

U današnje vrijeme računala i ostale informacijske tehnologije neizostavno postaju nezamjenjive u našoj poslovnoj i privatnoj svakodnevnici a sve više podataka povjeravamo računalima te time i direktno ovisimo o njima.

Istodobno se u tvrtkama većina suvremenih poslovnih procesa vodi pomoću računala čime je opasnost od kvara računala veća s težim mogućim posljedicama. Stoga je jedno od aktualnih osiguranja i osiguranje računala.

### ŠTO JE PREDMET OSIGURANJA?

- ▶ elektronska računala i slični uređaji s pripadajućom opremom
- ▶ pomoćni strojevi i uređaji
- ▶ bankomati
- ▶ klimatski i energetski uređaji
- ▶ instalacije te procesna računala za vođenje tehnoloških procesa

### ŠTO VAM OMOGUĆAVA OSIGURANJE RAČUNALA?

Osiguranje pokriva uništenje, oštećenje ili nestanak zbog provale ili pljačke, a posebnim dogovorom moguće je osigurateljno pokriće proširiti i na štete na osiguranim stvarima prouzročene potresom.

U okviru osiguranja zastoja u proizvodnji uslijed kvara elektronskih računala za vođenje tehnoloških procesa moguće je osigurati i troškove poslovanja koji su nastali u trenutku zastoja u proizvodnji.

### TRIGLAV DATA - OSIGURANJE TROŠKOVA SPAŠAVANJA IZGUBLJENIH PODATAKA

Kako biste se osjećali da jedan dan dođete u ured i vaše računalo ne radi, vaših vrijednih podataka više nema?

I kad se čini da je sve izgubljeno, postoje tehnologije kojima se u puno slučajeva podaci uspiju spasiti.

Polica **Triglav DATA** u potpunosti pokriva sve troškove spašavanja podataka - Data Recovery. Ovu uslugu smo razvili u suradnji sa prvim domaćim profesionalnim laboratorijem za spašavanje podataka **InfoLAB e.i.d.o.o.\***

U računalima se za pohranu podataka uglavnom koriste magnetski i flash hard diskovi, koji mogu otkazati usljed različitih čimbenika (stujni udar, tehnološki kvar, fizičko oštećenje itd.). Spašavanje podataka je proces visokosofisticiranih laboratorijskih metoda koje omogućavaju spašavanje podataka sa svih vrsta oštećenih hard diskova, flash diskova, memorijskih i USB kartica, te optičkih medija (CD, DVD). Budući da se radi o specifičnim laboratorijskim operacijama, na posebnoj opremi, trošak spašavanja često nadilazi vrijednost samog računala.

Kako bi izbjegli jedan ovakav neplanirani trošak, koji se pojavi u najnezgodnijem trenutku, polica **Triglav DATA** u potpunosti pokriva sve troškove spašavanja, ukoliko je spašavanje tehnološki moguće. Sve to već od 200,00 kn godišnje premije.

### PREDNOSTI ZA KLIJENTA:

- ▶ klijenti koji ugovore policu **Triglav DATA** ne plaćaju troškove laboratorijske dijagnostike u poduzeću „**InfoLAB e.i.d.o.o.**“ za osigurani hard disk,
- ▶ uz malu godišnju premiju u potpunosti pokriveni svi troškovi spašavanja podataka,
- ▶ u slučaju tehnološke nemogućnosti spašavanja podataka povrat neiskorištenog pokriva police,
- ▶ kratki rokovi spašavanja podataka, već od dva radna dana,
- ▶ ovom policom ste osigurali da Vam je, u slučaju potrebe, najsuvremenija Data Recovery tehnologija uvijek na raspolaganju.

### PRAKTIČNI SAVJETI U SLUČAJU GUBITKA PODATAKA:

1. Ne stvarati paniku, nije sve izgubljeno
2. Ugasiti računalo, ne pogoršavati stvar
3. Ne restartati sustav, spriječiti dalja oštećenja
4. Ne instalirati nikakav software
5. Ne otvarati hard disk
6. Ne pokušavati amaterski spašavati podatke
7. Procijeniti situaciju i važnost podataka
8. Nazvati **InfoLAB e.i.** za savjet i pomoć

Za sve dodatne informacije i pojašnjenja obratite se nekom od naših stručnih savjetnika na: [triglav.data@triglav-osiguranje.hr](mailto:triglav.data@triglav-osiguranje.hr) ili u bilo koju od naših poslovnica.

\*) – InfoLAB e.i.d.o.o. ([www.infolab.hr](http://www.infolab.hr)) – Prvi profesionalni domaći laboratorij za spašavanje podataka s najsuvremenijim mikromehaničkim i mikroelektroničkim laboratorijem s vlastitim CleanPlace komorama za izvedbu najosjetljivijih operacija. Vrhunski stručnjaci s velikim iskustvom, specijalisti koji prate svjetske tehnologije i razvijaju vlastite, što nam omogućava rješavanje najkompleksnijih slučajeva i uspješno spašavanje podataka s pobrisanih, formatiranih, oštećenih i uništenih hard diskova, SSD diskova, RAID polja, flash, memorijskih, USB, CD, DVD i svih ostalih medija. Za naše klijente osigurali smo i Non-Stop (00-24) dežurni tim stručnjaka za hitne slučajeve.



**PODRUŽNICA ČAKOVEC**

Žrtava fašizma 1, 40000 Čakovec  
Tel.: 040 391 111, faks: 040 391 100  
E-mail: cakovec@triglav-osiguranje.hr

**ZASTUPSTVO ZADAR**

Obala kneza Branimira 9, 23000 Zadar  
Tel.: 023 244 177, faks: 023 244 179  
E-mail: zadar@triglav-osiguranje.hr

**PODRUŽNICA VARAŽDIN**

Alojzija Stepinca 7, 42000 Varaždin  
Tel.: 042 211 833, faks: 042 211 933  
E-mail: varazdin@triglav-osiguranje.hr

**PODRUŽNICA SPLIT**

Lička 4, 21000 Split  
Tel.: 021 314 333, faks: 021 314 336  
E-mail: split@triglav-osiguranje.hr

**PODRUŽNICA KOPRIVNICA**

Tarašćice 20, 48000 Koprivnica  
Tel.: 048 250 500, faks: 048 250 505  
E-mail: koprivnica@triglav-osiguranje.hr

**PODRUŽNICA ZAGREB**

Republike Austrije 1, 10002 Zagreb  
Tel.: 01 344 41 11, faks: 01 377 12 66  
E-mail: zagreb@triglav-osiguranje.hr

**PODRUŽNICA OSIJEK**

Trg Lava Mirskog 3, 31000 Osijek  
Tel.: 031 251 230, faks: 031 251 233  
E-mail: osijek@triglav-osiguranje.hr

**PODRUŽNICA PULA**

Trierska 4, 52100 Pula  
Tel.: 052 526 400, faks: 052 211 752  
E-mail: pula@triglav-osiguranje.hr

**PODRUŽNICA RIJEKA**

Erazma Barčića 3 51000 Rijeka  
Tel.: 051 358 333, faks: 051 336 935  
E-mail: rijeka@triglav-osiguranje.hr

**SJEDIŠTE DRUŠTVA**

Antuna Heinza 4, 10000 Zagreb  
Tel.: 01 5632 777, faks: 01 5632 799  
E-mail: centrala@triglav-osiguranje.hr



## TRIGLAV DATA



[www.triglav-osiguranje.hr](http://www.triglav-osiguranje.hr)

TRIGLAV OSIGURANJE d.d.

JER ŽIVOT TRAŽI SIGURNOST



TRIGLAV OSIGURANJE d.d.