

UVJETI ZA OSIGURANJE ODGOVORNOSTI I ASISTENCIJE BIKIKLISTA I KORISNIKA POSEBNIH PRIJEVOZNIH SREDSTAVA U OKVIRU AUTOMOBILSKOG OSIGURANJA

PG-mps

20-10-hr

I. DIO ODREDBE

Ovi Uvjeti za osiguranje odgovornosti i asistencije biciklista i korisnika posebnih prijevoznih sredstava u okviru automobilske osiguranja PG-mps/20-11-hr (dalje u tekstu: Uvjeti), primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Članak 1. – ZNAČENJE IZRAZA

Pojedini pojmovi u smislu ovih Uvjeta imaju sljedeće značenje:

- Društvo za osiguranje: Triglav osiguranje d.d., koje temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokriće osiguranog rizika (dalje u tekstu: Triglav)
- Ugovaratelj osiguranja: osoba koja sklapa ugovor o osiguranju (dalje u tekstu: Ugovaratelj);
- Osiguranik: osoba čiji je pravni interes osiguran. Osiguranikom se smatra i osiguranikov supružnik ili izvanbračni ili istospolni partner te njihova djeca, pastorki ili usvojenici do 18. godine starosti odnosno do 26. godine starosti ako se školuju ili borave na zajedničkoj adresi ili ako privremeno borave u drugom mjestu radi školovanja. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik su ista osoba osim ako je riječ o osiguranjima za tuđi račun;
- Polica: isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- Premija: cijena osiguranja, iznos koji ugovaratelj plaća Triglavu na temelju ugovora o osiguranju;
- Osigurina: iznos koji Triglav isplaćuje zbog nastalog osiguranog slučaja, prema sklopljenom ugovoru o osiguranju.;
- Naknada štete: novčani iznos koji Triglav isplaćuje trećim, oštećenim, osobama na temelju odgovornosti osiguranika;
- Asistencijski centar: Ugovorni partner Triglava za preuzimanje poziva i pružanje asistencijske usluge, dostupan na broju telefona navedenom na polici
- Prijevozno sredstvo: »bicikl« je vozilo koje ima najmanje dva kotača i koje se pokreće isključivo snagom vozača ili koje je opremljeno pedalama i pomoćnim električnim motorom čija najveća trajna snaga nije veća od 0,25 kW i koja se progresivno smanjuje do nule kad brzina dostigne 25 km/h, ili prije, ako vozač prestane pokretati pedale.
- Ovim Uvjetima pod pojmom prijevoznog sredstva podrazumijevaju se i posebna prijevozna sredstva (e-romobili, skiroli, invalidska kolica, role i slično) kojima vlastitom snagom upravlja osiguranik ili imaju električni ili neki drugi pogon kojim postižu najvišu brzinu od 25 km/h, a sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama se ne smatraju motornim ili priključnim vozilom ili radnim strojem.

Članak 2. – OPSEG POKRIĆA

- (1) Ovim osiguranjem osigurava se odgovornost i asistencija za Osiguranika i prijevozno sredstvo u vlasništvu Osiguranika. Ovo osiguranje može se ugovoriti samo uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti koje Osiguranik ima ugovoreno kod Triglava i to na premijskim grupama: automobil, teretna vozila do 3,5 tone i na motociklima.
- (2) Osiguranik može biti samo fizička osoba. Prema ovim Uvjetima Triglav ne daje pokriće za pravne osobe, trgovačka društva koja se u sklopu obavljanja svoje djelatnosti bave iznajmljivanjem prijevoznih sredstava bilo koje vrste.

Članak 3. – ISKLJUČENJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

- (1) Triglav ne naknađuje štetu:
 - 1) ako je Osiguranik upravljao prijevoznim sredstvom pod utjecajem alkohola, opojnih sredstava, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari. Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola u sljedećim slučajevima:
 - a) ako zbog uživanja alkoholnih pića ima u krvi više od 0,50 grama alkohola po kilogramu krvi, odnosno ako ima više od 0,24 miligrama alkohola u litri ispuhanoga zraka;
 - b) ako bez obzira na koncentraciju alkohola pokazuje znakove poremećenog ponašanja čija posljedica može biti nepouzdana ponašanje u cestovnom prometu;

- c) ako nakon pozitivnog alkotesta osiguranik ne dopusti da se analizom krvi i urina detaljno utvrdi stupanj njegove alkoholiziranosti, osim ako se uzimanjem krvi ugrožava njegovo zdravlje (npr. hemofilija).
 - d) ako nakon prometne nezgode izbjegne ispitivanje svoje alkoholiziranosti ili ga odbije ili konzumira alkohol tako da onemogućiti utvrđivanje prisutnosti alkohola u krvi, odnosno stupnja alkoholiziranosti u trenutku nastanka prometne nezgode.
 - e) Smatra se da je osiguranik pod utjecajem droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari:
 - f) ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znakove poremećenog ponašanja čija posljedica može biti nepouzdana ponašanje u cestovnom prometu zbog uporabe droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari ili ako nakon prometne nezgode uživa
 - g) drogu, psihoaktivne lijekove ili druge psihoaktivne tvari te tako onemogućiti utvrđivanje prisutnosti navedenih tvari u organizmu u trenutku nastanka prometne nezgode;
 - h) ako nakon prometne nezgode izbjegne ispitivanje svoje alkoholiziranosti ili ga odbije odnosno onemogućiti mogućnost utvrđivanja prisutnosti droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari u njegovom organizmu.
- (2) ako Osiguranik štetu prouzroči namjerno;
 - (3) ako Osiguranik ili treća osoba intervenira u prijevozno sredstvo na način da ono više nije uvršteno među bicikle ili posebna prijevozna sredstva prema zakonu koji uređuje motorna vozila.

Članak 4. - OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.
- (2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika.
- (3) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad je jedan od osiguranih rizika iznenada i neočekivano počeo djelovati na osigurani predmet i činiti mu štetu.
- (4) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada prestala mogućnost da on nastane.
- (5) Triglav ima obvezu samo ako je do osiguranog slučaja došlo za vrijeme trajanja osiguranja.
- (6) Smatra se da je osigurani slučaj nastupio u trenutku kada je treća osoba pretrpjela štetu, vezanu uz uporabu prijevoznog sredstva.
- (7) Bez obzira na broj ozlijeđenih osoba ili oštećenih stvari, svi štetni događaji koji imaju istu uzročno-posljedičnu vezu smatraju se jednim osiguranim slučajem koji je nastao u trenutku nastajanja prvog štetnog događaja te vrste.
- (8) Ugovor o osiguranju odgovornosti i asistencije biciklista i korisnika posebnih prijevoznih sredstava može sklopiti osoba ili se može sklopiti u korist osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.
- (9) Osiguranik može biti samo osoba koja ima ili očekuje da će imati opravdani interes da ne nastane osigurani slučaj, jer bi inače pretrpjela neki materijalni gubitak.
- (10) Ugovor o osiguranju sklopljen je na osnovi pisane ili usmene ponude.
- (11) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena odnosno smatra se da je sklopljen i samim plaćanjem premije.
- (12) Kao dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju Triglav je obvezan ugovaratelju predati uredno sastavljenu i potpisanu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića).
- (13) Usmena ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni Triglav ako ista nije naknadno potvrđena u pisanom obliku.
- (14) Ako nije drugačije određeno, pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje Triglav 14 dana od dana izdavanja ponude. Prihvat ponude mora biti dostavljen Triglavu pisanim putem u roku od 14 dana od dana izdavanja ponude.
- (15) Ako ponuditelj ne odredi kraći rok, pisana ponuda dana Triglavu za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje Triglav 8 osam dana od dana kad mu je ponuda dostavljena. Triglav po primitku ponude može zahtijevati dopune ili pojašnjenja. Ako na temelju primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili pojašnjenje, kao dan primitka ponude smatrat će se dan u kojem Triglav primi traženu dopunu ili pojašnjenje.

- (16) Odredbe ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor o osiguranju.

5. članak – Štete u osigurateljnem pokriću

- (1) Triglav je dužan naknaditi štete nastale uslijed rizika ugovorenih policom osiguranja, slučajno ili krivnjom ugovaratelja, osiguranika ili korisnika osiguranja, osim ako je za određenu štetu ta njegova obveza izrijekom isključena ugovorom o osiguranju.

6. članak – Štete izvan osigurateljnog pokrića

- (1) Triglav nije obavezan isplatiti osigurninu ako je ona uzrokovana ili je nastala u vezi s:
- 1) ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastaju iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama, ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjem, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima njihova izvršenja sabotražom ili terorizmom učinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva ili upotrebom drugih ubojitih sredstava ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast. Triglav je obavezan dokazati da je šteta uzrokovana kojim od ovih događaja.
 - 2) bolestima pandemijskih razmjera sukladno proglasu i kriterijima nadležnog tijela (nadležno ministarstvo, nadležni ministar, svjetska zdravstvena organizacija itd.).
 - 3) namjerno ili prijevarom ugovaratelja, osiguranika ili korisnika osiguranja, a ništetna je odredba u ugovoru koja bi predviđala obvezu Triglava u tom slučaju. No, Triglav je dužan naknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke ugovaratelj osiguranja ili osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to je li šteta prouzročena nepažnjom ili namjerno.

II. DIO – ODGOVORNOST


7. članak – Osigurani rizici

- (1) Triglav pokriva odgovornost Osiguranika za štete koje posjedovanjem i korištenjem prijevoznog sredstva prouzroči trećim osobama i za koje odgovara na temelju zakona.
- (2) Triglav je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi isplatiti naknadu za štetu koju uporabom vozila vlasnik vozila nanese trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari trećih osoba, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- (3) Trećom osobom iz stavka (1) i (2) ovog članka smatra se i primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovoran za prometnu nezgodu u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istog davatelja leasinga.

8. članak – Neosigurani rizici

- (1) Triglav ne jamči i ne naknađuje štete:
- 1) koje pretrpi Osiguranik;
 - 2) na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, na korištenje, čuvanje, prijenos, na posudbu ili o njima brine ili raspolaže na drukčiji način;
 - 3) koje su posljedica svjesnog kršenja propisa ili su posljedica propuštanja, kod kojeg je štetna posljedica bila očekivana;
 - 4) posljedične štete nastale u osiguranom slučaju (gubitak zarade, gubitak dobiti, prekid poslovanja, potraživanja zavoda za zdravstveno, mirovinsko i invalidsko osiguranje, potraživanja društava za osiguranje iz zdravstvenog osiguranja te potraživanja ostalih posrednih oštećenika);
 - 5) na teretu koji osiguranik prevozi prijevoznim sredstvom;
 - 6) nastale pri obavljanje djelatnosti prijevoznim sredstvom
 - 7) nastale za vrijeme tehničke neispravnosti prijevoznog sredstva
 - 8) nastale pri akrobatskom ili ekstremnom biciklizmu
 - 9) nastale u vrijeme utrka odnosno drugih natjecanja ili na njihovim organiziranim pripremama;
 - 10) nastale zbog djelovanja nuklearne energije, eksplozivnog naboja ili prirodnih nepogoda (potres, poplava i slično);
 - 11) nastale zbog razloga navedenih u članku 3. i 6. ovih Uvjeta.

9. članak – Iznos osiguranja i agregatni limit

- (1) Obveza Triglava za pojedini osiguranik slučaj određena je visini iznosa svote osiguranja, u visini 29.862,63 EUR (225.000,00 ) po pojedinom štetnom događaju (jedinstveni iznos osiguranja za štete na osobama i štete na stvarima).
- (2) Najviši iznos Triglavove obveze za sve štetne događaje nastale u jednoj osigurateljnoj godini je dostruki iznos osiguranja, što predstavlja godišnji agregatni limit osiguranja.

10. članak – Sudjelovanje osiguranika u šteti (franšiza)

- (1) Osiguranik sudjeluje u šteti i to za svaki štetni događaj u omjeru 10% od iznosa štete.

11. članak - Obveze osiguranika kad nastane osigurani slučaj

- (1) Kad nastane osigurani slučaj na temelju kojega se traži osigurnina, Osiguranik je obavezan postupiti na slijedeći način:
- 1) odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posljedice osiguranog slučaja i pri tome se držati uputa koje mu je dao Triglav ili njegov predstavnik;
 - 2) obavijestiti Triglav o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 dana otkada je za njega saznao;
 - 3) najkasnije u roku od 3 dana pisano potvrditi Triglavu prijavu učinjenu usmeno, telefonom, ili na koji drugi nepisani način;
 - 4) u svim slučajevima predviđenim propisima, navesti koje su sve stvari uništene, oštećene ili nestale pri nastanku osiguranog slučaja;
 - 5) odmah nakon nastanka osiguranog slučaja, ako je to moguće i kad to okolnosti dopuštaju, dostaviti Triglavu popis uništenih i oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti;
 - 6) u svim slučajevima predviđenim propisima, a osobito kad je šteta prouzročena prometnom nesrećom, bez odgode obavijestiti nadležnu policijsku postaju i navesti koje su stvari uništene odnosno oštećene ili su nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja te pribaviti potvrdu o prijavi i policijski zapisnik.
 - 7) do dolaska predstavnika Triglava na mjesto ne promijeniti stanje oštećenih i uništenih stvari, osim ako je promjena u javnom interesu ili s ciljem zaštite života i zdravlja ili radi smanjenja odnosno sprečavanja povećanja štete. Ako će promjena biti izvedena radi nastavka normalne proizvodnje, osiguranik je obavezan o tomu odmah obavijestiti Triglav telefonom, telefaksom ili na koji drugi način.
- (2) Osiguranik je obavezan, neovisno o roku u kojem je prijavio štetu, predstavniku Triglava pružiti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Triglav može tražiti da osiguranik pribavi i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- (3) Ako osiguranik ne ispuni obvezu izvještavanja Triglava o nastupu osiguranog slučaja u roku od 3 dana od saznanja za njegov nastanak, dužan je naknaditi mu štetu koju bi on zbog toga imao.

III. DIO – ASISTENCIJA


12. članak – Predmet osiguranja

- (1) Asistencijske usluge obuhvaćaju zbrinjavanje prijevoznog sredstva i skrb o Osiguraniku. Triglav organizira asistencijske usluge u osiguranim slučajevima i pokriva troškove njihovog izvođenja u skladu s ovim Uvjetima.
- (2) Zbrinjavanje prijevoznog sredstva obuhvaća organizacijsku uslugu Triglava te pokriva troškove za:
- 1) pomoć kod kuće i na cesti;
 - 2) prijevoz prijevoznoga sredstva.
- (3) Skrb o Osiguraniku obuhvaća organizaciju usluga Triglava te pokriva troškove za:
- 1) prijevoz Osiguranika;
 - 2) smještaj u hotelu;
 - 3) informacije.

13. članak – Pomoć kod kuće i na cesti

- (1) Triglav organizira pomoć kod kuće i na cesti u osiguranom slučaju kod kojeg je prijevozno sredstvo moguće popraviti na mjestu osiguranog slučaja.
- (2) Triglav pokriva troškove dolaska pružatelja usluge i troškove za obavljanje usluge do jednog sata rada na mjestu asistencijskog slučaja.
- (3) Triglav ne pokriva troškove materijala i rezervnih dijelova.

14. članak – Prijevoz prijevoznog sredstva

- (1) Triglav organizira prijevoz prijevoznog sredstva u osiguranom slučaju kod kojeg se ono ne može popraviti na mjestu osiguranog slučaja.
- (2) Triglav pokriva troškove prijevoza s mjesta osiguranog slučaja do:
 - 1) najbližeg ovlaštenog servisa za popravak;
 - 2) prebivališta, sjedišta ili drugog mjesta Osiguranika, ako tako odluči Triglav.
- (3) Triglav ne organizira i ne pokriva troškove dodatnog prijevoza u istom asistencijskom slučaju.
- (4) Triglav pokriva stvarne troškove prijevoza prijevoznoga sredstva  najviše do iznosa od 99,54 EUR (750,00 HRK*).

15. članak – Prijevoz osiguranika

- (1) Triglav organizira prijevoz Osiguranika u osiguranom slučaju u kojem se prijevozno sredstvo ne može popraviti na mjestu nastalog slučaja.
- (2) Triglav za Osiguranika organizira prijevoz do:
 - 1) najbližeg ovlaštenog servisa;
 - 2) prebivališta;
 - 3) odredišta;
 - 4) hotela.
- (3) Ako se u ovlaštenom servisu utvrdi da se prijevozno sredstvo neće moći osposobiti za vožnju isti dan, Triglav pokriva i troškove za prijevoz osiguranika od servisa do prebivališta ili hotela.
- (4) Osiguranik može zahtijevati prijevoz s mjesta osiguranog slučaja do odredišta ako je to mjesto od mjesta osiguranog slučaja bliže nego što je mjesto njegovog prebivališta.
- (5) Triglav za osiguranika organizira prijevoz:
 - 1) vozilom pružatelja asistencijskih usluga;
 - 2) javnim prijevozom;
 - 3) taksijem;
 - 4) zamjenskim vozilom.
- (6) Triglav pokriva troškove najma zamjenskog vozila niže kategorije (razred A ili B) do popravka prijevoznoga sredstva, ali najviše u vremenu od 24 sata. Osiguranik je obavezan pridržavati se uvjeta najmodavca vozila koji su određeni u ugovoru o najmu zamjenskog vozila. Za kršenje odredaba navedenog ugovora Triglav ne preuzima nikakvu odgovornost.
- (7) Kod najma zamjenskoga vozila Triglav ne snosi troškove:
 - 1) za gorivo, cestarine, parkiranje i sl.;
 - 2) za eventualna dodatna osiguranja osim onih koja su kao obavezna osiguranja dogovorena u ugovoru o najmu vozila.
- (8) O vrsti prijevoza iz prethodnog stavka odlučuje Triglav ako u ovim uvjetima nije drukčije određeno.
- (9) Ako Triglav organizira asistencijsku uslugu najma zamjenskog vozila, ne organizira i ne pokriva troškove drugih vrsta prijevoza.

16. članak – Smještaj u hotelu

- (1) Triglav organizira smještaj u hotelu u osiguranom slučaju kod kojeg se prijevozno sredstvo ne može popraviti isti dan, ako je mjesto osiguranog slučaja od prebivališta osiguranika udaljeno najmanje 150 km i nije moguće ili nije prikladno obaviti prijevoz u skladu s čl.15. st.2., toč.2 i toč.3, ili u skladu s čl.15. st.5. toč.4. ovih Uvjeta.
- (2) Triglav pokriva troškove noćenja s doručkom u hotelu s najviše tri zvjezdice za dva noćenja ako prijevozno sredstvo i prvi dan nakon osiguranog slučaja nije popravljeno.
- (3) Triglav ne pokriva troškove telefoniranja iz hotela, posluge u sobu i drugih hotelskih usluga koje nisu uključene u troškove noćenja s doručkom.

17. članak – Informacije

- (1) Triglav Osiguraniku pruža informacije o načinu rješavanja posljedica događaja koji je uzrok osiguranom slučaju.

18. članak - Obveze korisnika po nastanku osiguranog slučaja

- (1) Odmah po nastanku osiguranog slučaja koji iziskuje aktivnost nužnu za sprječavanje daljnjeg povećanja štete, Osiguranik treba pozvati Asistencijski centar pružatelja asistencijske usluge na besplatni telefonski broj: 0800 9181 (RH); +385 1 5632 793 (INOZEMSTVO) i obavijestiti operatera o nastalom slučaju.
- (2) Osiguranik je obavezan operateru Asistencijskog centra dati sljedeće podatke:
 - 1) ime i prezime, broj telefona
 - 2) mjesto intervencije (adresa na kojoj je nastao osiguran slučaj)
 - 3) kratak opis događaja i vrsta pomoći koja se očekuje
 - 4) druge podatke na zahtjev operatera kontaktnog centra.

- (3) Operater ima pravo odbiti intervenciju u slučaju da je Osiguranik uskratio gore navedene podatke.
- (4) Operater organizira slanje servisera na mjesto nastalog slučaja.

19. članak – Ograničenja i isključenja asistencije

- (1) Osiguranje asistencije u jednoj osigurateljnoj godini Osiguranik može koristiti, a Triglav je obavezan naknaditi, za najviše tri slučaja.
- (2) Triglav ne pruža usluge i ne pokriva troškove:
 - 1) od 23:00 do 6:00 sati;
 - 2) ako Asistencijski centar nije pravodobno obaviješten o osiguranom slučaju odnosno ako osiguranik nije nazvao Asistencijski centar;
 - 3) ako je usluge iz tog osiguranja organizirao osiguranik bez dopuštenja Asistencijskog centra ili je te usluge pružio izvođač kojeg nije odredio Asistencijski centar;
 - 4) ako podaci o osiguranju ili okolnostima asistencijskog slučaja dostavljeni po Osiguraniku nisu vjerodostojni;
 - 5) ako je osigurani slučaj nastao na područjima koja nisu dostupna cestovnim vozilom pružatelja asistencijskih usluga;
 - 6) ako je osigurani slučaj nastao u vrijeme utrka odnosno drugih natjecanja ili na njihovim organiziranim pripremama;
 - 7) ako je osigurani slučaj nastao zbog djelovanja nuklearne energije, eksplozivnog naboja ili prirodnih nepogoda (potres, poplava i slično);
 - 8) osigurani slučajeva koji bi nastali zbog razloga navedenih u članku 3. i 6. ovih uvjeta.

IV. DIO – OPĆE ODREDBE

20. članak - Polica i druge isprave o osiguranju

- (1) U polici osiguranja moraju biti navedene: ugovorne strane, osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog), nadnevak izdavanja police i potpisi ugovornih strana.
- (2) Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju za osiguranu stvar se navodi šasija bicikla i/ili broj okvira (oznaka okvira bicikla se sastoji od slova, brojni te njihovih kombinacija) te identifikacijski kod prijevoznog sredstva.
- (3) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrića ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.
- (4) Triglav je dužan upozoriti ugovaratelja da su opći i posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.
- (5) Potvrda primitka uvjeta iz prethodnog stavka mora biti navedena na polici osiguranja.
- (6) U slučaju neslaganja odredbi općih ili posebnih uvjeta i odredbi ugovora o osiguranju, odnosno police primijenit će se odredba police, u slučaju neslaganja neke tiskane i strojem upisane odredbe primijenit će se strojem upisana odredba, a u slučaju neslaganja prethodno navedenih s rukopisnom odredbom, primijenit će se rukopisna odredba ako obje ugovorne strane rukom dopisanu odredbu potvrde potpisom i pečatom Triglava.

21. članak - Sklapanje ugovora u ime drugoga bez ovlaštenja

- (1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugoga bez njegova ovlaštenja, odgovara Triglavu za obveze iz ugovora sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen ne odobri.
- (2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodi osiguran slučaj.
- (3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj duguje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja, ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođe bez naloga koji je obavijestio Triglav da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugoga.

22. članak - Osiguranje za tuđi račun ili za račun koga se tiče

- (1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.
- (2) Ugovaratelj nije dužan predati policu zainteresiranoj osobi dok mu ne budu naknadene premije što ih je isplatio Triglavu kao i troškovi ugovora.

- (3) Ugovaratelj ima pravo prvenstva pri naplati tražbina iz prethodnog stavka iz dugovane naknade te pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od Triglava.
- (4) Triglav može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima pravo prema ugovaratelju.

23. članak - Promjena adrese - naziva

- (1) Ugovaratelj je obavezan o promjeni imena ili adrese ili promjeni naziva - tvrtke i sjedišta obavijestiti Triglav u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastale promjene.
- (2) Ako ugovaratelj propusti postupiti po obvezi iz prethodnog stavka, smatra se da je Triglav ispunio svoju obvezu slanjem pismena preporučenim pismom na ugovarateljevu posljednju poznatu adresu. Sve odredbe tako poslanih pismena obvezuju primatelja kao da ih je primio.

24. članak - Izmjena i obnova ugovora o osiguranju

- (1) Višegodišnja osiguranja i osiguranja s neodređenim istekom trajanja, ugovorne strane mijenjaju svake godine prije dospeljeća godišnje premije na plaćanje, kako bi se osigurana svota prilagodila promijenjenoj osiguranoj vrijednosti predmeta osiguranja. Pri tome Triglav ponovno ocjenjuje okolnosti značajne za procjenu rizika i s obzirom na njihove promjene odlučuje o visini premije osiguranja za sljedeću godinu osiguranja.
- (2) Izmjenu ugovora o osiguranju potrebno je obaviti i bilo kada tijekom godine osiguranja, ako se promjene okolnosti značajne za procjenu rizika, ako dođe do otuđenja predmeta osiguranja itd.
- (3) Osiguranje s određenim rokom trajanja je kod isteka moguće obnoviti. Pri tome ugovorne strane u pravilu postupaju kao i kod izmjene ugovora o osiguranju prema stavku (1) ovog članka.

25. članak - Način obavještavanja

- (1) Sve obavijesti i prijave koje je ugovaratelj obavezan učiniti prema odredbama ovih Uvjeta obvezno se trebaju pisano potvrditi ako su dostavljene usmeno, telefonom ili na koji drugi nepisani način. Kao dan primitka obavijesti ili prijave smatra se dan kada je primljena obavijest ili prijava. Ako se obavijest ili prijava šalju preporučeno poštom, kao dan slanja smatra se dan predaje pošti. Obavijest ili prijava obvezuje drugu stranu od trenutka kada je druga strana primi.
- (2) Sporazumi koji se tiču sadržaja ugovora vrijede samo ako su zaključeni pisano.

26. članak – Početak i trajanje osiguranje

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se s određenim rokom trajanja ili bez određenog roka trajanja, odnosno do otkaza.
- (2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije 3 mjeseca prije dospelosti premije.
- (3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 godina, svaka strana može nakon protoka toga roka, uz otkazni rok od 6 mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.
- (4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkáže ugovor kako je u stavku (2) i (3) ovoga članka predviđeno.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja raskine ugovor koji je sklopljen na rok dulji od 5 godina, dužan je platiti razliku premije obzirom na popust odobren za trajanje osiguranja.

27. članak – Početak i završetak pokriva

- (1) Ako nije drugačije ugovoreno osigurateljna obveza počinje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24-og sata dana uplate premije, ako se drugačije ne ugovori ili ako u uvjetima za pojedinu vrstu osiguranja nije drugačije određeno, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- (2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, osigurateljna obveza isplate osigurnine počinje od dana navedenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od kada je ugovaratelju uručeno preporučeno pismo Triglava s obaviješću o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.

- (4) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

(5) Obveza Triglava prestaje:

- 1) kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno odnosno ako u posebnim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drugačije određeno;
- 2) kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se, uz primjenu stavka (3) i (4) ovog članka, produžuje iz godine u godinu, osim ako koja od ugovornih strana najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka 24-og sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja.

28. članak - Naknadno smanjenje vrijednosti

- (1) Ako se osigurana vrijednost promijeni za vrijeme trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premije, počevši od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.

29. članak – Odredbe o plaćanju i posljedicama neplaćanja premije

- (1) Triglav obračunava premiju osiguranja po važećem cjeniku i na način naveden u ugovoru o osiguranju.
- (2) Ugovaratelj je obavezan platiti premiju u cijelosti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se ne ugovori drugačije.
- (3) Ako prilikom sklapanja ugovora o osiguranju premija nije plaćena u cijelosti ili u slučaju ugovorenog obrocnog plaćanja nije plaćen prvi obrok premije, obveza Triglava na isplatu osigurnine počinje idućeg dana od dana uplate premije, odnosno idućeg dana od dana uplate cjelokupnog prvog obroka premije, ali ne prije početka pokriva navedenog na polici osiguranja.
- (4) Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u ispodgodišnjim obrocima, Triglavu pripada premija za cijelu godinu osiguranja. Triglav ima pravo prije isplate osigurnine naplatiti sve neplaćene, a do tada dospjele obroke premije tekuće godine osiguranja.
- (5) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora o osiguranju, obveza Triglava na isplatu osigurnine počinje od dana određenog u ugovoru o osiguranju kao dana početka osiguranja.
- (6) Ugovor o osiguranju u svakom slučaju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.
- (7) Ako ugovaratelj premiju, koja je dospjela nakon sklapanja ugovora o osiguranju, ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od kada je ugovaratelju uručeno preporučeno pismo Triglava s obaviješću o dospelosti premije, s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.
- (8) Ugovaratelj je dužan platiti premiju na račun Triglava o vlastitom trošku, u skladu s odredbama ugovora o osiguranju.
- (9) Ako ugovaratelj zakasni s plaćanjem premije, Triglav ima pravo obračunati zatezne kamate i troškove opomene ako za to postoji zakonska osnova.
- (10) Premija se plaća prema podacima na računu koji je sastavni dio police osiguranja, u gotovini ili putem institucije za platni promet, a smatrat će se da je ugovaratelj podmirio svoju obvezu na dan kada je Triglav primio gotovinsku uplatu ili je institucija za platni promet primila ugovarateljev nalog za plaćanje i kad je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.

30. članak – Vraćanje premije i promjena vlasnika

- (1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze Društva za osiguranje, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije umanjenu za dio premije namijenjen pokriva troškova obavljanja djelatnosti osiguranja (tzv. režijski dodatak).
- (2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze Društva za osiguranje od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja umanjeno za dio premije namijenjen pokriva troškova obavljanja djelatnosti osiguranja (tzv. režijski dodatak).
- (3) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze Društva za osiguranje od rizika obuhvaćenih osiguranjem, Društvu za osiguranje u pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

- (4) Ako se zbog odjave, uništenja ili gubitka predmeta osiguranja ugovor o osiguranju raskine prije isteka njegovog ugovorenog trajanja, kao i u slučaju ako se predmet osiguranja ugovorno otuđi, Triglav je dužan na zahtjev ugovaratelja vratiti mu dio premije razmjerno preostalom vremenu trajanja osiguranja, umanjeno za režijske troškove, ali samo pod uvjetom da za predmet osiguranja nije bilo štetnih događaja, odnosno uloženi zahtjeva za isplatom osigurarine.
- (5) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima propisanim ovim uvjetima, osim u slučajevima iz stavka (1) i (2) ovog članka, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat dijela plaćene premije razmjerno preostalom vremenu trajanja osiguranja umanjenom za do tada obračunate režijske troškove.
- (6) Ako ugovaratelj osiguranja raskine ugovor koji je sklopljen na rok dulji od 5 godina, iznos premije za povrat bit će umanjeno za ukupan iznos obračunatih popusta za višegodišnje trajanje osiguranja.
- (7) Vraćanje premije osiguranja obavlja se na temelju pisanog zahtjeva ugovaratelja osiguranja i uz podnošenje dokaza o ispunjenju uvjeta za njezino vraćanje.

31. članak – Visina osigurine

- (1) Triglav je obavezan isplatiti osigurinu za osigurani slučaj nastao ostvarenjem osiguranog rizika prema odredbama ovih Uvjeta i posebnih uvjeta za onu vrstu osiguranja prema kojima je sklopljen ugovor o osiguranju.
- (2) Iznos osigurine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja, a gornja granica obveze Triglava je ugovorena svota osiguranja.
- (3) Ako se osigurana vrijednost smanjila, ugovaratelj i/ili Triglav mogu za vrijeme trajanja osiguranja zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja, kao i premije, od dana kad je druga strana primila zahtjev za sniženje.
- (4) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen bez iznosa osiguranja ili na neograničenu vrijednost, vrijedi da je osiguranje sklopljeno na stvarnu vrijednost predmeta osiguranja.
- (5) Ako je svota osiguranja jednaka vrijednosti osigurane stvari ili je viša od nje, Triglav plaća štetu u punom iznosu, ali najviše do visine vrijednosti osigurane stvari.

32. članak – Osiguranikove dužnosti u slučaju nastanka osiguranog slučaja

- (1) Osiguranik mora Triglavu prijaviti nastanak osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja.
- (2) Osiguranik mora Triglavu dati sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje osnove, uzroka, opsega i visine štete.
- (3) Ako osiguranik ne ispuni ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je naknaditi Triglavu štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

33. članak – Izvid, utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

- (1) Kad primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju, Triglav je dužan odmah, a najkasnije u roku od 3 dana, pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi uklanjati štetu uz uvjet da se prije komisijski utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja, o kojem komisijskom utvrđenju osiguranik Triglavu treba podnijeti materijalne dokaze dostatne za provođenje izvida štete (primjerice: fotografije mjesta nastanka štete i oštećenja prije i nakon uklanjanja štete). Osiguranik može i prije isteka roka od 3 dana početi uklanjati štetu iz razloga navedenih u čl. 11. st. (1) t. 7) ovih uvjeta. Uzrok nastanka i opseg oštećenja utvrđuju zajedno osiguranik i Triglav, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici, dok procjenu štete obavlja Triglav, odnosno njegov ovlašteni predstavnik.
- (2) Ako je ugovorom o osiguranju vrijednost osigurane stvari sporazumno utvrđena, osigurina se utvrđuje prema toj vrijednosti, osim ako Triglav ne dokaže da je ugovorena vrijednost znatno veća od stvarne vrijednosti, a za tu razliku ne postoji opravdan razlog (primjerice osiguranje upotrijebljene stvari na vrijednost takve nove stvari, osiguranje subjektivne vrijednosti).
- (3) Ako se osiguranik i Triglav ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).
- (4) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svojeg vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu uposlene ni kod Triglava, a ni kod osiguranika. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika, koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prvih dvaju vještaka različiti, ali samo u granicama nužnih zaključaka.

- (5) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će činjenice biti predmet vještačenja i postupak vještačenja određuju u svakom pojedinom slučaju osiguranik i Triglav pisanim sporazumom o vještačenju ili se propisuju odredbama posebnih uvjeta osiguranja za pojedine vrste osiguranja.
- (6) Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka. Troškove za predsjednika snose obje strane u jednakim dijelovima.
- (7) Zaključci vještaka obvezujući su za obje strane.

34. članak – Isplata osigurine / naknada štete

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Triglav je dužan isplatiti osigurinu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 dana računajući od dana kad je Triglav dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja obveze ili njezina iznosa potrebno određeno dulje vrijeme, Triglav je dužan isplatiti osigurinu u roku od 30 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili u istom roku obavijestiti osiguranika da njegov zahtjev nije osnovan ili ga obavijestiti o dokumentaciji koju je potrebno dostaviti, a temeljem koje se nedvojbeno može utvrditi osnovanost i visinu svoje obveze.
- (3) Ako iznos obveze Triglava ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku (1) i (2) ovog članka, on je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Protiv odštetnog zahtjeva osiguranika iz ugovora o osiguranju, kao i zahtjeva koje druge osobe što se na nj poziva, Triglav može istaknuti sve prigovore koje ima u vezi s ugovorom prema osobi s kojom je sklopio ugovor o osiguranju pa tako i pravo na prijebog dugovane premije s iznosom osigurine.
- (5) Protiv zahtjeva treće osobe u slučaju dobrovoljnog osiguranja od odgovornosti i zahtjeva nositelja određenih prava na osiguranoj stvari, čije je pravo prešlo po samom zakonu s uništene ili oštećene osigurane stvari na osigurinu, osiguratelj može istaknuti jedino prigovore koji su nastali prije nego se dogodio osigurani slučaj.
- (6) Triglav isplaćuje obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do ugovorenog iznosa osiguranja.
- (7) Ako se u osiguranom slučaju utvrdi da je osiguranik pri sklapanju osiguranja u Triglavu priopćio pogrešne ili nepotpune podatke na temelju kojih se izračunava premija osiguranja te je zbog toga ugovorena preniska premija, primjenjuje se načelo proporcionalnosti. To znači da se naknada iz osiguranja smanjuje u razmjeru između plaćene premije i premije koja bi morala biti plaćena.
- (8) Ako je u ugovoru o osiguranju ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (fransiza) pri izračunu naknade iz osiguranja uzima se u obzir i ugovoreno sudjelovanje osiguranika u šteti.
- (9) Nužne troškove za mjere koje bi trebale spriječiti ili smanjiti štetu, a koje su nakon nastanka osiguranog slučaja poduzete po nalogu Triglava, Triglav mora u cijelosti naknaditi bez obzira na iznos osiguranja.
- (10) Pri konačnoj likvidaciji štete, isplata osigurine ili naknada štete umanjuje se za eventualno već isplaćenu akontaciju.
- (11) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva jedan za drugim (uzastopne štete), osigurina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njegovog umanjavanja za iznos prije isplaćenih osigurina u tom razdoblju.
- (12) Ako se stvari unište (totalna šteta) ili kad se stvari prema ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje za uništenu stvar prestaje trenutkom nastanka totalne štete.

35. članak - Obveza sprečavanja osiguranog slučaja i spašavanje te pridržavanje odredaba o zaštitnim mjerama

- (1) Ako je ugovaratelj ili osiguranik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevarom, Triglav nije obavezan na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.
- (2) Ugovaratelj ili osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da se spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti sve što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- (3) Triglav je dužan naknaditi troškove, gubitke i druge štete prouzročene razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da se postupalo u skladu s odredbom stavka 2. ovog članka ili po nalogu Triglava, odnosno uz njegovu suglasnost.
- (4) Triglav je dužan isplatiti naknadu iz prethodnog stavka čak i ako ona zajedno s naknadom štete za osigurani slučaj (osigurinom) prelazi iznos osiguranja.

- (5) Ako ugovaratelj ili osiguranik ne ispuni svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza Triglava smanjuje se za onoliko koliko je nastala veća šteta zbog tog neispunjenja.
- (6) Ako je određen ili ugovoren rok do kojeg se trebaju provesti mjere za sprječavanje ostvarenja ili povećavanja opasnosti (preventivne mjere), osigurnina se osiguraniku isplaćuje i kad je osiguranik slučaj nastao do isteka toga roka, ako je šteta u uzročnoj vezi s propisanim ili ugovorenim mjerama.
- (7) Triglav ima pravo kontrolirati propisane, ugovorene, razborite i ostale odredbe o mjerama za sprječavanje nastanka osiguranog slučaja iz stavka (2) ovog članka.

36. članak - Prijelaz osiguranikovih prava prema odgovornoj osobi na Triglav (subrogacija)

- (1) Isplatom osigurnine na Triglav po samom zakonu, do visine isplaćene osigurnine, prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika ovaj prijelaz prava onemogućen u potpunosti ili djelomično, Triglav se u odgovarajućoj mjeri oslobađa i svoje obveze prema osiguraniku.
- (3) Subrogacija ne može biti ostvarena na štetu osiguranika te ako je osigurnina isplaćena osiguraniku iz bilo kojeg uzroka niža od štete koju je pretrpio, on ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade do pune štete, odnosno osigurnine, i to prije isplate tražbine Triglava po osnovi prava koja su prešla na njega.
- (4) Iznimno od pravila o subrogaciji, osiguranikova prava prema odgovornoj osobi ne prelaze na Triglav ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili osoba koja živi s njim u istom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba spomenutih u prethodnom stavku ovoga članka bila osigurana od odgovornosti, Triglav može zahtijevati od osiguratelja te osobe naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

37. članak – Višestruko i dvostruko osiguranje

- (1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više društava za osiguranje od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj iznosa osiguranja ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svako društvo za osiguranje u potpunosti odgovara za izvršenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.
- (2) Ako zbroj iznosa osiguranja prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj nije postupio nesavjesno, sva su ta osiguranja pravovaljana i svako društvo za osiguranje ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog društva za osiguranje osigurninu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.
- (3) Kad se dogodi osiguranik slučaj, ugovaratelj je dužan obavijestiti o tome svako društvo za osiguranje istog rizika te mu priopćiti imena i adrese ostalih društava za osiguranje i iznose osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.
- (4) Pri isplati osigurnine svako društvo za osiguranje snosi dio osigurnine u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja te društvo za osiguranje koje je platilo više ima pravo zahtijevati od ostalih društava za osiguranje naknadu više plaćenog.
- (5) Ako je ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se da je ugovor sklopljen uz najviši iznos osiguranja.
- (6) Za dio društva za osiguranje koji ne može platiti odgovaraju ostala društva za osiguranje i razmjerno svojim dijelovima.
- (7) Ako je ugovaratelj sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za već ranije sklopljeno osiguranje, on može bez obzira na to je li prijašnje osiguranje sklopio on ili tko drugi, u roku od mjesec dana otkada je doznao za to osiguranje tražiti odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premija kasnijeg osiguranja, ali društvo za osiguranje zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.
- (8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuća sniženja iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio društvu za osiguranje.
- (9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj postupio nesavjesno, svako društvo za osiguranje može zahtijevati poništenje ugovora, zadržati primljene premije i tražiti nesmanjenu premiju za tekuće razdoblje.

38. članak - Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari

- (1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, a i stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, prava i obveze ugovaratelja prelaze po samom zakonu na stjecatelja, ako nije drugačije ugovoreno ili propisano zakonom.
- (2) Ako je otuđen samo jedan dio osiguranih stvari, koje u odnosu na ugovor o osiguranju ne čine zasebnu cjelinu, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu u odnosu na taj dio otuđenih stvari.
- (3) Kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji vjerojatnost nastupanja osiguranog slučaja, primjenjuju se opće odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.
- (4) Ugovaratelj, koji ne obavijesti Triglav da je osigurana stvar otuđena, ostaje u obvezi plaćanja premije koja dopijeva i poslije dana otuđenja.
- (5) Triglav i stjecatelj osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od 15 dana, s tim što su otkaz dužni podnijeti najdulje u roku od 30 dana od saznanja za otuđenje. U slučaju otkaza, ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka 24-og sata dana isteka otkaznog roka. Ako se otkaz šalje poštom preporučeno, kao dan otkaza smatra se dan primitka preporučene pošiljke.
- (6) Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti ako je policia osiguranja izdana na donositelja ili po naredbi.

39. članak - Rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova

- (1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem sukladno pravilima postupka Triglava o rješavanju pritužbi i izvansudskom rješavanju sporova.
- (2) Ugovaratelj, osiguranik, korisnik osiguranja, platitelj osiguranja te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke Triglava ili od dana saznanja za razlog pritužbe s time da će Triglav u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon proteka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.
- (3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Triglavu od strane osiguranika, ugovaratelja, korisnika iz ugovora o osiguranju te treće osobe s dokazanim pravnim interesom.
- (4) Pritužbom se ne smatra izraz nezadovoljstva upućen Triglavu vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba, osim ako taj izraz nezadovoljstva iz ugovora o osiguranju izjavi osiguranik, ugovaratelj, korisnik iz ugovora o osiguranja te treća osoba s dokazanim pravnim interesom.
- (5) Pritužba može biti podnesena zbog:
 - postupanja Triglava odnosno osobe koja za Triglav obavlja poslove distribucije osiguranja,
 - pružanja usluga osiguranja ili izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju,
 - postupanja Triglava u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
- (6) Pritužba se dostavlja u pisanom obliku s naznakom „PRITUŽBA“ i to na:
 - adresu sjedišta: Triglav osiguranje d.d., 10000 Zagreb, Antuna Heinza 4,
 - adresu najbližeg prodajnog ureda,
 - e-mailom na adresu: pritužbe@triglav.hr
 - putem telefaksa na broj: +385 1 5632 799
 - putem besplatnog telefona broj: 0800 20 20 80
 - usmenom izjavom na zapisnik kod Triglava na adresi njegovog sjedišta u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.
- (7) Pritužba treba sadržavati:
 - ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
 - jasne razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja,
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja prigovora odnosno osobe koja ga zastupa
 - punomoć za zastupanje, kada je prigovor podnesena po punomoćniku.
- (8) Pritužba se može podnijeti i na propisanom Obrascu za podnošenje pritužbi Triglavu.
- (9) Triglav je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu u najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.
- (10) Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelju pritužbe potrebno je objasniti položaj Triglava vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

- podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osiguravateljnoj i reosiguravateljnoj etici,
- pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskom gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje,
- podnošenje tužbe nadležnom sudu.

40. članak - Rješavanje prigovora

- (1) Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj, osiguranik i korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti Triglav.
- (3) Obavijesti iz stavka 2. ovog članka podnositelji dostavljaju u pisanom obliku iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (4) Triglav će zaprimljeni prigovor iz stavka 2. ovog članka riješiti sukladno svom internom pravilniku o postupanju s pritužbama i prigovorima, u kojem postupku će po potrebi angažirati i drugostupanjsku komisiju, ovisno o sadržaju prigovora i podataka koje podnositelj uz prigovor dostavlja.
- (5) U slučaju formiranja drugostupanjske komisije, ona se sastoji od najmanje dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik.
- (6) Odgovor na prigovor koji se odnosi na rješavanje štete, Triglav dostavlja podnositelju prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja cjelovitog i jasnog prigovora.
- (7) Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na postupak mirenja pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Centar za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje, Hrvatske gospodarske komore ili Hrvatske udruge poslodavaca).
- (8) U slučaju da se unatoč nastojanja sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

41. članak - Vlastito pravo oštećenika i neposredna tužba

- (1) U slučaju osiguranja od odgovornosti oštećena osoba može neposredno Triglavu postaviti zahtjev za naknadu štete koju je pretrpjela događajem za koji odgovara osiguranik, ali najviše do ugovorenog iznosa osiguranja.
- (2) Oštećena osoba ima vlastito pravo na naknadu iz osiguranja, od dana kad se dogodio osigurani slučaj, te je svaka kasnija promjena u pravima osiguranika prema Triglavu bez utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu.

42. članak - Zastara tražbine

- (1) Tražbine ugovaratelja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju sklopljenih prema ovim Uvjetima zastarijevaju nakon 3 godine, računajući od prvog dana poslije protoka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.
- (2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u prethodnom stavku nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 5 godina od dana određenog u prethodnom stavku.
- (3) Tražbine Triglava iz ugovora o osiguranju zastarijevaju nakon 3 godine.
- (4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguranikova zahtjeva prema Triglavu počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad je osiguranik naknadio štetu.
- (5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema Triglavu zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.
- (6) Zastara Triglavove tražbine prema trećoj osobi odgovornoj za nastanak osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.

(7) 43. članak - Primjena ovih Uvjeta

- (1) U slučaju da je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Uvjeta ništetna ili takvom postane, isto ne utječe na valjanost i obvezatnost ostalih odredbi ovih uvjeta.
- (2) Ništetnu odredbu se ugovorne strane obvezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.

44. članak - Mjerodavno pravo

- (1) Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske.
- (2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:
 - (3) pravo države članice u kojoj se nalazi imovina;
 - pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište odnosno ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalaze u različitim državama članicama i koji se odnose na te aktivnosti – pravo bilo koje od tih država članica ili pravo države gdje ugovaratelj osiguranja (policy-holder) ima uobičajeno boravište.
 - (4) Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, a ugovaratelj ne izabere mjerodavno pravo, Triglav predlaže da mjerodavno pravo bude pravo Republike Hrvatske.

45. članak - Sankcijska klauzula

- (1) Triglav ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije ili Sjedinjenih Američkih Država.

46. članak - Opće informacije u vezi distribucije osiguranja

- (1) Triglav osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja koje društvo distribuira kako je definirano Direktivom (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i vijeća o distribuciji osiguranja.

47. članak – Teritorijalno pokriće

- (1) Osiguranje prema II. dijelu (odgovornost) vrijedi na području Europe.
- (2) Osiguranje prema III. dijelu (asistencija) vrijedi u Republici Sloveniji, Austriji, Italiji te u Mađarskoj i Hrvatskoj.

48. članak – Zaštita osobnih podataka i posredovanje osobnih podataka ugovornim partnerima

- (1) Društvo za osiguranje prikuplja, pohranjuje i koristi (obrađuje) osobne podatke ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika u skladu s važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka.
- (2) Detaljne informacije o obradi osobnih podataka sadržane su u dokumentu pod nazivom "Informacija o obradi osobnih podataka" koja se uručuje prilikom sklapanja ugovora o osiguranju te čini njegov sastavni dio kao i ostalim slučajevima postavljanja zahtjeva Društvu za osiguranje. Ista je također dostupna na svim prodajnim mjestima i na web stranici Društva za osiguranje www.triglav.hr.
- (3) Ugovaratelj osiguranja / Osiguranik dopušta posredovanje potrebnih podataka ugovornom partneru Triglava za pružanje asistencijskih usluga.

Za provođenje nadzora nad Triglav osiguranjem d.d. nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).