih proizvoda s greškom koji su već bili dostavljeni i ugrađeni u komponente, namijenjeni za ugradnju u motorna vozila, odnosno u sama motorna vozila, ali pri čemu motorna vozila nisu još dostavljena krajnjim kupcima. Osiguranje pokriva odštetne zahtjeve samo u slučaju da se utvrdi kako se zbog pogreške na osigurnikovom proizvodu trebaju povući motorna vozila s tržišta, kao što je određeno u 2. članku ovih uvjeta (I. dio), ako bi vozila s takvom greškom bila dostavljena krajnjim kupcima.

### **7. članak – NEOSIGURANE OPASNOSTI**

(1) Osiguratelj pored ograničenja i isključenja iz Općih uvjeta proizvođačeve odgovornosti za proizvode ne jamči i ne nadoknađuje štete:

1) koje nisu nužne za sprečavanje ozljeđivanja osoba;

2) za troškove koji nisu definirani u 8. članku ovih uvjeta, a posebno ne za posredne štete kao na primjer štete zbog prekida rada, zaustavljanja proizvodnje ili izostajanja dobiti, štete zbog najma vozila, putnih i drugih troškova vlasnika motornog vozila koji su mu nastali zbog povlačenja, odnosno štete zbog kazni i globa te svih vrsta kaznenih odšteta;

3) koje se odnose na proizvode u vlasništvu ili pod nadzorom osiguranika ili bilo koje po toj polici osigurane osobe, iako su pošiljke jednakih proizvoda već dane u prodaju;

4) koje nastaju pri povlačenju proizvoda čije karakteristike, rad i uporaba nisu bili propisno testirani i objašnjeni u skladu s posljednjim tehnološkim dostignućima;

(2) Osiguranje također ne pokriva:

1) štete na samom proizvodu koji je izradio i u promet stavio osiguranik, odnosno troškove dostave proizvoda ili komponente bez greške, uključujući transportne troškove od osiguranika do originalnog mjesta dostave, osim u slučaju i u opsegu koji su određeni u 8. članku;

2) štete na drugim proizvodima u koje je ugrađen proizvod osiguranika, osim u slučaju i u opsegu koji su određeni u 8. članku.

## **8. članak - PREDMET OSIGURANJA**

(1) Ako se rizik može spriječiti na više različitih načina, osiguranje pokriva samo troškove najekonomičnijeg rješenja.

(2) Predmet osiguranja su sljedeći troškovi:

1) troškovi pregledavanja povučениh proizvoda s ciljem određivanja koji su proizvodi zaista s greškom i za koje proizvode se trebaju pokrenuti mjere za sprečavanje nastanka opasnih situacija.

Pregledavanje uključuje također nužno sortiranje, izlučivanje i ponovno pakiranje proizvoda.

Ako se utvrdi da postoji velika vjerojatnost da troškovi pregledavanja povučениh proizvoda zajedno s troškovima koji su pokriveni točkama 2) do 6) ovog članka nadilaze vrijednost troškova koji su pokriveni točkama 2) do 6), uz pretpostavku da su svi povučени proizvodi s greškom, osiguranje pokriva samo troškove prema točkama 2) do 6) ovog članka. Ako se pogreška na proizvodu može dokazati samo na način da se proizvod uništi, onda se greška ne treba dokazivati.

2) troškovi privremenog skladištenja povučениh proizvoda, ali najduže u trajanju 3 mjeseca;

3) troškovi zamjene kompletnog proizvoda s greškom koji je sastavni dio drugih stvari ili komponente s greškom koja je ugrađena u osiguranikov proizvod, tj. troškovi uklanjanja i rastavljanja proizvoda ili komponenti s greškom te sastavljanja, instaliranja i montiranja proizvoda ili komponenti bez greške. Osiguranje ne pokriva troškove dostave novog proizvoda ili komponente bez greške.

Troškovi zamjene komponente s greškom pokrivaju se samo ako se sprečavanje rizika ne može postići na ekonomičniji način dostavom novog proizvoda ili zamjenom proizvoda bez greške;

4) troškovi popravka proizvoda s greškom, ali samo u slučaju ako se sprečavanje rizika ne može postići na ekonomičniji način dostavom novog proizvoda ili zamjenom proizvoda bez greške;

5) transportni troškovi proizvoda ili komponente bez greške, kao što je definirano u točki 3) ili proizvoda drugih osoba koji sadržavaju proizvođačeve proizvode, ali bez transportnih troškova od proizvođača do krajnjeg prodavača. U slučaju da su transportni troškovi direktnog prijevoza od osiguranika, odnosno drugih osoba koje proizvode konačan proizvod u koji je ugrađen osiguranikov proizvod, do mjesta sprečavanja opasnosti manji od transportnih troškova od krajnjeg prodavača do mjesta sprečavanja opasnosti, osiguratelj plaća samo troškove direktnog prijevoza;

6) troškovi odvoza na otpad odnosno na nadzirano uništenje.

## **9. članak - OSIGURANI SLUČAJ**

Smatra se da je osigurani slučaj nastupio u trenutku kada je proizvođač motornih vozila ili dobavljač proizvođača motornih vozila koji u svoje proizvode ugrađuje osiguranikove proizvode, izdao interni nalog za kontrolu osiguranikovih proizvoda.

## **III. DIO - TROŠKOVI DEMONTAŽE I PONOVNE MONTAŽE KOJI NISU POTREBNI ZA SPREČAVANJE RIZIKA**

### **10. članak – OSIGURANE OPASNOSTI**

(1) Ako je posebno dogovoreno, osiguranje pokriva u opsegu koji određuje članak 12. ovih uvjeta također odštetne zahtjeve zbog odstupanja osiguranikovih proizvoda od karakteristika koje su dogovorene u ugovoru između osiguranika i njegovih poslovnih partnera, pri čemu:

1) nije ispunjen uvjet za jamstvo iz naslova povlačenja proizvoda s tržišta, kao što je određeno u I. dijelu ovih uvjeta;

2) nije ispunjen uvjet za jamstvo iz naslova troškova mjera za sprečavanje i ublažavanje štete, kao što je određeno u II. dijelu ovih uvjeta;

3) osiguranikovi proizvodi jasno su namijenjeni izradi motornih vozila, odnosno ugradnji u njih.

### **11. članak – NEOSIGURANE OPASNOSTI**

(1) Osiguratelj pored ograničenja i isključenja iz Općih uvjeta proizvođačeve odgovornosti za proizvode ne jamči i ne nadoknađuje štete:

1) za troškove koji nisu definirani u 12. članku ovih uvjeta, a posebno ne za posredne štete kao na primjer štete zbog prekida rada, zaustavljanja proizvodnje ili izostajanja dobiti, štete zbog najma

vozila, putnih i drugih troškova vlasnika motornog vozila koji su nastali zbog povlačenja, odnosno štete zbog kazni i globa te svih vrsta kaznenih odšteta;

2) troškova za otklanjanje grešaka na proizvodu koje ne utječu na pouzdanost motornog vozila ili pojedine komponente (kao na primjer braca s greškom,...);

3) ako je ugradnju ili montažu proizvoda s greškom izveo sam osiguranik ili ako su proizvodi s greškom montirani u njegovo ime, za njegov račun ili pod njegovim nadzorom, osim u slučaju da uspije dokazati kako greška na proizvodu nije nastala zbog ugradnje, montaže ili nadzora montaže, već je posljedica proizvodnje ili dostave;

4) koje se odnose na proizvode u vlasništvu ili pod nadzorom osiguranika ili bilo koje po toj polici osigurane osobe, iako su pošiljke jednakih proizvoda već dane u prodaju;

5) koje nastaju pri povlačenju proizvoda čije karakteristike, rad i uporaba nisu bili propisno testirani i objašnjeni u skladu s posljednjim tehnološkim postignućima.

(2) Osiguranje također ne pokriva:

1) štete na samom proizvodu koji je izradio i u promet stavio osiguranik, odnosno troškove dostave proizvoda ili komponente bez greške, uključujući transportne troškove od osiguranika do originalnog mjesta dostave, osim u slučaju i u opsegu koji su određeni u 12. članku;

2) štete na drugim proizvodima u koje je ugrađen proizvod osiguranika, osim u slučaju i u opsegu koji su određeni u 12. članku.

## **12. članak - PREDMET OSIGURANJA**

(1) Ako se šteta može ukloniti na više različitih načina, osiguranje pokriva samo troškove najekonomičnijeg rješenja.

(2) Predmet osiguranja su sljedeći troškovi:

1) troškovi zamjene kompletnog proizvoda s greškom (ne pojedine komponente proizvoda), tj. troškovi uklanjanja i rastavljanja proizvoda te sastavljanja, instaliranja i montiranja proizvoda bez greške. Osiguranje ne pokriva troškove dostave novog proizvoda bez greške;

2) transportni troškovi proizvoda, kao što je definirano u točki 1) ili proizvoda drugih osoba koji sadržavaju proizvođačeve proizvode, ali bez transportnih troškova od proizvođača do krajnjeg prodavača. U slučaju da su transportni troškovi direktnog prijevoza od osiguranika, odnosno drugih osoba koje proizvode konačan proizvod u koji je ugrađen osiguranikov proizvod, do mjesta sprečavanja opasnosti manji od transportnih troškova od krajnjeg prodavača do mjesta sprečavanja opasnosti, osiguravatelj plaća samo troškove direktnog prijevoza.

## **13. članak - OSIGURANI SLUČAJ**

Smatra se da je osigurani slučaj nastupio u trenutku kada je proizvođač motornih vozila ili dobavljač proizvođača motornih vozila koji u svoje proizvode ugrađuje osiguranikove proizvode izdao interni nalog za kontrolu osiguranikovih proizvoda.

## **IV. DIO - ZAJEDNIČKE ODREDBE**

### **14. članak – SVOTA OSIGURANJA**

(1)(1) Jamstvo osiguratelja za pojedini slučaj osiguranja određeno je visinom dogovorene svote osiguranja.

(2) Svota osiguranja za osiguranje odgovornosti dobavljača automobilskih dijelova zbog povlačenja proizvoda s tržišta ne smije biti viša od svote osiguranja za osiguranje proizvođačeve odgovornosti za proizvode.

(3) Osiguratelj u svim štetnim događajima u jednoj godini isplaćuje skupne odštete koje mogu iznositi najviše dogovorenu vrijednost svote osiguranja (godišnji agregat), ako u polici osiguranja nije drugačije određeno.

(4) U slučaju isplate godišnjeg agregata osiguranje se može nastaviti samo ako je to posebno dogovoreno. U tom primjeru premija se određuje zasebno.

**15. članak - OSIGURANI SLUČAJ (SERIJSKE ŠTETE)**

Sva povlačenja proizvoda koja proizlaze od istog uzroka, odnosno koja su posljedica dostave proizvoda s istom greškom, odnosno s nedovoljnom sigurnosti, smatraju se jednim osiguranim slučajem koji je nastao kada je izvedeno prvo povlačenje proizvoda te vrste bez obzira na to kada su pojedina povlačenja zaista nastala.

**16. članak - VREMENSKO OGRANIČENJE VALJANOSTI OSIGURANJA**

(1) Osiguratelj snosi odgovornost samo ako je do povlačenja došlo u trenutku trajanja osiguranja, ali najviše u roku od tri godine od dana kada je proizvod s greškom, odnosno proizvod koji nije siguran za uporabu, stavljen u promet krajnjem korisniku (odnosno poslovnom partneru u slučaju proširenja prema II. ili III. dijelu), i ako osiguranik nije bio upoznat s greškom te ako šteta nije istovremeno pokrivena drugom policom osiguranja koju ima ili je imao osiguranik.

(2) Ako je posebno dogovoreno i ako je plaćena dodatna premija, osiguratelj snosi u skladu s odredbama prvog stavka ovog članka također obvezu ako je do povlačenja došlo u roku dužem od tri godine od dana kada je proizvod stavljen u promet konačnom korisniku (odnosno poslovnom partneru u slučaju proširenja prema II. i III. dijelu), ali povlačenje mora biti svakako učinjeno u roku od najviše pet godina od dana kada je proizvod stavljen u promet konačnom korisniku (odnosno poslovnom partneru u slučaju proširenja prema II. i III. dijelu).

**17. članak - OSIGURANO MJESTO**

Osiguratelj ima obvezu samo ako je do povlačenja došlo u Europi, osim ako nije drugačije regulirano u polici osiguranja.

**18. članak – OSIGURNINA**

(1) Osigurnina koju je osiguratelj dužan isplatiti je šteta utvrđena prema odredbama ovih uvjeta o osiguranju i ograničena visinom osigurane svote.

(2) Osiguranik u svakom osiguranom slučaju sudjeluje odbitnom franšizom u visini 10% od vrijednosti štete, ali ne manje od 1.008,69 EUR (7.600,00 HRK\*), ako u polici osiguranja nije drugačije navedeno.

*Za provođenje nadzora nad osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA). Ovi posebni uvjeti s oznakom PG-oiz-oitav/14-02-hr, primjenjuju se od kolovoza 2022.godine.*

*\*Za preračunavanje je primijenjen službeni fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK.*