

OPĆI UVJETI ZA DODATNO OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

Članak 1.: UVODNE ODREDBE

- (1) Opći uvjeti za dodatno osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) (dalje: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (dalje: ugovor), sklopljenog između ugovaratelja osiguranja (dalje: ugovaratelj) i Triglav osiguranja d.d. (dalje: Triglav d.d.).
- (2) Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između Triglav d.d. i ugovaratelja za ugovorene oblike osiguranja za slučaj:
 - smrti uslijed nesretnog slučaja (nezgode),
 - trajnog invaliditeta,
 - privremene nesposobnosti za redovan rad,
 - boravka i liječenja u bolnici,
 - invalidsku rentu.Ostali se slučajevi uređuju posebnim ili dopunskim uvjetima ili posebnim odredbama na polici osiguranja (dalje: policia).
- (3) Izrazi navedeni u ovim Općim uvjetima znače:
 - **Ponuditelj** - osoba koja želi sklopiti ugovor o osiguranju i s tim ciljem podnese pisanu ili usmenu ponudu Triglav d.d.;
 - **Društvo za osiguranje** - Triglav d.d., koje temeljem sklopljenog ugovora preuzima pokriće osiguranog rizika;
 - **Ugovaratelj** - fizička ili pravna osoba koja s Triglav d.d. sklopi ugovor o osiguranju;
 - **Ugovor o osiguranju** - čine ponuda, policia osiguranja, pripadajući uvjeti osiguranja te klauzule i dodaci na polici. Ugovorom o osiguranju Triglav d.d. se obvezuje ugovaratelju isplatiti osiguraniku ili korisniku osiguranja osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj se obvezuje platiti premiju (dalje: ugovor).
 - **Korisnik osiguranja** - osoba kojoj se isplaćuje osigurana svota odnosno naknada; odnosno osoba u čiju korist se osiguranje ugovara (dalje: korisnik);
 - **Osiguranik** - osoba o čijoj smrti, invaliditetu ili narušavanju zdravlja ovisi isplata osigurane svote ili naknade;
 - **Osigurana svota** - ugovorna obveza Triglav d.d. koja se isplaćuje u jednokratnom ili višekratnom iznosu ovisno o ugovorenom pokriću;
 - **Osigurani slučaj** - je događaj prouzročeni osiguranim rizikom;
 - **Platitelj** - bilo koja osoba koja ima pravni interes plaćanja premije.
 - **Premija osiguranja** - novčani iznos kojeg je ugovaratelj dužan platiti po ugovoru. Premija osiguranja utvrđuje se na temelju cjenika Triglav d.d. ovisno o osiguranoj svoti, a kod nekih cjenika i o pristupnoj dobi osiguranika. Ako Triglav d.d. procjeni postojanje povećanog rizika može korigirati premiju s čime se ugovaratelj pisanim putem mora usuglasiti u roku 14 (četrnaest) dana od primitka prijedloga nove stope premije. Ako se ugovaratelj u tom roku ne usuglasi s istom ugovor prestaje. (dalje: premija);
 - **Ponuda** - pisani podnesak ugovaratelja na obrascu Triglav d.d., kojom ponuditelj iskazuje svoju volju za sklapanje ugovora;
 - **Policia osiguranja** - isprava o sklopljenom ugovoru (dalje: policia);
 - **Invaliditet** - potpuni ili djelomični gubitak opće radne sposobnosti kao posljedice nesretnog slučaja;
 - **Naknada iz osiguranja** - iznos koji Triglav d.d. isplaćuje i predstavlja obvezu Triglav d.d. za određeni osigurani slučaj;
 - **List pokrića** - privremeni dokaz o sklopljenom ugovoru, koji sadrži sve bitne sastojke ugovora.
 - **Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja** - je dokument Triglav d.d. koji se dostavlja Ugovaratelju prije sklapanja ugovora i sadrži sve osnovne informacije o ovom osiguranju, kako bi Ugovaratelj mogao donijeti odluku o sklapanju ugovora; ažurirana verzija dokumenta s osnovnim informacijama nalazi se na Internetskoj stranici Triglav d.d.

Članak 2.: SKLAPANJE UGOVORA

- (1) Ponuda za sklapanje ugovora podnosi se u pisanom obliku na obrascu Triglav d.d. U ponudi moraju biti točno i potpuno navedeni svi traženi podaci za sklapanje ugovora i rizici koje Triglav d.d. preuzima. Ponuda sadrži bitne elemente ugovora.

- (2) Pisana ponuda učinjena Triglav d.d. za sklapanje ugovora veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Triglav d.d., a ako je potreban liječnički pregled onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ako Triglav d.d. u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uvjeta po kojima se sklapa predloženo osiguranje, smatra se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor sklopljen onoga dana kad je ponuda prispjela Triglav d.d. Ako Triglav d.d. odbije ponudu za osiguranje, ponuda s priloženim dokumentima ne vraća se ponuditelju.
- (3) Ako je Triglav d.d. spreman ponudu prihvatiti samo s posebnim uvjetima, osiguranje započinje onim danom kad je ugovaratelj pristao na posebne uvjete.
- (4) Smatra se da je ponuditelj odustao od ponude, ako na posebne uvjete nije pristao u roku od 8 (osam) dana po zaprimanju preporučene obavijesti Triglav d.d.
- (5) Ugovor je sklopljen kad ugovaratelj i Triglav d.d. potpišu policu ili list pokrića.
- (6) Ugovor je ništetan, ako je u trenutku njegova sklapanja već nastupio osigurani slučaj ili je bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti ili je već tada prestala mogućnost da on nastane.

Članak 3.: OBLIK UGOVORA

- (1) Ugovor, sporazumi o sadržaju ugovora i svi dodaci tom ugovoru su važeći ako su zaključeni u pisanom obliku.
- (2) Zahtjevi, obavijesti i izvještaji dane su pravovremeno, ako su podnesene u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima, odnosno ako se prije isteka roka pošalju preporučenim pismom. Danom primitka smatra se datum poštanskog žiga.

Članak 4.: SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

- (1) Moguće je osigurati osobe od navršениh 14 do navršениh 75 godina života. Osobe mlađe od navršениh 14 i starije od navršениh 75 godina moguće je osigurati po posebnim ili dopunskim uvjetima.
- (2) Osobe kojima je opća radna sposobnost umanjena zbog teže bolesti, težih tjelesnih mana ili nedostataka u smislu članka 9. stavka 1., točke 6., osiguravaju se uz plaćanje povećane premije.
- (3) Osobe koje su potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom su slučaju isključene iz osiguranja, osim ako zakonskim propisima nije drukčije određeno.

Članak 5.: POJAM NESRETNOG SLUČAJA

- (1) Nesretnim slučajem smatra se iznenađan, nepredviđeni i osiguranikovoj volji neovisan događaj koji djeluje izvana i naglo na tijelo osiguranika te uzrokuje njegovu smrt, trajni invaliditet, privremenu nesposobnost za rad, boravak i liječenje u bolnici.
- (2) Nesretni slučaj u smislu prethodnog stavka predstavljaju posebice: pregaženost, sudar, udarac predmetom ili o kakav predmet, udar električnom strujom ili udar groma, pad, pokliznuće, ranjavanje oružjem, drugim predmetima ili eksplozivnim tvarima, ubod kakvim predmetom, udarac ili ugriz životinje.
- (3) Nesretnim slučajem smatraju se i sljedeći iznenađni, nepredviđeni i o volji osiguranika neovisni događaji:
 - 1) trovanje zbog konzumacije otrova u hrani ili kemijskih sredstava;
 - 2) trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para, osim profesionalnih oboljenja;
 - 3) infekcija ozljede koja je nastala kao posljedica nesretnog slučaja;
 - 4) opekline vatrom ili električnom energijom, vrućim predmetima, tekućinama ili parom, kiselinom i lužinama;
 - 5) davljenje i utapanje;
 - 6) gušenje ili ugušenje uslijed zatrpavanja (zemljom, pijeskom i slično), kao i zbog udisanja pare ili plinova - osim profesionalnih oboljenja;
 - 7) prekomjerni tjelesni naponi, nagli tjelesni pokreti do kojih dođe bez vanjskog događaja, međutim samo ako uzrokuju najmanje istegnuće mišića, iščašenje zgloba, rupturu ligamenata, utvrđenih UZ pretragom, artroskopijom ili MRI-om, prijelom zdravih kostiju, lom stalnih - zdravih zuba (zuba koji nisu bili liječeni) koji su bili neposredno nakon ozljede utvrđeni u bolnici ili zdravstvenoj ustanovi

- 8) djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka ili temperature, ako je osiguranik bio izložen takvom djelovanju zbog nesretnog slučaja koji se neposredno prije toga dogodio ili zbog spašavanja ljudskog života.
- (4) Nesretnim slučajevima po istim uvjetima ne smatraju se:
- 1) sve obične, zarazne i profesionalne bolesti, kao i bolesti koje se prenose ugrizom ili ubodom životinje (krpeljni meningitis, boreliozna, malarija i slično);
 - 2) bolesti pandemijskih razmjera sukladno proglasu i kriterijima nadležnih tijela (nadležna ministarstva, nadležni ministri, svjetske zdravstvene organizacije itd.);
 - 3) stanja psihičkih disfunkcija (posttraumatski stresni poremećaj, depresivna i anksiozna stanja, organski poremećaj osobnosti i slično), bez obzira na uzrok;
 - 4) trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušne stijenke pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile i osim kile je klinički utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušne stijenke na tom području;
 - 5) infekcije i oboljenja koja nastanu kao posljedice raznih oblika alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina kože te aktinski uzrokovane bolesti;
 - 6) anafilaktički šok, osim ako je nastao prilikom liječenja posljedica nesretnog slučaja;
 - 7) prekomjerni tjelesni naponi, nagli tjelesni pokreti do kojih dođe bez vanjskog događaja koji ne uzrokuju posljedice, navedene u točki 7. stavka 3. ovog članka;
 - 8) intervertebralne kile (herniae disci intervertebralis), bez obzira na uzrok, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, cervikobrahijalni sindrom te ostalih oblika iritacija korijena živaca, miofascijalnih sindroma, kokcigodinja, ischialgija, fibrozitisa i sve promjene slabinsko-križnog predjela koji su označeni analognim terminima te repetitivno (habitualno ili rekurentno) iščašenje ili istegnuće na istom zglobu bez obzira na uzrok;
 - 9) odljepljene mrežnice (ablatio retinae) osim onog koje nastane prilikom izravnog udara, odnosno ozljede zdravog oka i ozljeda je utvrđena u bolnici neposredno nakon nesretnog slučaja;
 - 10) posljedice koje nastanu zbog delirium tremensa i djelovanja opojnih droga, drugih psihoaktivnih tvari ili psihoaktivnih lijekova;
 - 11) posljedice medicinskih zahvata koji se izvode zbog liječenja ili sprječavanja bolesti;
 - 12) patološke promjene na kostima, zubima, hrskavicama i patološke epifiziolize;
 - 13) zaraza virusima, legionelom ili salmonelom te zaraza zbog konzumacije ostalih patogenih bakterija.

Članak 6.: TRAJANJE UGOVORA I OSIGURATELJNO POKRIĆE

- (1) Trajanje ugovora određeno je na informativnom izračunu, ponudi i polici osiguranja.
- (2) Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika bez obzira na to je li i koliko trajanje bilo ugovoreno, u 24:00 sata onoga dana, kad:
 - 1) osiguranik umre ili se kod njega ustanovi 100% invaliditet;
 - 2) osiguranik postane radno nesposoban, duševno bolestan ili potpuno lišen poslovne sposobnosti;
 - 3) istekne godina osiguranja u kojoj je osiguranik navršio 75 godina života;
 - 4) istekne rok po članku 12. stavaku 1. ovih Općih uvjeta, a premija ili premijski obrok nije bio plaćen;
 - 5) je raskinut ugovor u smislu članka 18. ovih Općih uvjeta
- (3) Osigurateljno pokriće počinje u 00:00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao dan početka osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno, uz uvjet da je do tada u cijelosti plaćena premija ili njezin prvi obrok i prestaje u 24:00 sata posljednjeg dana trajanja osiguranja.
- (4) Ako premija ili njezin prvi obrok nisu u cijelosti plaćeni do dana koji je na polici naveden kao dan početka osiguranja, tada osigurateljno pokriće počinje u 24:00 sati dana kada je u cijelosti uplaćena premija ili njezin prvi obrok.
- (5) Ako je ugovor prestao prije isteka ugovorenog trajanja zbog isplate osigurane svote za slučaj smrti ili trajnog invaliditeta, Triglav d.d. ima pravo na cjelokupni iznos premije za tekuće razdoblje osiguranja.
- (6) U ostalim slučajevima prestanka ugovora prije isteka ugovorenog trajanja, Triglav d.d. ima pravo na dio premije do završetka dana do kojega je trajalo osiguranje.
- (7) Ugovaratelj ima pravo u roku od 30 (trideset) dana od primitka obavijesti Triglav d.d. o sklapanju ugovora odustati od ugovora. Odustanak mora biti sastavljen u pisanom obliku i predan Triglav d.d. do isteka roka, pri čemu se smatra da je predan u roku ako je prije isteka roka poslan preporučenim pismom.

Članak 7.: MJESTO OSIGURANJA

Osiguranje vrijedi u svima zemljama svijeta, ako nije drugačije ugovoreno.

Članak 8.: OBVEZE TRIGLAV d.d.

- (1) U slučaju preuzimanja jamstva za nesretne slučajeve u smislu ovih Općih uvjeta Triglav d.d. isplaćuje:
 - 1) osiguranu svotu za smrt, ako je uslijed nesretnog slučaja osiguranik umro, odnosno osiguranu svotu za invaliditet, ako je uslijed nesretnog slučaja nastupio potpuni invaliditet osiguranika;
 - 2) postotak osigurane svote za invaliditet, koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja postao djelomični invalid;
 - 3) dnevnu naknadu po članku 16., stavku 7, ovih Općih uvjeta, ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja bio privremeno nesposoban za obavljanje svojih redovnih radnih zadataka;
 - 4) naknadu troškova liječenja po članku 16., stavcima 8 i 9, ovih Općih uvjeta;
 - 5) naknadu za bolnički dan po članku 16. stavaku 10, ovih Općih uvjeta;
 - 6) invalidisku rentu ako je ista ugovorena po posebnim ili dopunskim uvjetima;
 - 7) ostale ugovorne obveze po posebnim ili dopunskim uvjetima.
- (2) Obveza Triglav d.d. po prethodnom stavku vrijedi za nesretne slučajeve koji nastanu pri onoj djelatnosti koja je u polici izričito navedena.
- (3) Obveza Triglav d.d. priznata je za nesretne slučajeve nastale tijekom trajanja osigurateljnog jamstva i to samo za one posljedice nesretnog slučaja koje su nastupile i bile utvrđene u medicinskoj dokumentaciji u prvoj godini po nesretnom slučaju.

Članak 9.: OGRANIČENJA OBVEZE TRIGLAV d.d.

- (1) Ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena odgovarajuća veća premija, ugovorena osigurana svota umanjuju se u omjeru između stvarno plaćene premije i premije koju bi trebalo platiti kad nesretni slučaj nastane:
 - 1) pri obavljanju posebno opasnih poslova kao što su: demontiranje mina, granata i drugih eksplozivnih sredstava, gonjenje pri lovu, kaskaderstvo i nastupanje u posebno opasnim filmskim ulogama, izvođenje profesionalnih i vrhunskih sportskih aktivnosti, profesionalno ronjenje;
 - 2) pri upravljanju i vožnji letjelicama i letjećim napravama svih vrsta, osim za putnike u javnom prometu;
 - 3) na utrkaama motornim vozilima bez obzira na kategoriju vozila i na treninzima za njih;
 - 4) pri sportskom sudjelovanju na individualnim ili organiziranim treninzima i javnim sportskim natjecanjima, na kojima osiguranik sudjeluje kao registrirani član sportske organizacije ili društva;
 - 5) zbog vojnih operacija ili ustanaka što su zatekli osiguranika izvan granica države ugovaratelja, ako u njima nije aktivno sudjelovao;
 - 6) kod osoba koje su preboljele kakvu težu bolest, ili su pri sklapanju ugovora teže bolesne, ili imaju prirodene ili stečene teže tjelesne mane ili nedostatke, zbog čega je njihova opća radna sposobnost po ovim Općim uvjetima umanjena za više od 50%.
- (2) Zbog nesretnog slučaja što se osiguraniku dogodio kao suputniku pri vožnji vozilom čiji je vozač u trenutku nesreće vozio pod utjecajem alkohola, opojnih ili drugih psihoaktivnih tvari, Triglav d.d. isplaćuje 75% osigurane svote. Jednaki dio osigurane svote isplaćuje Triglav d.d. i onda kad osiguranik prilikom nesretnog slučaja nije koristio zaštitnu kacigu ili nije bio vezan sigurnosnim pojasom, u skladu sa Zakonom o sigurnosti prometa na cestama. U slučaju ispunjenja dviju od navedenih razloga za ograničenje obveze, Triglav d.d. isplaćuje 65% osigurane svote.
- (3) Ako se osiguranik ne pridržava uputa liječnika, Triglav d.d. nije obvezan isplatiti osiguranu svotu, odnosno naknadu u cijelosti nego u razmjernom dijelu u odnosu na povećane posljedice što su zbog toga nastale.
- (4) Ako su na pogoršanje zdravlja uzrokovanog nesretnim slučajem utjecala i druga oboljenja, degenerativne promjene odnosno stanja ili mane, obveza Triglav d.d. se umanjuje u odgovarajućem dijelu utjecaja oboljenja, degenerativnih promjena odnosno stanja ili mane koje se nisu prethodno manifestirale. U tom slučaju Triglav d.d. isplaćuje 75% naknade iz osiguranja, a u slučaju kada su ta stanja bila već prethodno utvrđena, Triglav d.d. isplaćuje 50% naknade iz osiguranja.

Članak 10.: ISKLJUČENJE OBVEZE TRIGLAV d.d.

- Isključene su sve obveze Triglav d.d. koje nastanu:
- 1) zbog potresa;
 - 2) zbog vojnih operacija ili pobuna;

- 3) zbog aktivnog sudjelovanja u oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u njima sudjelovao pri obavljanju svojih radnih zadataka ili na poziv ovlaštenih tijela države;
- 4) pri upravljanju letjelicama i letećim napravama svih vrsta, plovnih objekata, motornih i drugih vozila, bez propisane važeće dozvole za upravljanje vrstom, tipom, kategorijom i snagom letjelice, plovnog objekta, motornog i drugog vozila. Smatra se da osiguranik ima propisanu vozačku dozvolu kad zbog pripreme i pri polaganju ispita za dobivanje službene dozvole vozi pod neposrednim nadzorom osobe, koja po važećim propisima može podučavati. Ova se točka neće primijeniti ako neposjedovanje propisane važeće isprave nije imalo utjecaja na nastanak nesretnog slučaja;
- 5) zbog poremećaja svijesti, epileptičkog napada, moždani udar, infarkta ili bolesnog stanja osiguranika;
- 6) zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva;
- 7) zbog namjerno izazvanog nesretnog slučaja od strane ugovaratelja, osiguranika ili korisnika. Ako ima više korisnika, Triglav d.d. nema nikakve obveze prema korisniku koji je namjerno prouzročio nesretno stanje;
- 8) zbog pripremanja, pokušaja ili izvršenja kaznenog djela, kao i pri bijegu nakon takvog djela;
- 9) kad je osiguranik sudjelovao u fizičkom obračunavanju ili ga je prouzročio verbalnim izazivanjem;
- 10) zbog djelovanja alkohola, opojnih ili drugih narkotika na osiguranika u trenutku nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola na osiguranika:
 - ako je kao vozač motornoga vozila prilikom nesretnog slučaja imao u krvi više od 10,8 mil. mola (0,5‰) alkohola ili više od 21,6 mil. mola (1‰) alkohola pri drugim nesretnim slučajevima;
 - ako je alkotest pozitivan, ako onemogućiti ili izbjegne ustanovljavanje stupnja njegove alkoholiziranosti. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja opojnih ili drugih narkotika na osiguranika:
 - ako se stručnim pregledom utvrdi da iskazuje znakove poremećenosti zbog uživanja opojnih ili drugih narkotika;
 - ako onemogućiti ili izbjegne ustanovljavanje prisutnosti opojnih ili drugih narkotika u njegovom organizmu.
- 11) neposredno ili posredno zbog djelovanja atomske energije.

Članak 11.: PLAĆANJE PREMIJE

- (1) Premija se plaća unaprijed, odjednom za cijelu godinu osiguranja. Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim obrocima, Triglav d.d. u pripada premija za cijelu godinu osiguranja. Triglav d.d. ima pravo da od bilo koje isplate iz temelja predmetnog osiguranja naplati sve dospjele neplaćene obroke premije tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj je dužan platiti premiju, a Triglav d.d. je dužan primiti uplatu premije od svake osobe koja za to ima pravni interes da premija bude plaćena.
- (3) Ugovaratelj je dužan platiti premiju na račun Triglav d.d. o vlastitom trošku. Ako se premija plaća putem pošte, banke ili neke druge ustanove za platni promet smatrat će se da je ugovaratelj podmirio svoju obvezu prema Triglav d.d. na dan kad je takva ustanova primila od ugovaratelja nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.
- (4) Ako ugovaratelj zakasni s plaćanjem premije, Triglav d.d. ima pravo obračunati zatezne kamate.
- (5) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj ima svoje sjedište, odnosno prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.

Članak 12.: POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Ako ugovaratelj premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati u cijelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od kada je ugovaratelju uručeno preporučeno pismo Triglav d.d. s obaviješću o dospjelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospjelosti premije.
- (2) U svakom slučaju ugovor prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospjelosti.

Članak 13.: PROMJENA ZANIMANJA TIJEKOM TRAJANJA OSIGURANJA

- (1) Ugovaratelj odnosno osiguranik, dužan je prijaviti Triglav d.d. promjenu svojih redovnih radnih zadataka i poslova, odnosno zanimanja. Ugovaratelj je dužan bez odgađanja obavijestiti Triglav d.d. o povećanju rizika, ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan je obavijestiti ga u roku od 14 (četnaest) dana otkad je za to saznao ili mogao znati.
- (2) Ako je povećanje rizika toliko da Triglav d.d. ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor. Ali ako je povećanje rizika toliko da bi Triglav d.d. sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju predložiti novu premiju.
- (3) Ako ugovaratelj ne pristane na novu premiju u roku od 14 (četnaest) dana od primitka prijedloga nove premije, ugovor prestaje po samom zakonu.

Članak 14.: PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Osiguranik koji je ozlijeđen zbog nesretnog slučaja dužan je:
 - 1) bez odgađanja otići liječniku, odnosno pozvati liječnika zbog pregleda i pružanja pomoći, poduzeti sve potrebno za liječenje te se glede načina liječenja pridržavati liječnikovih uputa i savjeta;
 - 2) osigurati odgovarajuće dokaze o nastanku i tijeku nezgode;
 - 3) Triglav d.d. pisanim putem prijaviti nesretni slučaj, čim mu zdravstveno stanje to omogući;
 - 4) u prijavi nesretnog slučaja Triglav d.d. dati sve potrebne obavijesti i podatke koje Triglav d.d. zahtijeva za rješavanje naknade štete, naročito o mjestu i vremenu kada se nesretni slučaj dogodio, potpuni opis nesretnog slučaja, ime liječnika koji ga je pregledao ili ga liječi, liječničke nalaze, presliku evidencije bolesti kod osobnog liječnika i drugu dokumentaciju o tijeku liječenja, vrsti tjelesnih ozljeda, o nastalim i eventualnim posljedicama, kao i podatke o tjelesnim manama, nedostacima i bolestima koje je imao prije nesretnog slučaja;
- (2) Ako je nesretni slučaj prouzročio smrt osiguranika, korisnik je dužan isto bez odgađanja prijaviti Triglav d.d. i pobrinuti se o potrebnoj dokumentaciji.
- (3) Za utvrđivanje važnih okolnosti povezanih s prijavljenim nesretnim slučajem ugovaratelj ovlašćuje Triglav d.d., a osiguranik i korisnik dužni su ovlastiti Triglav d.d. za ishođenje svih potrebnih podataka i pojašnjenja od bilo koje druge pravne ili fizičke osobe.

Članak 15.: UTVRĐIVANJE PRAVA KORISNIKA

- (1) Ako je zbog nesretnog slučaja osiguranik umro, korisnik mora Triglav d.d. podnijeti na uvid policu i dokaze da je smrt bila posljedica nesretnog slučaja. Ako osoba koja nastupa kao korisnik nije kao takva izričito navedena u ugovoru, mora dokazati i svoje pravo na primanje osigurane svote.
- (2) U slučaju invaliditeta zbog nesretnog slučaja, osiguranik mora Triglav d.d. podnijeti na uvid policu, dokaze o okolnostima nastanka nesretnog slučaja i dokaze o utvrđenim posljedicama za određivanje konačnog stupnja trajnog invaliditeta.
- (3) Stupanj invaliditeta određuje se prema Tablici za određivanje trajnog gubitka opće radne sposobnosti zbog nesretnog slučaja (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta). Osiguranikove individualne sposobnosti, socijalni položaj ili djelokrug rada (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju stupnja invaliditeta.
- (4) Pri gubitku više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postoci invaliditeta se za svaki pojedini ud ili organ zbrajaju.
- (5) Ako zbroj postotaka invaliditeta za gubitak ili oštećenje više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja po Tablici iznosi više od 100%, Triglav d.d. nije dužan isplatiti više nego što iznosi osigurana svota za potpuni invaliditet.
- (6) Za višestruke ozljede na istom udu ili organu Triglav d.d. je dužan isplatiti najviše onaj postotak invaliditeta koji je po Tablici određen za potpuni gubitak uda ili organa odnosno dijela uda ili organa.
- (7) Ako je osiguranikova opća radna sposobnost već prije nesretnog slučaja bila umanjena, obveza Triglav d.d. se određuje po novom invaliditetu neovisno o prijašnjem, osim u slučaju ako osiguranik izgubi ili ošteti već prije oštećeni ud, organ ili zglob. U takvom slučaju Triglav d.d. isplaćuje samo razliku između prijašnjeg i novog stupnja invaliditeta, no najviše razliku do invaliditeta koji je po Tablici predviđen za nepokretnost zgloba odnosno potpuni gubitak uda ili organa odnosno dijela uda ili organa.

- (8) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja privremeno nesposoban za rad, o tome mora Triglav d.d. podnijeti potvrdu liječnika koji ga je liječio. Ta potvrda mora pored liječničkog nalaza prema članku, 14. stavaku 1, točki 4., ovih Općih uvjeta sadržavati također i potpunu dijagnozu, točne podatke o tome kada se počeo liječiti zbog nesretnog slučaja i do kojega dana je trajalo liječenje posljedica nesretnog slučaja.
- (9) Ako je zbog nesretnog slučaja potreban boravak i liječenje u bolnici, te je ugovorom ugovorena i naknada za bolnički dan, osiguranik je dužan odmah po okončanom liječenju Triglav d.d. dostaviti izvornu potvrdu o boravku u bolnici koja mora sadržavati prezime ili banke, smatra se da je isplata izvršena u 24:00 sata onoga dana kad je na pošti ili banci bila potvrđena uplata. Ako Triglav d.d. ne izvrši isplatu u navedenom roku, korisnik ima pravo na zakonske zatezne kamate.
- (10) Za osigurane slučajeve za koje postoji obveza Triglav d.d. po ugovoru, osiguraniku ili korisniku nadoknadit će se dokazani troškovi za ispunjenje liječničkih uvjerenja što ih je pored dokumenata navedenih u članku 14., stavak 1, točka 4., te članku 15. ovih Općih uvjeta dodatno i izričito zahtijevao Triglav d.d. Triglav d.d. ima pravo o svom trošku poduzeti sve potrebno za pregled osiguranika kod liječnika, liječničkih komisija ili zdravstvenih ustanova.

Članak 16.: ISPLATA OSIGURANE SVOTE

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Triglav d.d. je dužan isplatiti osiguranu svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četrnaest) dana, računajući otkad je Triglav d.d. dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodilo.
- (2) Ukoliko je za utvrđivanje postojanja obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Triglav d.d. je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan. Ako se naknada iz osiguranja isplaćuje putem pošte ili banke, smatra se da je isplata izvršena u 24:00 sata onoga dana kad je na pošti ili banci bila potvrđena uplata. Ako Triglav d.d. ne izvrši isplatu u navedenom roku, korisnik ima pravo na zakonske zatezne kamate.
- (3) Ako iznos obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, Triglav d.d. je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ako osiguranik umre prije isteka godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja od posljedica tog istog nesretnog slučaja, a stupanj invaliditeta je već bio ustanovljen, Triglav d.d. isplaćuje osiguranu svotu za smrt, odnosno razliku između osigurane svote za smrt i iznosa što ga je već bio prije toga isplatio za invaliditet.
- (5) Ako stupanj invaliditeta nije bio određen, a osiguranik umre od posljedica istog nesretnog slučaja, Triglav d.d. isplaćuje osiguranu svotu za smrt odnosno razliku između te svote i eventualno već prije isplaćene akontacije za invaliditet, ali samo ako je osiguranik umro najkasnije u roku 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (6) Ako osiguranik umre u roku od 3 (tri) godine od nastanka nesretnog slučaja zbog bilo kojeg drugog uzroka osim uzroka navedenog u prethodnom stavku ovog članka, a stupanj invaliditeta još nije bio utvrđen, invaliditet se određuje na temelju postojeće medicinske dokumentacije.
- (7) Ako nesretni slučaj ima za posljedicu privremenu nesposobnost za rad osiguranika i prema ugovoru dogovorena je isplata dnevne naknade, Triglav d.d. isplaćuje osiguraniku istu naknadu u ugovorenoj visini od dana određenog u polici (ugovorena karencija). Ako isti dan nije određen, vrijedi od prvog dana poslije dana početka liječenja kod liječnika ili u zdravstvenoj ustanovi. Triglav d.d. isplaćuje dnevnu naknadu do nastupa prvog od sljedećih slučajeva: posljednji dan trajanja privremene nesposobnosti za rad, smrt osiguranika, utvrđivanja konačnog stupnja invaliditeta, a u svakom slučaju dnevna naknada isplaćuje se najviše za prvih 200 (dvjesto) dana privremene nesposobnosti za rad i samo za privremenu nesposobnost za rad koja je nastupila u prve 3 (tri) godine nakon nesretnog slučaja. Dnevna naknada ne isplaćuje se za vrijeme privremene nesposobnosti za rad nakon utvrđenja konačnog stupnja invaliditeta, osim ako se zdravstveno stanje pogorša prije isteka 3 (tri) godine od nastupa nesretnog slučaja i promijeni se konačni stupanj invaliditeta. Dnevnu naknadu priznaje odnosno određuje Triglav d.d. na temelju medicinske dokumentacije. Dnevna naknada priznaje se samo ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja bio privremeno nesposoban za obavljanje svojih redovnih radnih zadataka i ako je podnio potvrdu o opravdanom izostanku s posla. U slučaju prisutnosti na radu, unatoč imobilizaciji ili kod drugog oblika liječenja, dnevna naknada se ne priznaje. U slučaju skraćenog radnog vremena osiguranika zbog nesretnog slučaja, dnevna naknada se priznaje u proporcionalnom udjelu. Dnevna naknada se ne priznaje za vrijeme čekanja na izvođenje fizikalne terapije, određene pretrage, operacije ili prijema u bolnicu. Ako je osiguranik samozaposlena osoba, privremenom nesposobnošću za rad smatra se samo opravdana spriječenost za rad (otvoreno bolovanje) sukladno zakonu koji uređuje zdravstvenu zaštitu zdravstveno osiguranje.

- (8) Ako je ugovorom ugovoren i povrat troškova liječenja, Triglav d.d. će nadoknaditi osiguraniku bez obzira na to ima li kakvih drugih posljedica po podnesenim dokazima, sve stvarne i nužne troškove liječenja, ali najviše do iznosa navedenog u polici. U te troškove ubraja se i liječenje u lječilištima, ali samo ako je osiguranik tamo bio upućen u skladu s odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju u svezi s korištenjem prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja.
- (9) U troškove liječenja iz prethodnog stavka ubrajaju se još i troškovi za umjetne udove i zamjenu zuba i troškovi za nabavu drugih pomagala, ako je to po procjeni liječnika potrebno. Triglav d.d. je dužan nadoknaditi samo one troškove liječenja koje mora plaćati i sam osiguranik.
- (10) Ako je zbog nesretnog slučaja potreban boravak i liječenje u bolnici te je ugovorom ugovorena i naknada za bolnički dan, Triglav d.d. isplaćuje ugovorenu osiguranu svotu za bolnički dan za svaki kalendarski dan boravka osiguranika u bolnici, no najviše za 365 (tristo šezdeset i pet) dana u 2 (dvije) godine od dana nastanka nesretnog slučaja. U bolnice u smislu gornjeg stavka ubrajaju se opće, specijalističke bolnice i klinike, čija je djelatnost produbljena dijagnostika i liječenje. Lječilišta, domovi i ustanove za rekreaciju ili odmor ne ubrajaju se u bolnice.
- (11) Ako nesretni slučaj ima za posljedicu osiguranikovu smrt ili invaliditet, Triglav d.d. isplaćuje korisniku ili osiguraniku osiguranu svotu ili njegov dio koji je ugovoren za takve slučajeve, bez obzira na isplaćenu dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad, naknadu za bolnički dan i povrat troškova liječenja.

Članak 17.: PRAVO NA NAKNADU

- (1) Isplatom osigurnine prema ovim Općim uvjetima Triglav d.d. ne stječe pravo na naknadu (regres) od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja.
- (2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja pripada osiguraniku, odnosno korisniku, neovisno od njegovog prava na osiguranu svotu po ovim Općim uvjetima.

Članak 18.: PRESTANAK UGOVORA

- (1) Ako je ugovaratelj namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da Triglav d.d. ne bi sklopilo ugovor da je znalo za pravo stanje stvari, Triglav d.d. može zahtijevati poništaj ugovora. Pravo Triglav d.d. da zahtijeva poništaj ugovora prestaje ako on u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju da se namjerava koristiti tim pravom. Triglav d.d. ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.
- (2) Ako je ugovaratelj učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, Triglav d.d. može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku. U takvom slučaju ugovor prestaje nakon isteka 14 (četrnaest) dana od dana kad je Triglav d.d. ugovaratelju priopćio da raskida ugovor. Ako predloži povećanje premije, ugovor je po samom zakonu raskinut ako ugovaratelj ne prihvati prijedlog u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kad ga je primio. U slučaju raskida, Triglav d.d. je dužno vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja trajanja osiguranja. Ako je osiguranik slučaj nastao prije nego što je bila utvrđena nenamjerna netočnost ili nepotpunost prijave ili kasnije, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurana svota smanjuje se u srazmjeru između već plaćenih premija i premija koje bi trebale biti plaćene s obzirom na stvarni rizik.
- (3) Odredbe o posljedicama namjerno i nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugoga, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.

Članak 19.: MJERODAVNO PRAVO I ZASTARA

- (1) Za ugovor mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.
- (2) Kod ugovora s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća (Rim I), ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:
 - pravo države članice preuzimatelja obveze odnosno pravo države članice kojoj se nalazi prebivalište ili boravište ugovaratelj, ako je ugovaratelj fizička osoba; pravo države članice čiji je ugovaratelj državljanin u slučaju kada se boravište ugovaratelj nalazi izvan države članice čiji je on državljanin;

- ako je ugovaratelj pravna osoba, pravo države članice preuzimanja obveze odnosno pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja na koji se ugovor odnosi.
- (3) Na ugovor, kada strane imaju pravo izbora, Triglav d.d. predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.
 - (4) Potraživanja ugovaratelja, odnosno treće osobe iz ugovora sklopljenih prema ovim Općim uvjetima zastarijevaju za 3 (tri) godine, računajući od prvog dana poslije protoka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
 - (5) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u prethodnom stavku nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 5 (pet) godina od dana određenog u prethodnom stavku.
 - (6) Tražbine Triglav d.d. iz ugovora zastarijevaju za 3 (tri) godine.

Članak 20.: ODREĐIVANJE KORISNIKA

- (1) Korisnik za slučaj osiguranikove smrti naveden je u ponudi i polici.
- (2) Ugovaratelj može u ugovoru, a i nekim kasnijim pravnim poslom, pa i oporukom, odrediti osobu kojoj će pripasti pravo iz ugovora za slučaj smrti osiguranika.
- (3) Sve izjave i odluke ugovaratelja za Triglav d.d. su obvezujuće jedino ako su mu predočene prije nego što nastupi osigurani slučaj.
- (4) Ako korisnik umre prije nastanka osiguranog slučaja, osigurana svota pripada sljedećem korisniku, a ukoliko taj još nije određen, onda ugovaratelju.
- (5) Ako u polici ili u Dopunskim uvjetima nije drugačije ugovoreno, korisnici u slučaju osiguranikove smrti su:
 - 1) osiguranikova djeca i bračni/izvanbračni drug u jednakim dijelovima;
 - 2) ako nema bračnog/izvanbračnog druga, osiguranikova djeca u jednakim dijelovima;
 - 3) ako nema djece, bračni/izvanbračni drug i osiguranikovi roditelji. U tom slučaju bračnom/izvanbračnom drugu pripada polovica osigurane svote, a druga polovica roditeljima odnosno onome od roditelja koji je na životu. Ako su osiguranikovi roditelji umrli prije osiguranika, cijela osigurana svota pripada bračnom/izvanbračnom drugu;
 - 4) ako nema bračnog/izvanbračnog druga i djece, osiguranikovi roditelji u jednakim dijelovima. Ako je živ samo jedan od roditelja, pripada mu cijela osigurana svota;
 - 5) ako nema osoba navedenih u prethodnim točkama ovog stavka, korisnici su nasljednici ugovaratelja temeljem pravomoćne sudske odluke.
- (6) Korisnici bližeg reda isključuju pravo na osiguranu svotu za slučaj smrti korisnika daljeg reda.
- (7) Bračnim drugom se smatra osoba koja je bila u braku s osiguranikom u trenutku njegove smrti.
- (8) Za slučaj invaliditeta, privremene nesposobnosti za rad, kao i za invalidsku rentu, korisnik je osiguranik sam, ako nije drukčije ugovoreno.
- (9) Ako je korisnik maloljetna osoba, naknada iz osiguranja se isplaćuje njegovim roditeljima, odnosno skrbniku. Triglav d.d. može od skrbnika zahtijevati da u tu namjenu prethodno pribavi rješenje nadležnog organa skrbništva na zaprijimanje osigurane svote, odnosno naknade, koja pripada maloljetnoj osobi.

Članak 21.: IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ugovora rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka Triglav d.d. o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova.
- (2) Ugovaratelj, osiguranik, korisnik, platitelj te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja, odnosno izvršenje obaveza iz ugovora i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke Triglav d.d. osiguranja d.d. ili od dana saznanja za razlog pritužbe, s time da će Triglav d.d. osiguranje d.d. u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon protoka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.
- (3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Triglav d.d. od strane osiguranika, ugovaratelja, korisnika te treće osobe s dokazanim pravnim interesom.
- (4) Pritužbom se ne smatra izraz nezadovoljstva upućen Triglav d.d. osiguranju d.d. vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba, osim ako ta izraz nezadovoljstva iz ugovora izjavi osiguranik, ugovaratelj, korisnik te treća osoba s dokazanim pravnim interesom.
- (5) Pritužba može biti podnesena zbog:

- postupanja Triglav d.d. odnosno osobe koja za Triglav d.d. obavlja poslove zastupanja u osiguranju,
 - odluke Triglav d.d. u vezi s ugovorom ili izvršenjem ugovora,
 - postupanja Triglav d.d. u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora.
- (6) Pritužba se dostavlja u pisanom obliku s naznakom „PRITUŽBA“ i to:
 - na adresu sjedišta Triglav d.d.: Zagreb, A. Heinza 4,
 - na adresu najbližeg prodajnog ureda,
 - e-mailom na adresu: pritužbe@triglav.hr,
 - putem telefaksa na broj: +385 1 5632 799,
 - usmenom izjavom na zapisnik kod Triglav d.d. na adresi sjedišta u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.
 - (7) Pritužba treba sadržavati:
 - ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
 - jasne razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja,
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja prigovora odnosno osobe koja ga zastupa,
 - punomoć za zastupanje, kada je prigovor podnesen po punomoćniku.
 - (8) Pritužba se može podnijeti i na propisanom Obrascu za podnošenje pritužbi Triglav d.d.
 - (9) Triglav d.d. je dužno u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.
 - (10) Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe potrebno je objasniti položaj Triglav d.d. vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:
 - podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja Kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,
 - pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje,
 - podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Članak 22.: NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- (1) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.
- (2) Na ugovor se primjenjuje hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

Članak 23.: MEĐUNARODNE MJERE OGRANIČENJA - SANKCIJE

Triglav d.d. ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo Triglav d.d. bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija UN-a, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije, SAD ili RH.

Članak 24.: OPĆE INFORMACIJE U VEZI DISTRIBUCIJE OSIGURANJA

Triglav d.d. ne pruža usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja koje distribuira kako je definirano Direktivom (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i vijeća o distribuciji osiguranja.

Članak 25.: ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

- (1) Triglav d.d. tijekom svog poslovanja prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih klijenta i korisnika usluga. Triglav d.d. u obavljanju svog poslovanja predstavlja voditelja obrade, pri čemu s osobnim podacima postupa isključivo u skladu s važećim propisima te im osigurava adekvatnu razinu zaštite i sigurnosti.
- (2) Detaljne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u dokumentu pod nazivom "Informacija o obradi podataka" koja je sastavni dio Informativnog izračuna/Ponude/Police, a koja je dostupan na prodajnim mjestima Triglav d.d. i na web stranici: www.triglav.hr

Članak 26: PRIOPĆENJA IZMEĐU UGOVORNIH STRANA

- (1) Sva priopćenja i izjave u ugovornom odnosu osiguranja moraju biti podnesene u pisanom obliku na papiru ili drugom trajnom mediju (ukoliko je dostava na drugom trajnom mediju omogućena od strane Triglav d.d.). Ako se priopćenja i izjave dostavljaju na nekom drugom trajnom mediju, na to pisanim putem pristaje ugovaratelj i/ili korisnik (ovisno o prirodi priopćenja i izjave) i uvijek im se nudi mogućnost izbora između dostava u pisanom obliku na papiru ili drugom trajnom mediju. Ukoliko Triglav d.d. nudi mogućnost dostave priopćenja i izjava na drugom trajnom mediju ono je besplatno za ugovaratelji/ili korisnika.
- (2) Ukoliko je ovim Općim uvjetima ili ugovorom utvrđena obveza podnošenja izvještaja jedne od ugovornih strana drugoj ugovornoj strani, za pravovremenost ispunjenja ugovorne obveze mjerodavan je dan kad je izvještaj zaprimljen od strane kojoj je poslan.
- (3) Sve obavijesti i prijave koje je ugovaratelj obavezan učiniti prema odredbama ovih Općih uvjeta, ugovaratelj je dužan potvrditi na trajnom mediju pisanim putem, ako su dostavljena usmeno, telefonom ili na koji drugi način.
- (4) Sve obavijesti i prijave koje je Triglav d.d. obvezno učiniti prema odredbama ovih Općih uvjeta Triglav d.d. će dostaviti ugovaratelju, osiguraniku, korisniku ili trećoj osobi pisanim putem ili putem elektroničke pošte na posljednju dostavljenu adresu.
- (5) Kao dan primitka obavijesti ili prijave smatra se dan kad je primljena obavijest ili prijava. Ako se obavijest ili prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.
- (6) Triglav d.d. će kao relevantnu obavijest ili prijavu uzeti onu koja mu je posljednja dostavljena sukladno odredbama ovog članka.
- (7) Sporazumi koji se tiču sadržaja ugovora vrijede samo ako su zaključeni pisanim putem.
- (8) Sva priopćenja i izjave u ovom ugovornom odnosu osiguranja moraju biti podnesene u pisanom obliku.
- (9) Ukoliko je ovim Općim uvjetima ili ugovorom utvrđena obveza podnošenja izvještaja jedne od ugovornih strana, drugoj ugovornoj strani za pravovremenost ispunjenja ugovorne obveze mjerodavan je dan kad je izvještaj zaprimljen od strane kojoj je poslan.

Članak 27.: ZAVRŠNE ODREDBE

- (1) Sastavni dio Općih uvjeta za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja je Tablica invaliditeta za određivanje trajnog gubitka opće radne sposobnosti zbog nesretnog slučaja.
- (2) Na odnose između Triglav d.d. i ugovaratelja koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.
- (3) Na osnovu članka 15. Općih uvjeta za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), Tablica invaliditeta za određivanje trajnog gubitka opće radne sposobnosti zbog nesretnog slučaja (nezgode) sastavni je dio Općih uvjeta i svakog pojedinačnog ugovora za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).
- (4) Za određivanje stupnja trajnog gubitka opće radne sposobnosti za sva osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) koriste se isključivo odredbe Tablice invaliditeta za određivanje trajnog gubitka opće radne sposobnosti zbog nesretnog slučaja.
- (5) U slučaju neslaganja neke odredbe općih ili dopunskih uvjeta i neke odredbe police primijeniti će se odredbe police; u slučaju neslaganja neke tiskane i strojem pisane odredbe primijeniti će se pisane odredbe, a u slučaju neslaganja ovih s rukopisnom odredbom, primijeniti će se rukopisna odredba.

Članak 28.

Za provođenje nadzora nad Triglav d.d. nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

Članak 29.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.08.2021. godine.